

**ANÁLISE DE RESULTADOS**  
**INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO**  
**DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS**  
**EQAVET**

**ANO LETIVO**  
**2025/26**



## ÍNDICE

<b>1. ALUNOS</b> .....	<b>4</b>
A. CURSOS PROFISSIONAIS .....	4
B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO .....	4
C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES .....	5
D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO .....	5
E. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO .....	6
F. AMBIENTE E CULTURA DE ESCOLA .....	6
G. CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS .....	7
H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS) .....	7
<b>2. PESSOAL DOCENTE</b> .....	<b>8</b>
A. DIVULGAÇÃO EQAVET .....	8
B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO .....	8
C. QUALIDADE DO SERVIÇO DA ESCOLA .....	9
D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO .....	10
E. CONCLUSÕES E SUGESTÕES DE MELHORIA .....	11
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE) .....	11
<b>3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS</b> .....	<b>12</b>
A. SATISFAÇÃO GLOBAL .....	12
B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO E LIDERANÇAS INTERMÉDIAS .....	13
C. FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	13
D. OFERTA FORMATIVA DO AEDAS .....	14
E. PROBLEMAS IDENTIFICADOS .....	15
F. SUGESTÕES DE MELHORIA .....	15
G. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE) .....	15
<b>4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b> .....	<b>16</b>
A. DESEMPENHO GERAL .....	16
B. DESEMPENHO DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO .....	16
C. QUALIDADE DO SERVIÇO EDUCATIVO .....	17
D. SATISFAÇÃO RELATIVA AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE .....	18
E. SATISFAÇÃO RELATIVA AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA .....	18
F. INSTALAÇÕES DA ESCOLA .....	19
G. OFERTA FORMATIVA .....	20
H. IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO) .....	20
I. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO) .....	21



<b>5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT .....</b>	<b>22</b>
A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET E PARCERIAS.....	22
B. ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL).....	23
C. QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO.....	23
D. CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO.....	24
E. SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS .....	24
F. CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS) .....	25
<b>6. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS.....</b>	<b>26</b>



## 1. ALUNOS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pelos Diretores de Curso, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos formandos dos cursos profissionais em funcionamento no ano letivo 2025-2026.

O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2026, através da aplicação do Questionário de Avaliação de Satisfação – Cursos Profissionais (via *GoogleForms*).

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 8 e 19 de Junho 2026.

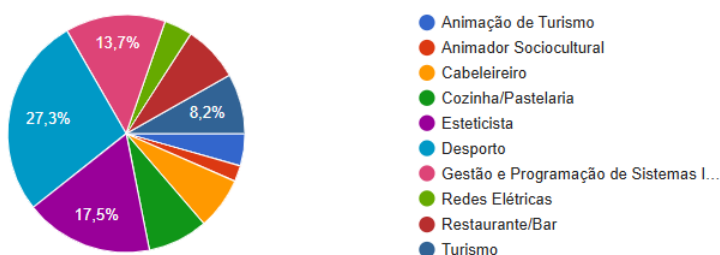
### A. CURSOS PROFISSIONAIS

Regista-se um total de 183 respostas ao questionário, distribuídas pelos três anos e pelos dez cursos, num universo de 230 alunos (79,56% de respostas). A taxa de satisfação global, considerando todos os parâmetros analisados, é de 85,01%.

As respostas ao inquérito provieram maioritariamente dos cursos de Desporto, Esteticista e Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.

Curso Profissional:

183 respostas

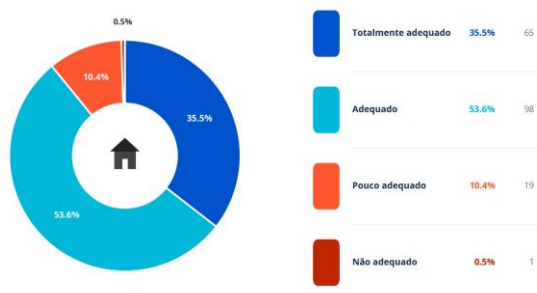


### B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO

Num universo de 183 respostas, pode concluir-se que 35,5% dos inquiridos consideram como “totalmente adequada” a adaptabilidade ao mercado de trabalho e 53,5% consideram-na “adequada”, num total de 89,6% de respostas positivas.

183 respostas recolhidas

Classifique o grau de adaptabilidade do curso ao mercado de trabalho



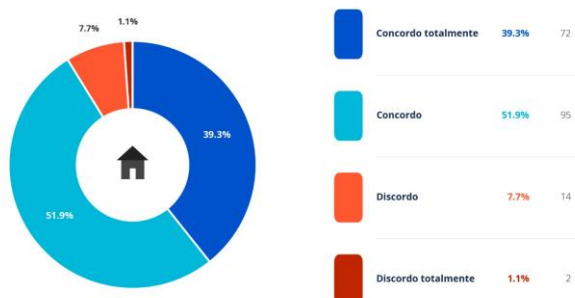
### C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES

No universo dos inquiridos, pode concluir-se que 91,2% (109 alunos) dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente aos docentes. 7,7 % (14 alunos) estão pouco satisfeitos e 1,1% (2 alunos).

O valor do parâmetro não parece suscitar necessidade, qualquer estratégia de melhoria. No entanto, cruzando a informação com o inquérito de satisfação de disciplina (parâmetro metodologias e materiais pedagógicos) cuja taxa de satisfação global é de 89,5%, verifica-se uma ligeira discrepância, algo que pode ser explicado por uma separação entre o relacionamento interpessoal e o reconhecimento da capacidade científica dos docentes.

183 respostas recolhidas

Indique o seu grau de satisfação relativamente aos docentes/formadores



### D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO

Relativamente às atividades promovidas no âmbito do curso, pode concluir-se que 89,6% dos inquiridos consideram adequadas as atividades promovidas, sendo que 42,6% as avaliam como “totalmente adequadas”.

Classifique o grau de adequação das atividades realizadas no âmbito do curso

183 respostas

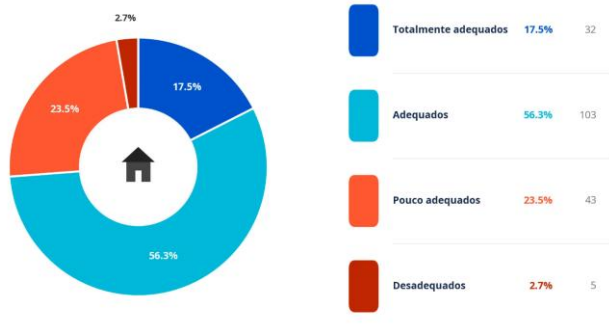


## E. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

Em termos gerais, os alunos estão satisfeitos com os serviços, instalações e mobiliário da escola, revelando condições mínimas. No entanto, o grau de insatisfação é crescente ao longo dos anos, nomeadamente no que diz respeito ao material informático e mobiliário desconfortável. 135 alunos considera que as instalações são adequadas e 48 consideram-nas desadequadas.

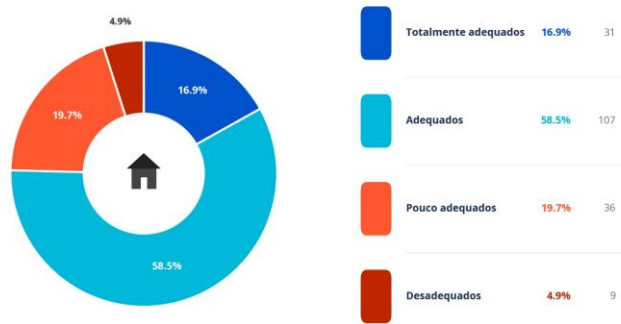
183 respostas recolhidas

Classifique o grau de adequação das instalações e mobiliário



183 respostas recolhidas

Classifique o grau de adequação dos meios audiovisuais e recursos ao dispor

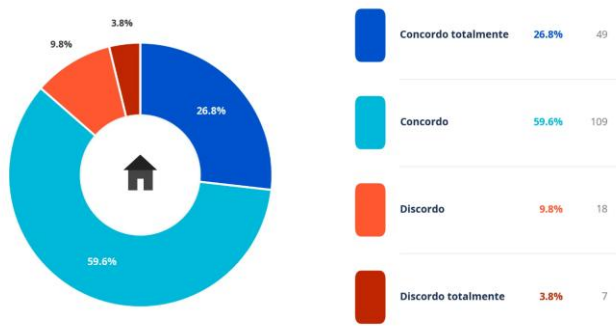


## F. AMBIENTE E CULTURA DE ESCOLA

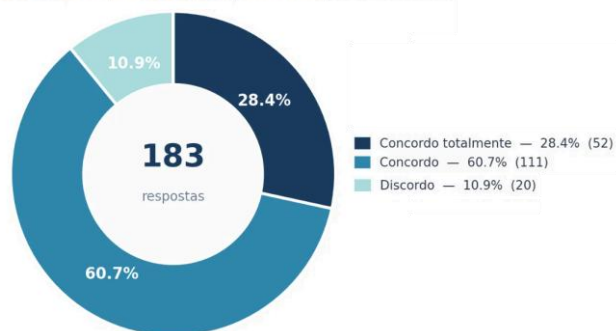
A grande maioria dos alunos considera que a escola proporciona um ambiente seguro dentro e fora de aula (86,4%). Os alunos revelam também que, na sua opinião, existe uma cultura de rigor e de melhoria da qualidade do serviço educativo na escola (89,1%).

183 respostas recolhidas

Considera que o agrupamento proporciona um ambiente seguro para os alunos dentro e fora da sala de aula?



Considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor e numa perspectiva de melhoria de qualidade do serviço educativo?



## G. CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS

Os alunos sugerem a aquisição mais precoce dos materiais e utensílios para que a vertente prática e oficial seja privilegiada o mais cedo possível. Consideram também necessária a reabilitação do parque informático, de multimédia e de mobiliário.

### Relação das sugestões dadas pelos inquiridos

1. Melhoria dos pavilhões da escola para fazer face ao desconforto no Inverno.
2. Reabilitação dos equipamentos informáticos / audiovisual / elétricos;
3. Substituição do mobiliário, nomeadamente cadeiras desconfortáveis;
4. Melhorar as condições da sala de cabeleireiro;
5. Aquisição de utensílios e de materiais para as aulas práticas;
6. Melhorar o espaço do Ginásio e o material desportivo existente.
7. Visitas de estudo mais frequentes
8. Mais empatia e criatividade por parte dos professores

### Pontos fortes identificados

1. Adaptabilidade ao mercado de trabalho adequada ou totalmente adequada (89,0%);
2. Atividades promovidas no âmbito do curso adequadas ou totalmente adequadas (89,6%);
3. Grau de Satisfação relativamente aos docentes, adequado ou totalmente adequado (91,2%);
4. Ambiente e cultura de escola (86,4% e 89,1%);
5. Satisfação com a frequência dos cursos (85,01%).

## H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

1. O desenho arquitetónico da escola é obsoleto e causa desconforto nos alunos, principalmente em dias de chuva e de baixa temperatura (26,2% de insatisfação);
2. Os recursos materiais (e audiovisuais) continuam a ser considerados nos planos de melhoria. A maior parte das salas tem computadores com uma utilização de quase 20 anos, pelo que se verifica um pressão sobre as salas melhor equipada (24,6% de insatisfação). A aplicação a curto-prazo do CTE poderá reduzir esse problema;
3. Apesar da taxa de respostas de 79,56%, a equipa continua a considerar desejável aumentar o número de respostas ao inquérito de satisfação dos alunos. A taxa de satisfação, englobando todos os parâmetros, é de 85,01%.



## 2. PESSOAL DOCENTE

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo docente. A recolha de informação decorreu entre os dias 01 de Março e 06 de Junho de 2026, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*, e o seu tratamento decorreu entre os dias 08 e 17 de Junho de 2026.

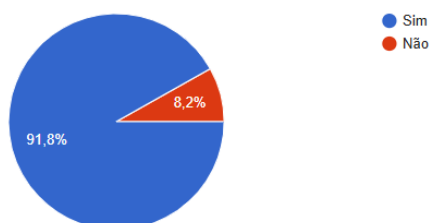
Foram recebidas 49 respostas num universo que, na altura, rondava os 54 docentes, perfazendo uma taxa de resposta de 90,7%. A taxa de satisfação do pessoal docente para o exercício de funções no agrupamento é de 98%, sendo que quase 2/3 assumem-se como “muito satisfeitos”.

### A. DIVULGAÇÃO EQAVET

As informações relativas ao EQAVET e à divulgação dos indicadores foram apresentadas e sujeitas a reflexão nos conselhos de turma do segundo período, pelo que são, agora, unanimemente conhecidas pelos docentes. No entanto, nos momentos anteriores a essa divulgação, 8,2% dos docentes desconhecia o selo EQAVET e 16,3% não tinha conhecimento de parcerias entre a escola e empresas / instituições do ensino superior.

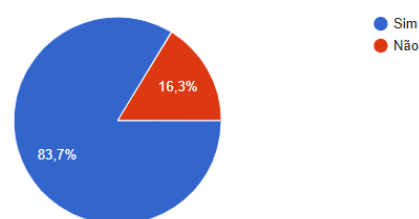
O AEDAS possui o selo EQAVET, um modelo de garantia da qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?  
(<https://aedas.edu.pt/eqavet/>)

49 respostas



O AEDAS possui parcerias com empresas, instituições, nomeadamente do ensino superior. Tinha conhecimento dessas parcerias?  
(<https://aedas.edu.pt/parcerias/>)

49 respostas



### B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO

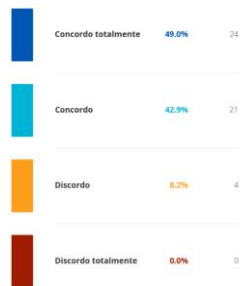
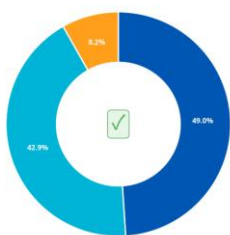
A maioria dos docentes considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor e qualidade do serviço educativo, sendo que quase metade assume concordância total com essa afirmação.

No que diz respeito à indisciplina, 85,7% considera que existem mecanismos para enfrentar esse problema. Quanto à falta de assiduidade, 83,3% sente que os métodos são eficazes.

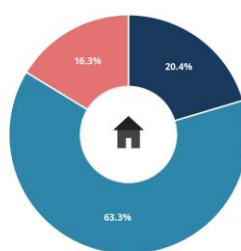
Inquiridos sobre se a sua opinião é ouvida e considerada nos processos de decisão escolar, 95,9% dos docentes referiram que a sua opinião é ouvida individualmente ou no âmbito das estruturas pedagógicas.



49 respostas  
Considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor e numa perspectiva de melhoria de qualidade do serviço educativo?

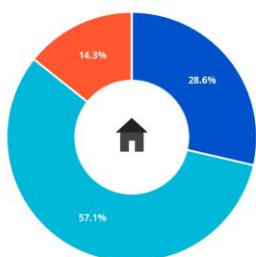


49 respostas  
Sente que existem mecanismos suficientes / eficazes para lidar com situações de falta de assiduidade dos alunos?



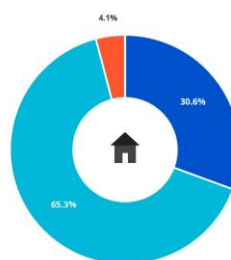
49 respostas recolhidas

Sente que existem mecanismos suficientes / eficazes para lidar com situações de indisciplina?



49 respostas recolhidas

A sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar, individualmente ou via departamento / grupo disciplinar / conselhos de docentes?



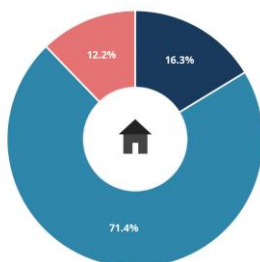
## C. QUALIDADE DO SERVIÇO DA ESCOLA

Os inquiridos foram convidados a avaliar os serviços da escola, os recursos pedagógicos, as instalações do edificado e as oportunidades de formação contínua e desenvolvimento profissional. Consta-se um panorama de satisfação geral dos docentes, com exceção da qualidade da internet, do equipamento informático, do material necessário para o desenvolvimento das aulas de componente tecnológica, dos espaços para trabalho individual / trabalho colaborativo. Em resumo, é evidente o seguinte:

- **98%** dos docentes ( todos excepto um professor) referem que a escola proporciona um ambiente seguro e cumpre as normas de higiene e segurança no trabalho.
- **100%** dos docentes considera que a escola proporciona formação adequada;
- **18,4%** refere que os recursos pedagógicos são pouco adequados;
- **12,2%** dos docentes considera que o estado geral das instalações é pouco adequado para o exercício de funções, reforçando a insatisfação sentida também pelos alunos.

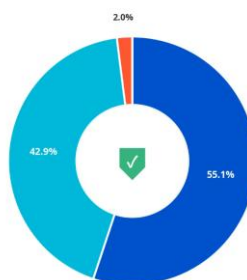
49 respostas

Considera que o estado geral das instalações do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?



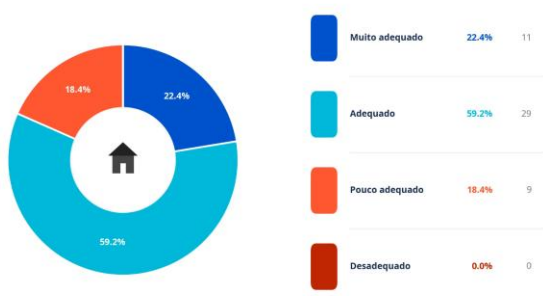
✓ 49 respostas recolhidas

Considera que o agrupamento proporciona um ambiente seguro para exercer a sua função, cumprindo as normas de higiene e segurança no trabalho?



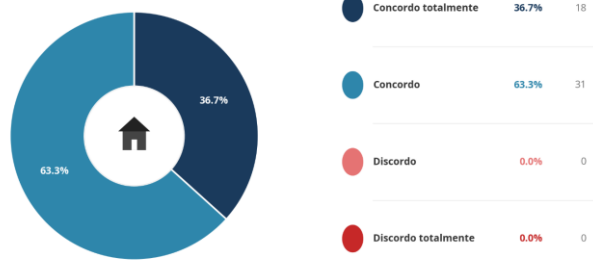
49 respostas recolhidas

Considera que os recursos pedagógicos e materiais do AEDAS são adequados à prestação do serviço educativo?



49 respostas

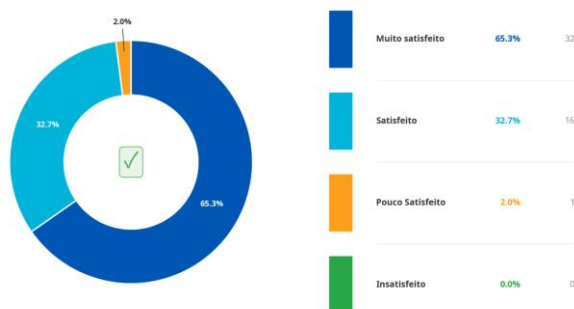
A escola oferece oportunidades/informações adequadas de formação contínua e desenvolvimento profissional?



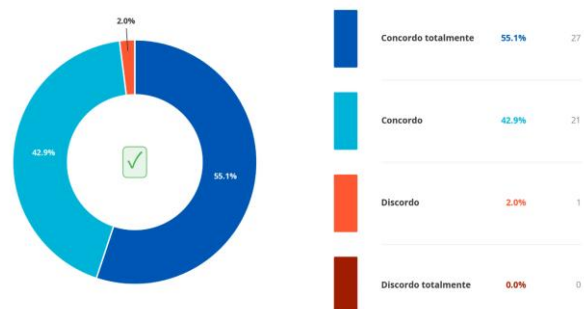
## D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO

Os docentes encontram-se globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos em relação ao seu exercício de funções (97,9%). Grande maioria considera ainda ver o seu trabalho reconhecido no agrupamento. Embora refiram que há excesso de trabalho burocrático bem como em algumas turmas verifica-se um excesso de alunos por turma.

Classifique a sua satisfação global relativamente ao exercício de funções no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS).



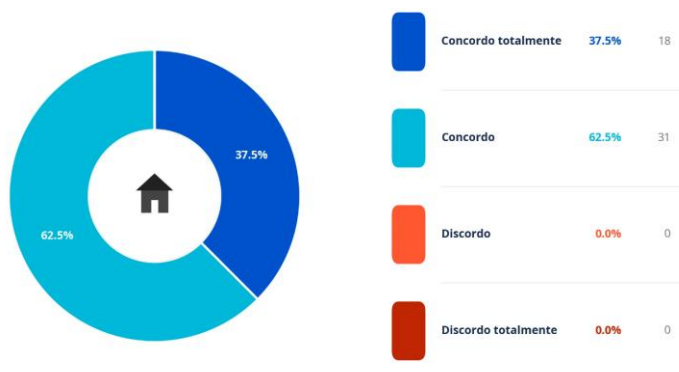
Considera que o seu trabalho é reconhecido no AEDAS?



No que toca às oportunidades de formação contínua e desenvolvimento profissional, sentem-se devidamente acompanhados e informados.

49 respostas recolhidas

A escola oferece oportunidades/informações adequadas de formação contínua e desenvolvimento profissional?



## E. CONCLUSÕES E SUGESTÕES DE MELHORIA

Os docentes mantêm sugestões passadas, considerando que o material, equipamentos e meios informáticos e audiovisuais devem ser renovados com mais frequência, sugerem um investimento ferramentas digitais que facilitam o processo de ensino-aprendizagem e que devem ser melhoradas as instalações para o desenvolvimento das aulas da componente tecnológica. Revelam também alguma necessidade de reduzir a burocracia, nomeadamente a associada ao D.L.54 / 2018 – educação inclusiva, aumentar o nível de exigência e de melhor articulação entre os docentes de diferentes departamentos. Os espaços escolares devem, segundo os docentes, contemplar o trabalho individual / colaborativo.

Os professores sugerem ainda que o material das disciplinas técnicas seja fornecido atempadamente visto que, muitas vezes, ultrapassa os prazos temporais e pedagógicos

Em relação a sugestões por parte dos inquiridos para alterações na oferta educativa, o maior destaque foi para a Construção Civil, seguindo-se Eletrónica e Automação, Construção e reparação de veículos motorizados e Serviços de Saúde.

## F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE)

**Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:**

1. A equipa considera que devem ser feitos esforços para diminuir a burocracia relacionada, principalmente, com os alunos no âmbito do DL54.
2. O processo de aquisição de materiais das disciplinas técnicas devem ser acelerados para que sejam dadas condições de trabalho aos professores no cumprimento dos conteúdos planificados.
3. As instalações da escola apresentam um certo grau de obsolescência, algo que torna urgente a sua requalificação;
4. O material informático continua a adiar o início efetivo das aulas e a reduzir o tempo útil da mesma.



### 3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo não docente da escola sede, uma vez que são os que contactam diretamente com os Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de maio de 2026, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de maio de 2026.

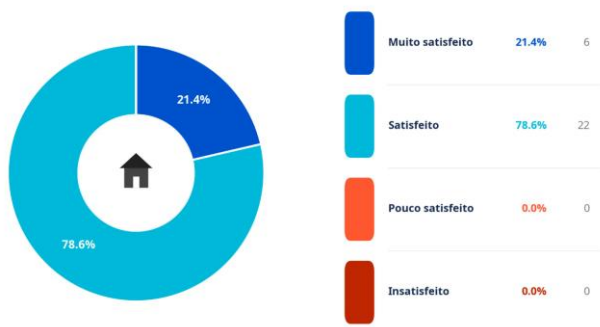
Foram recebidas 28 respostas num total de 29, perfazendo uma taxa de resposta de 96,6%. A taxa de satisfação global do pessoal docente no seu exercício de funções é de 100%.

#### A. SATISFAÇÃO GLOBAL

A totalidade dos inquiridos encontra-se globalmente satisfeito ou muito satisfeito no seu exercício de funções. A maioria considera que se encontra inserido num ambiente profissional saudável e eficiente e que a sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar por parte dos órgãos de direção. A maioria referiu ainda que, no geral, as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo. No entanto, 17,9% alertam para o facto de as instalações/equipamentos da escola são pouco adequadas e que prejudicam o trabalho.

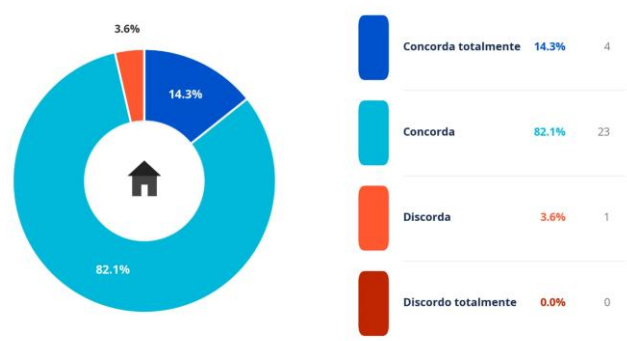
28 respostas recolhidas

Classifique a sua satisfação global relativamente ao exercício de funções no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS)



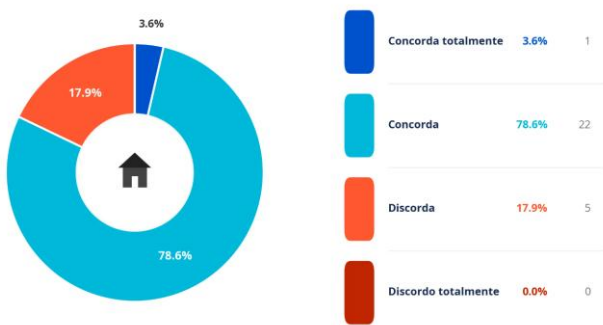
28 respostas recolhidas

Considera que está inserido num ambiente profissional saudável e eficiente?



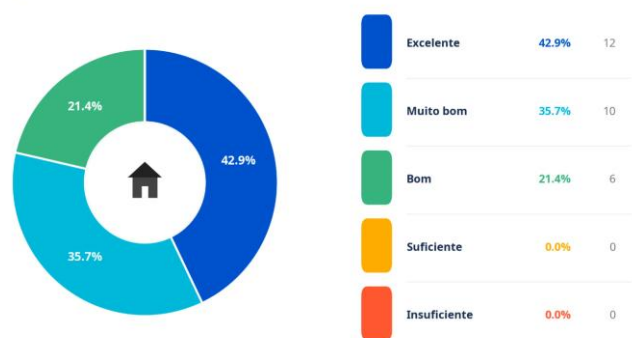
28 respostas recolhidas

Considera que as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?



28 respostas recolhidas

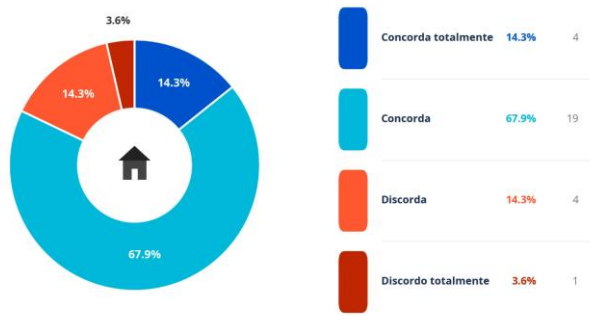
Como classifica o seu desempenho profissional global no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches?



## B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO E LIDERANÇAS INTERMÉDIAS

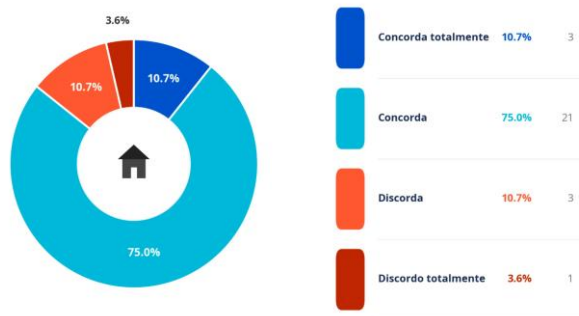
28 respostas recolhidas

A sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar por parte dos órgãos de direção?



28 respostas recolhidas

A sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar por parte das lideranças intermédias?



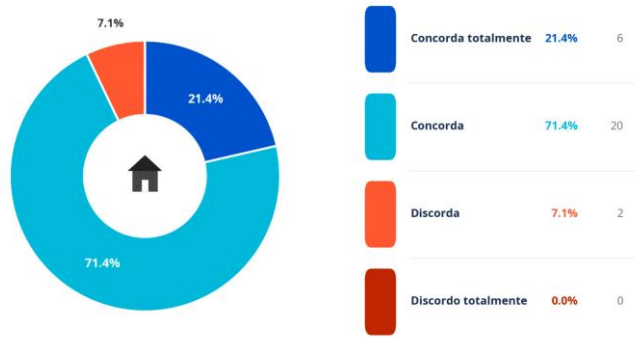
No que diz respeito à avaliação do desempenho dos órgãos de gestão e das lideranças intermédias, a maioria inquiridos considera que a sua opinião é considerada nos processos de tomada de decisão. Ainda assim, quase 1/5 não concorda que a sua opinião seja relevante.

## C. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Do universo dos inquiridos, a grande maioria considera a sua formação adequada para os serviços que desempenha e que a entidade patronal promove formação para enriquecimento pessoal e profissional. 92,9% revela ter formação adequada para as funções que lhe são atribuídas e 82,1% assegura que a entidade patronal promove ações de enriquecimento pessoal e profissional.

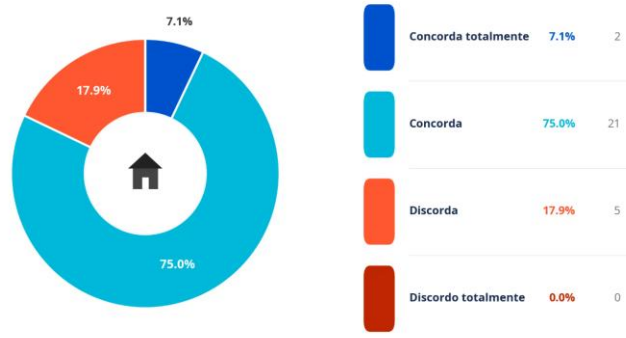
28 respostas recolhidas

Considera a sua formação adequada para os serviços que desempenha?

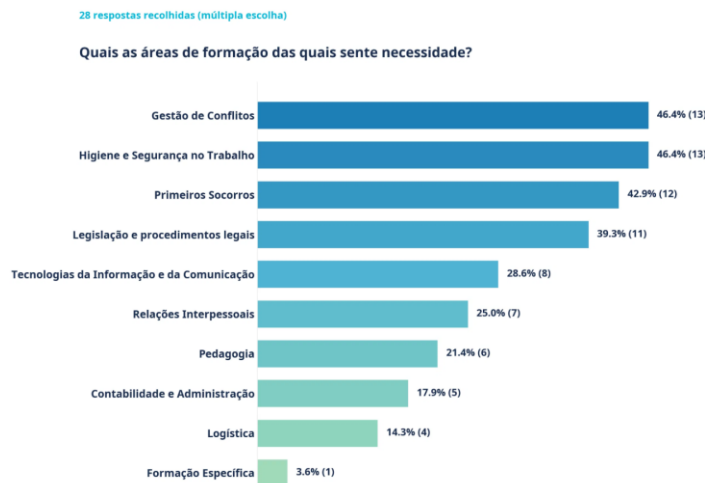


28 respostas recolhidas

Considera a sua entidade patronal promove formação para enriquecimento pessoal e profissional?

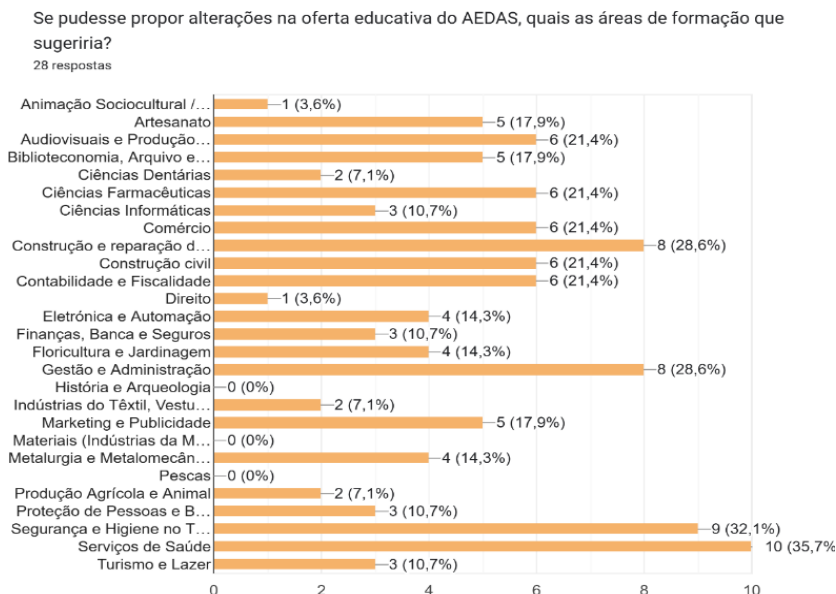


Em relação às áreas de formação das quais sente necessidade, o maior número de respostas prende-se com a Gestão de Conflitos e Higiene e Segurança no Trabalho. Os Primeiros Socorros e a Legislação e Procedimentos Legais surgem logo de seguida como as áreas mais pertinentes a ter formação.



## D. OFERTA FORMATIVA DO AEDAS

Neste âmbito, os inquiridos referiram considerar que os cursos profissionais do AEDAS são ajustados ao mercado de trabalho e, como propostas de alterações à oferta formativa, indicaram, em primeiro lugar os Serviços de Saúde e de seguida, Higiene e Segurança no Trabalho.



## E. PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Foram identificadas algumas falhas por parte dos inquiridos a saber:

- Falta de assistentes operacionais / equipa operacional insuficiente;
- Falta de adequabilidade das salas de aulas, de espaços e de equipamentos;
- Falta de espaços de arrumação para materiais pedagógicos e outros;
- O facto da abertura do portão para entrada de veículos ser manual.

## F. SUGESTÕES DE MELHORIA

O corpo não docente considera que devem ser feitas intervenções urgentes para melhoria das infraestruturas de espaços interiores e exteriores. Referem que há espaço para a construção de um novo pavilhão que proporcione salas de aula, espaços de arrumação e de bem-estar para os alunos.

O aumento da equipa de assistentes operacionais é visto, também, como prioritário.

## G. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

1. O número de assistentes operacionais é apontado como insuficiente o que sobrecarrega o serviço do corpo não docente, quer nas funções de assistente técnico, quer nas dos assistentes operacionais;
2. A ausência de espaços livres cobertos na escola dificulta o serviço geral;



## 4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2026, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2026.

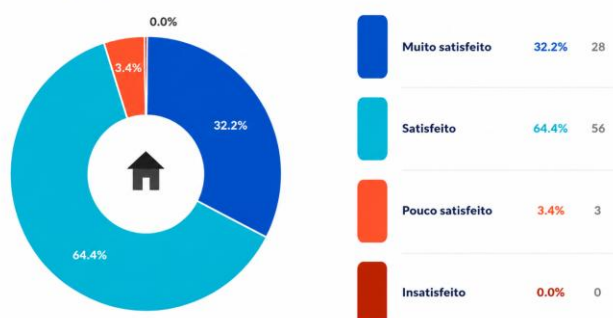
Foram obtidas 87 respostas dos encarregados de educação, num universo que excede os 168 (há alunos que são, eles próprios **encarregados** de educação e pais que são encarregados de educação de dois ou mais alunos) o que equivale a uma taxa de resposta de 51,78%. A taxa de satisfação em relação ao serviço educativo da Escola é de 96,60%

### A. DESEMPENHO GERAL

Chamados a pronunciar-se sobre o grau de satisfação geral, 96,6% dos encarregados de educação consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos e os restantes afirmam estar pouco satisfeitos com o desempenho geral do AEDAS.

87 respostas recolhidas

Qual o seu grau de satisfação global com o serviço prestado pelo Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches?

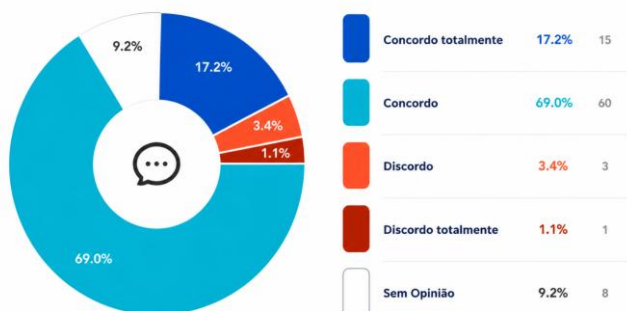


### B. DESEMPENHO DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO

Em geral, os encarregados de educação manifestaram agrado com o órgão de gestão aquando questionados sobre a disponibilidade da mesma na resolução de problemas dos seus educandos (>95%).

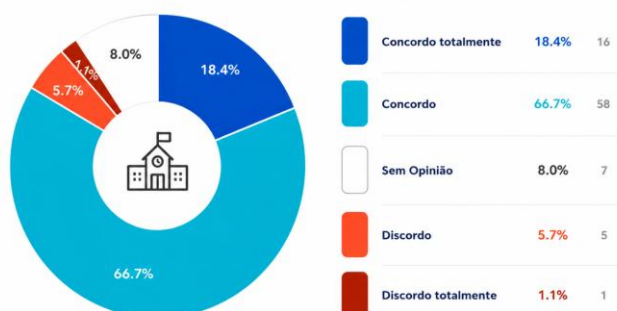
87 respostas recolhidas

Considera que existe disponibilidade da direção do Agrupamento para ouvir e resolver problemas apresentados pelos alunos?



87 respostas recolhidas

Considera que existe disponibilidade da direção do Agrupamento para ouvir e resolver problemas apresentados pelos encarregados de educação?



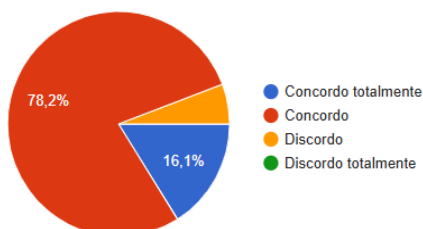
### C. QUALIDADE DO SERVIÇO EDUCATIVO

A qualidade do serviço educativo foi auscultada pelo Agrupamento. No que concerne à cultura, ambiente e relação da escola com os educandos, os encarregados de educação dos alunos do ensino profissional apresentam um elevado nível de satisfação:

- 94,3% concorda que existe uma cultura de rigor e de melhoria da qualidade do serviço educativo;
- 93,1% considera que o Agrupamento proporciona um ambiente seguro dentro e fora da sala de aula;
- 92,0% refere que o Agrupamento promove o interesse dos alunos pelo estudo e pela escola.
- 86,2% assume satisfação com os serviços de Psicologia, apoio ao estudo e tutoria;

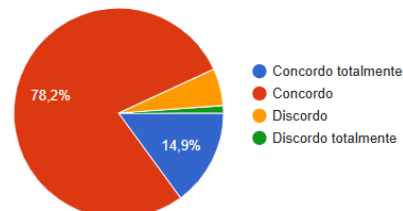
Considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor e numa perspectiva de melhoria de qualidade do serviço educativo?

87 respostas



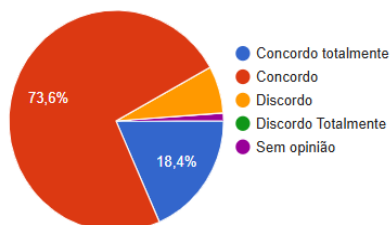
Considera que o agrupamento proporciona um ambiente seguro para os alunos fora da sala de aula.

87 respostas



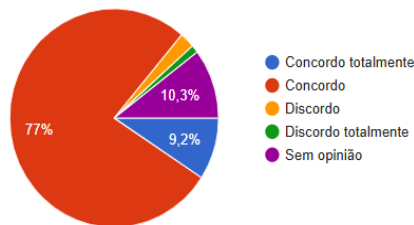
Concorda que o Agrupamento promove o interesse dos alunos pelo estudo e pela escola?

87 respostas



Considera que as atividades de apoio pedagógico (Serviços de Psicologia, Apoio ao Estudo, CAP, Tutoria) acompanham as necessidades dos alunos?

87 respostas



#### D. SATISFAÇÃO RELATIVA AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

Às várias questões relacionadas com o ambiente pedagógico experienciado pelos seus educandos, os encarregados de educação foram consistentes em responder de forma positiva nos parâmetros científicos, pedagógicos, disciplina na sala de aula e empatia em relação à aprendizagem e problemas dos alunos. O desempenho do pessoal não docente é visto, também, como muito positivo. Apenas a disciplina na sala de aula apresenta um nível de satisfação inferior a 90% (88,5%). O quadro abaixo resume os indicadores:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	%Satisfação	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	%NS
Qualidade científica e pedagógica do trabalho docente	24,1%	73,6%	97,7%	2,3%	0%	2,3%
Disciplina na sala de aula	19,5%	69,0%	88,5%	11,5%	0%	11,5%
Existe interesse / empatia dos professores em relação à aprendizagem e problemas dos alunos	29,9%	63,3%	93,2%	5,7%	1,1%	6,8%
Preparação do pessoal não docente para o exercício das funções	25,3%	69,0%	94,3%	4,6%	1,1%	5,7%
Relacionamento interpessoal entre os assistentes operacionais / técnicos e os alunos	25,3%	66,7%	92,0%	6,9%	1,1%	8,0%

#### E. SATISFAÇÃO RELATIVA AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA

Os encarregados de educação revelam que o cargo de diretor de turma continua a ser o principal elo de ligação entre a escola e eles próprios. Existe uma taxa de satisfação de 96,6%, destacando-se uma satisfação plena superior a 50%.

	Concordo totalmente	Concordo	%Satisfação	Discordo	Discordo totalmente	%NS
Existe disponibilidade do Diretor de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos	49,5%	47,1%	96,6%	2,3%	1,1%	3,4%
O Diretor de Turma revela capacidade para dar resposta às solicitações dos Encarregados de Educação	55,2%	41,4%	96,6%	2,3%	1,1%	3,4%

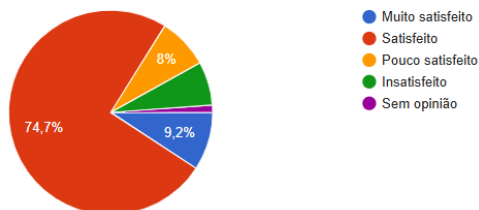


## F. INSTALAÇÕES DA ESCOLA

Inquiridos sobre a qualidade das instalações, das actividades, dos recursos e dos equipamentos, os encarregados de educação pronunciaram-se da seguinte forma:

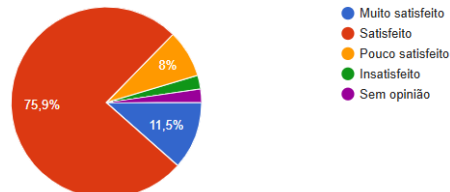
Considera-se satisfeito com os recursos de ensino (computadores, biblioteca, livros, material de laboratório, etc.):

87 respostas



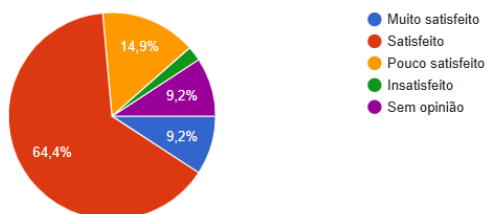
Qual o seu grau de satisfação relativamente à qualidade das instalações e equipamentos?

87 respostas



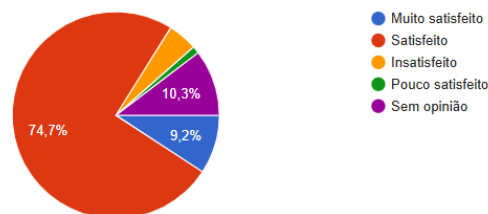
Qual o seu grau de satisfação no que diz respeito à qualidade da cantina e do bar?

87 respostas



No que diz respeito à oferta de actividades extracurriculares, está satisfeito?

87 respostas



- 83,9% está satisfeito com os recursos de ensino;
- 87,4% manifesta satisfação com a qualidade das instalações;
- 73,6% considera que existe qualidade na cantina e bar;
- 83,9% revela satisfação com as actividades curriculares;

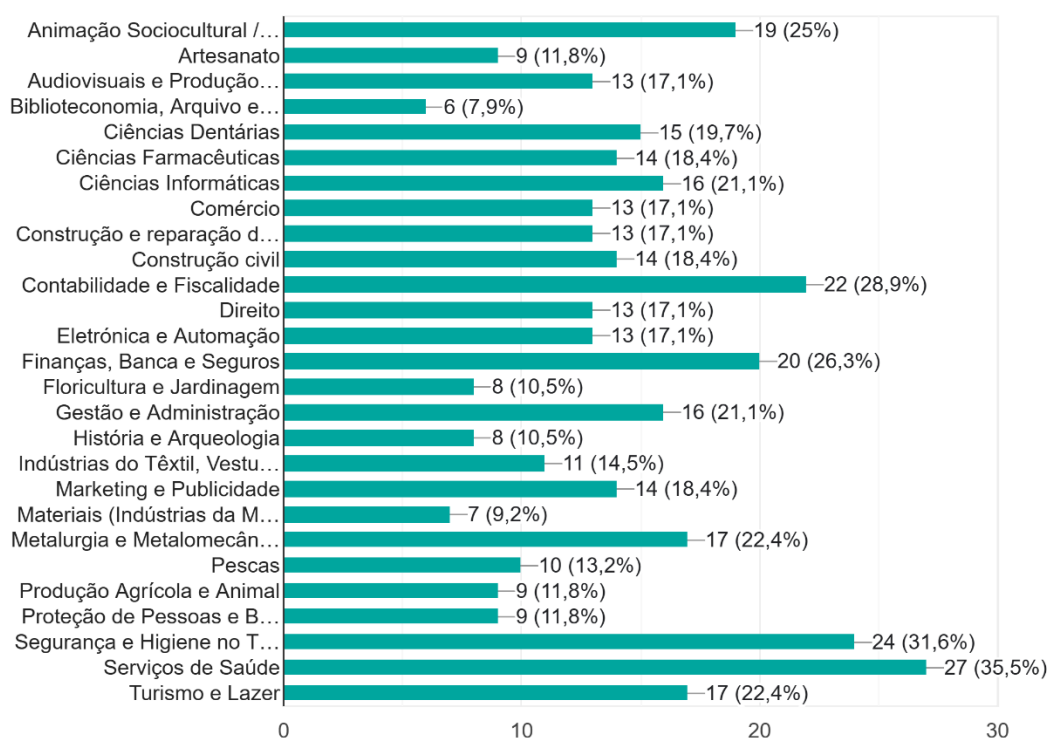


## G. OFERTA FORMATIVA

Quanto a sugestões de alteração na oferta formativa, os Serviços de Saúde continuam a reunir o maior número de respostas, seguindo-se Segurança e Higiene no Trabalho e de seguida Contabilidade e Fiscalidade. Seguiu-se em quarto lugar Finanças, Banca e Seguros.

Se pudesse propor alterações na oferta educativa do AEDAS, quais as áreas de formação que sugeriria?

76 respostas



## H. IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Em relação aos principais problemas referidos pelos encarregados de educação, destaca-se:

- Problemas relacionados com os computadores do *kit* digital;
- Qualidade do serviço de refeitório;
- Deslocações a atividades exteriores à escola;
- Falta de recursos humanos, nomeadamente de assistentes operacionais;



Foram sugeridas melhorias e partilhadas preocupações que devem ser ponderadas. Alguns encarregados de educação assumem especial preocupação relativa à segurança no exterior da escola, propondo mais vigilância por parte das autoridades.

Sugerem a aquisição de melhores equipamentos e *kits* digitais para que os alunos possam ter um ensino mais completo.

Por último os encarregados de educação também sugerem uma melhoria em algumas instalações, nomeadamente as casas de banho e na qualidade das refeições servidas pela cantina escolar.

## I. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que as preocupações expressadas pelos encarregados de educação são partilhadas pelas estruturas diretivas.

- A taxa de satisfação global dos encarregados de educação é elevada e é reconhecida a melhoria da qualidade dos serviços;
- É reconhecido profissionalismo, empatia e competência ao corpo docente, aos directores de turma e às estruturas de coordenação;
- As instalações e os recursos físicos apresentam uma taxa de satisfação um pouco inferior ao parâmetro anterior;
- O KIT DIGITAL é, de facto, um projecto mal concebido pela tutela cujo material é, sistematicamente, de má qualidade e sem manutenção contratada / possível. A escola tenta dar respostas pela equipa PTE cujos recursos humanos e materiais são claramente insuficientes.
- As preocupações relativas às instalações e à qualidade dos serviços na cantina são partilhadas e têm sido assunto prioritário no diálogo com a Câmara Municipal de Vila do Conde;



## 5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do empregador e/ou parceiro FCT (Formação em Contexto de Trabalho) com o operador de Ensino e Formação Profissional (EFP) AEDAS.

A recolha de informação foi feita entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2026, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms* e auscultação telefónica. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2026.

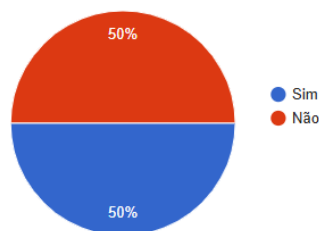
Foram obtidas 64 respostas de empregadores/ parceiros FCT, num universo aproximado de 90 entidades, o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de 71,1% e uma taxa global de satisfação de 89,8%.

### A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET E PARCERIAS

Das 64 respostas, constata-se que 32 (cerca de 50%) já tinham conhecimento do modelo e 32 (50%) não tinham conhecimento. Constata-se também que 36 (56,3%) tinham conhecimento do espaço no site do AEDAS, para colocação do logotipo da sua empresa/instituição e ser um parceiro e 28 (43,8%) ainda não tinham esse conhecimento.

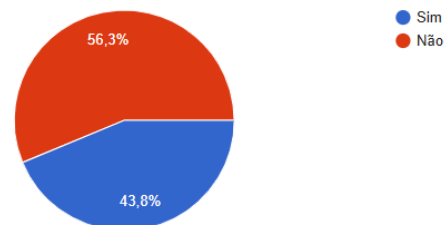
O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) possui o selo EQAVET, um modelo de garantia de qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?

64 respostas



No site do AEDAS (<https://aedas.edu.pt/parcerias/>) existe um espaço para parcerias com empregadores onde pode colocar o logotipo da sua empresa/instituição e ser um parceiro. Tem conhecimento?

64 respostas



Do total dos inquiridos, 46 (71,9%) estão interessados em aderir ou manter a parceria “AEDAS parceiros” e 18 (28,1%) não estão interessados em aderir à parceria.

Pretende ser um parceiro do AEDAS neste modelo, publicitando a sua empresa / instituição, participando em atividades e acolhendo alunos, se...el, em Formação em Contexto de Trabalho (FCT)?

64 respostas

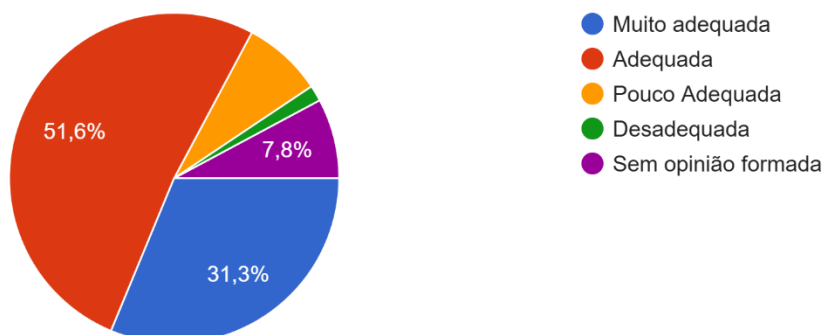


## B. ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL)

As respostas obtidas em relação a este tópico, mostram que os empregadores consideram adequada e muito adequada (82,9%) a formação ministrada nos cursos profissionais e a preparação dos formandos para o mercado de trabalho. 7,8% dos inquiridos não têm opinião formada sobre o assunto.

Como classifica a formação ministrada nos cursos profissionais do AEDAS e a preparação dos formandos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho (local)?

64 respostas

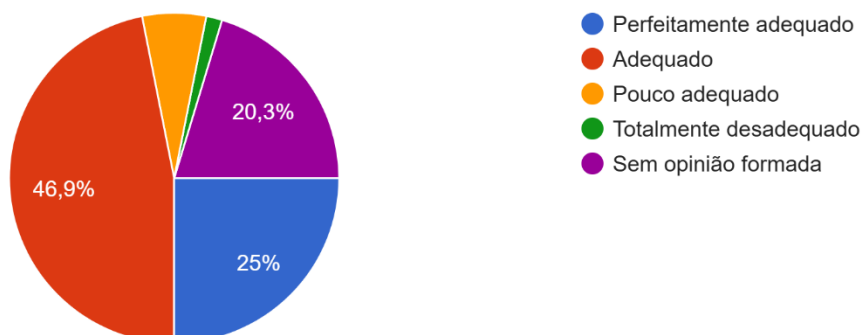


## C. QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

A maior parte dos intervenientes que manifestaram a sua opinião nesta questão consideraram adequado (46,9%) ou perfeitamente adequado (25%) o serviço educativo prestado pelo AEDAS aos seus formandos. 20,3% dos inquiridos não se consideram suficientemente capazes para exprimirem a sua opinião. Do universo dos que o fizeram, 90,01% revelou que percebem o serviço educativo como sendo adequado ou perfeitamente adequado.

O serviço educativo prestado pelo AEDAS, enquanto Operador de Educação e Formação Profissional (EFP), é adequado às necessidades do ...docente e não docente, protocolos e parcerias?

64 respostas



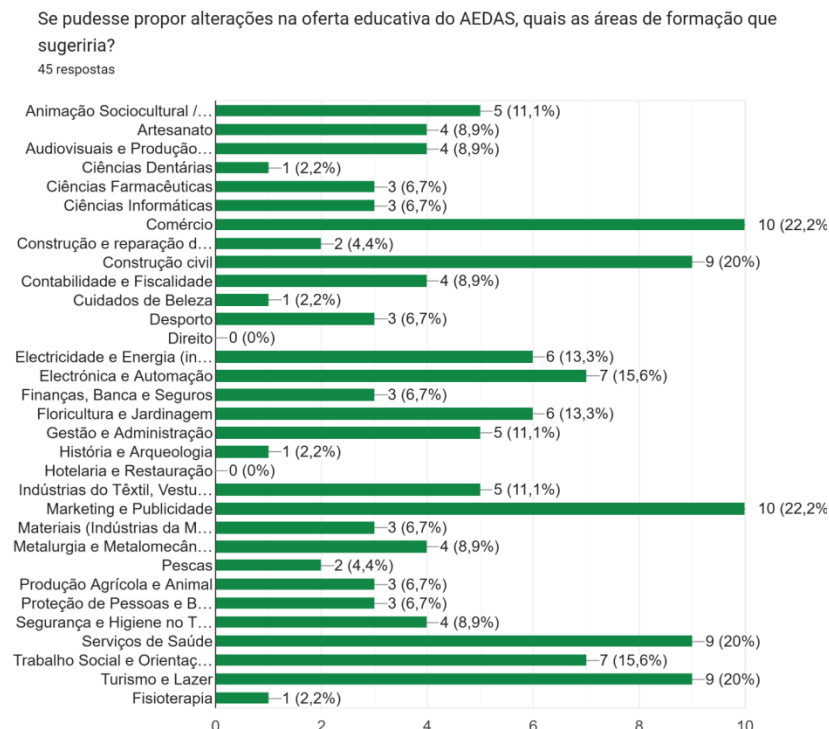
## D. CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO

Das respostas dadas, as características mais valorizadas de um estagiário são, por esta ordem, a **assiduidade/ pontualidade**, o **interesse/ curiosidade**, o **profissionalismo/ responsabilidade** e a **iniciativa/autonomia**. Grande parte das respostas sinalizou todas as características como sendo essenciais o que dificultou a análise deste indicador.



## E. SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS

Tendo em conta a experiência de cada um, os cursos mais sugeridos foram: Comércio e Marketing e Publicidade (10), Construção Civil, Serviços de Saúde e Construção Civil (9) e Eletrónica e Automação e Trabalho Social e Orientação (7).



## F. CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)

As respostas por parte dos parceiros apontam para um alto grau de satisfação (82,9%) ao nível da formação ministrada nos cursos profissionais e na preparação dos formandos. Se forem retiradas as respostas “sem opinião formada”, é possível extrapolar uma taxa ainda superior, na ordem dos 89,8%.

As áreas de formação sugeridas para oferta formativa são muito díspares. As áreas Comércio e de Marketing e Publicidade assumem particular interesse por parte do universo das respostas.

A grande maioria dos empregadores e parceiros são contactados no âmbito das dinâmicas da Formação em Contexto de Trabalho. É opinião unânime de que a vertente prática e técnica deve ser privilegiada de forma ainda mais notória e que os formandos tenham acesso a mais material prático com grande frequência, antecipando as tarefas e serviços proporcionados pela empresa.

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que existem vantagens e desvantagens na extensão da duração dos estágios e na altura do ano em que são implementados. Alguns apontam a necessidade de o estágio ser a derradeira componente do curso o que facilitaria a colocação/contratação nas próprias empresas. Por outro lado, a colocação mais precoce dos alunos do 10º ano em estágio levantaria mais desafios relativos ao seu grau de preparação para o mesmo.

No que diz respeito à oferta formativa, o agrupamento reavalia-a anualmente em concertação alargada e, diversificando a oferta que, neste momento, envolve 9 cursos de várias áreas.



## 6. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS			
Tipo de stakeholder	Taxa de		Súmula das sugestões de melhoria
	Resposta	Satisfação	
Alunos	79,56%	85,01%	• Reabilitação das instalações escolares e dos espaços específicos para os alunos (26,4% de insatisfação);
			• Aquisição de utensílios e de materiais para as aulas práticas, dos equipamentos informáticos/audiovisuais/ elétricos e substituição de mobiliário, nomeadamente cadeiras (24,6% de insatisfação);
			• Visitas de estudo e atividades práticas mais frequentes;
Pessoal Docente	90,7%	98,0%	• Melhoria das instalações gerais da escola, criação de espaços para os alunos e para trabalho extra-aulas;
			• Investimento em recursos tecnológicos, ferramentas digitais e material informático;
			• Redução do trabalho burocrático para que haja mais tempo para investir e melhorar o processo de ensino-aprendizagem;
			• Melhoria na celeridade da aquisição e disponibilização dos materiais necessários às aulas técnicas;
Pessoal Não Docente	96,55%	100,00%	• Aumento do número de assistentes operacionais e técnicos;
			• Criação de espaço para arquivo e armazenamento de material, melhoria dos espaços interiores e exteriores;
			• Formação adaptada às necessidades de cada serviço;
			• Melhoria dos equipamentos para os cursos profissionais;
Encarregados de Educação	51,78%	96,60%	• Celeridade na resolução de problemas do <i>kit</i> digital;
			• Contratação de recursos humanos, nomeadamente de assistentes operacionais;
			• Incremento da vigilância da PSP fora da escola;
			• Qualidade do serviço de refeitório;
Empregadores/ Parceiros FCT	71,1%	89,8%	• Incremento relevante das tarefas técnicas que antecipem as dinâmicas das empresas;
			• Reformulação dos períodos de estágio do 12.º ano;

A taxa média de respostas obtidas rondou 76,42%, variando entre os 51,78% (encarregados de educação) e os 96,6% (pessoal não docente).

A taxa média de satisfação de todos os *stakeholders* do agrupamento, no ano letivo 2025/2026, foi de 93,88%, variando entre 85,01% (alunos) e os 100% (pessoal não docente). Ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET do ano letivo 2026/2027.



A Equipa EQAVET, 20 de Junho de 2026.

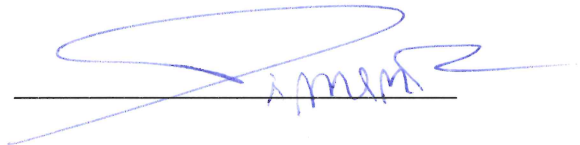
O Coordenador da Equipa EQAVET,



---

Analizado em Conselho Pedagógico a 29 / 06 / 2026

O Presidente do Conselho Pedagógico,



---

Enviado para análise do Conselho Geral a 30 / 06 / 2026

