

**ANÁLISE DE RESULTADOS**  
**INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO**  
**DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS**  
**EQAVET**

**ANO LETIVO**  
**2024/25**



## ÍNDICE

<b>1. ALUNOS .....</b>	<b>4</b>
A. CURSOS PROFISSIONAIS.....	4
B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO .....	5
C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES .....	5
D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO.....	6
E. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO .....	6
F. PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS .....	7
G. CONCLUSÕES.....	7
H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS).....	7
<b>2. PESSOAL DOCENTE .....</b>	<b>8</b>
A. DIVULGAÇÃO EQAVET .....	8
B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO .....	8
C. SERVIÇOS DA ESCOLA .....	9
D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO .....	10
E. SUGESTÕES DE MELHORIA.....	10
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE) .....	11
<b>3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS.....</b>	<b>12</b>
A. SATISFAÇÃO GLOBAL .....	12
B. FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	12
C. OFERTA FORMATIVA .....	13
D. PROBLEMAS IDENTIFICADOS .....	14
E. SUGESTÕES DE MELHORIA.....	14
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE) .....	14
<b>4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....</b>	<b>15</b>
A. DESEMPENHO GERAL.....	15
B. DESEMPENHO DA GESTÃO .....	16
C. SATISFAÇÃO RELATIVA AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE .....	17
D. SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA .....	18
E. SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO).....	19
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO) .....	19
<b>5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT .....</b>	<b>20</b>
A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET .....	20
B. PARCERIAS AEDAS E INTENÇÃO DE ADESÃO.....	21
C. ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL).....	22



D. ADEQUAÇÃO DA FORMAÇÃO.....	22
E. CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO.....	23
F. SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS .....	24
G. CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS) .....	25
H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS).....	25
<b>6. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS.....</b>	<b>26</b>



## 1. ALUNOS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pelos Diretores de Curso, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos formandos dos cursos profissionais em funcionamento no ano letivo 2024-2025.

O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2025, através da aplicação do Questionário de Avaliação de Satisfação – Cursos Profissionais (via *GoogleForms*).

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2025.

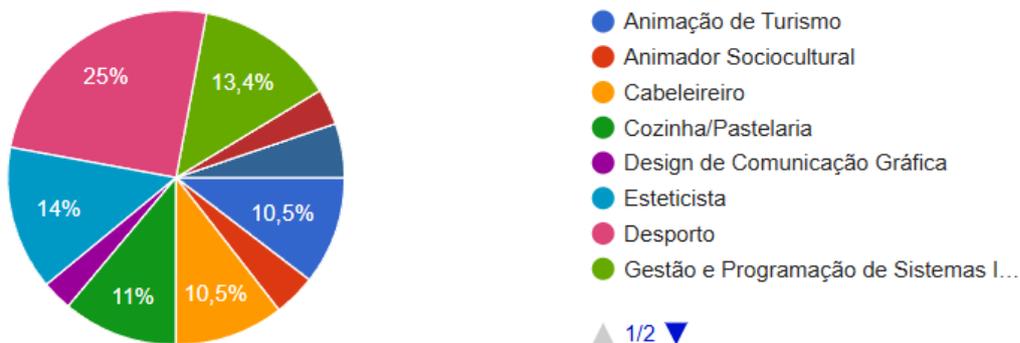
### A. CURSOS PROFISSIONAIS

Regista-se um universo de **172** respostas ao questionário, distribuídas pelos três anos e pelos dez cursos, num universo de **239** alunos (71,96% de respostas).

As respostas ao inquérito provieram maioritariamente dos cursos de Desporto, Esteticista e Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.

#### Curso Profissional:

172 respostas

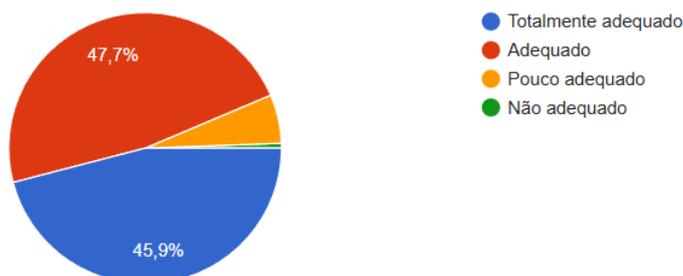


## B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO

Num universo de 172 respostas, pode concluir-se que 45,9% dos inquiridos consideram como “totalmente adequada” a adaptabilidade ao mercado de trabalho e 47,7% consideram-na “adequada”, num total de 93,6% de respostas positivas.

Classifique o grau de adaptabilidade do curso ao mercado de trabalho

172 respostas



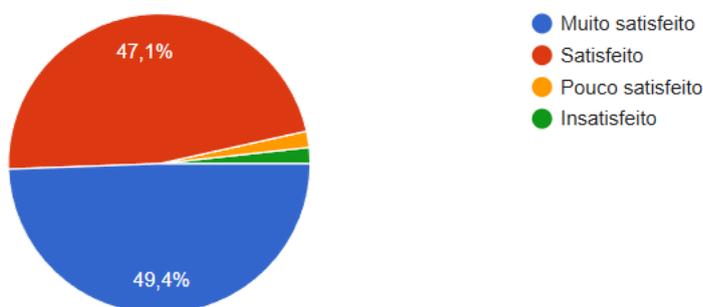
## C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES

No universo dos inquiridos, pode concluir-se que 96,5% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente aos docentes. 3,5 % estão pouco satisfeitos.

O valor do parâmetro não parece suscitar necessidade, qualquer estratégia de melhoria. No entanto, cruzando a informação com o inquérito de satisfação de disciplina (parâmetro metodologias e materiais pedagógicos) cuja taxa de satisfação global é de 90,1%, verifica-se uma ligeira discrepância, algo que pode ser explicado por uma separação entre o relacionamento interpessoal e o reconhecimento da capacidade científica dos docentes.

Indique o seu grau de satisfação relativamente aos docentes/formadores

172 respostas

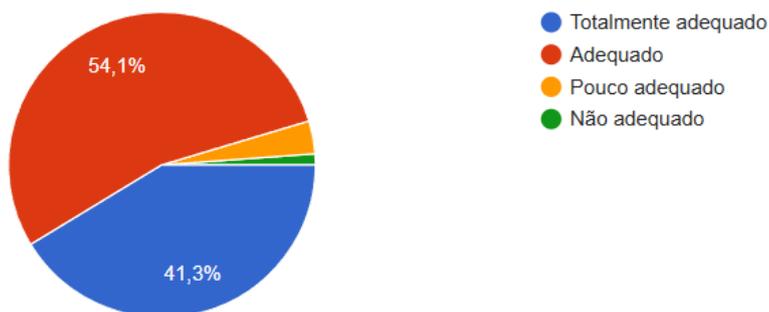


## D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO

Relativamente às atividades promovidas no âmbito do curso, pode concluir-se que 95,4% dos inquiridos consideram adequadas as atividades promovidas, sendo que 41,3% as avaliam como “totalmente adequadas”.

Classifique o grau de adequação das atividades realizadas no âmbito do curso

172 respostas

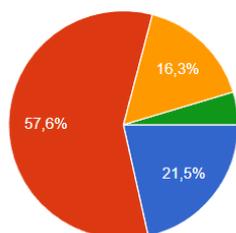


## E. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

Em termos gerais, os alunos estão satisfeitos com os serviços, instalações e mobiliário da escola, revelando condições mínimas. No entanto, o grau de insatisfação é crescente ao longo dos anos, nomeadamente no que diz respeito ao material informático e mobiliário desconfortável. 21,0% considera as instalações desadequadas e 21,5% considera totalmente adequadas.

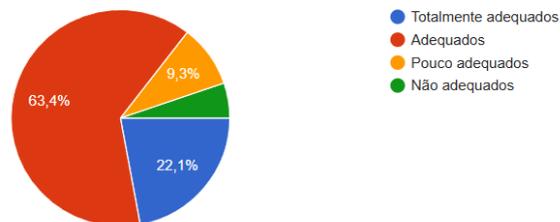
Classifique o grau de adequação das instalações e mobiliário

172 respostas



Classifique o grau de adequação dos meios audiovisuais e recursos ao dispor

172 respostas



## F. PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS

Os alunos sugerem a aquisição mais precoce dos materiais e utensílios para que a vertente prática e oficial seja privilegiada o mais cedo possível. Consideram também necessária a reabilitação do parque informático, de multimédia e de mobiliário.

### Relação das sugestões dadas pelos inquiridos

1. Reabilitação dos equipamentos informáticos / elétricos;
2. Substituição do mobiliário, nomeadamente cadeiras;
3. Aquisição de utensílios e de materiais
4. Visitas de estudo mais frequentes

## G. CONCLUSÕES

### Pontos fortes identificados

1. Adaptabilidade ao mercado de trabalho adequada ou totalmente adequada (93,6,%)
2. Atividades promovidas no âmbito do curso adequadas ou totalmente adequadas (95,4%).
3. Grau de Satisfação relativamente aos docentes adequado ou totalmente adequado (90,1%)
4. Satisfação com a frequência dos cursos

## H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

1. A equipa continua a considerar essencial aumentar a taxa de respostas ao inquérito, pelo que o Diretor de Curso deve procurar criar estratégias para motivar e comprometer os formandos de modo a garantir o maior número de respostas;
2. Os recursos materiais (e audiovisuais) ainda que sendo uma variável exógena, continuam a ser considerados nos planos de melhoria. A maior parte das salas tem computadores têm já uma utilização de quase 20 anos, pelo que se verifica um pressão sobre as salas melhor equipadas. A urgência da implementação e efectivação do CTE é cada vez mais notória.
3. A mudança dos horários foi considerada como muito positiva, sendo residual o número de queixas relativas a esse parâmetro, em comparação com o ano passado.



## 2. PESSOAL DOCENTE

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo docente. A recolha de informação decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2025, através da aplicação do Inquérito de satisfação via Google Forms.

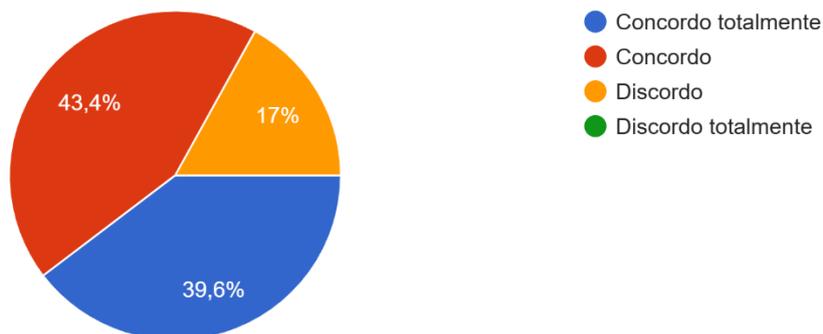
Foram recebidas **53** respostas num universo que, na altura, rondava os 62 docentes, perfazendo uma taxa de resposta de 85,48%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2025.

### A. DIVULGAÇÃO EQAVET

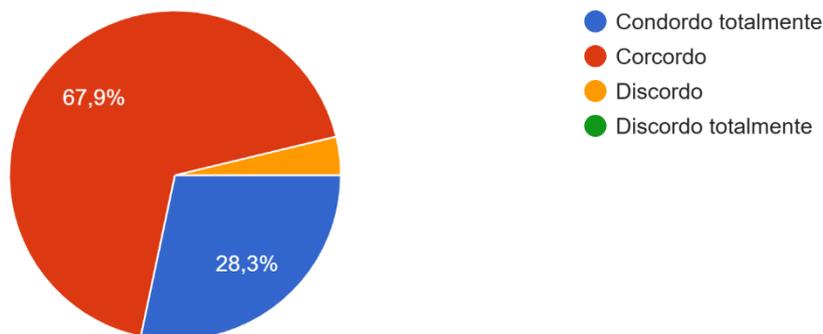
No presente questionário, a equipa optou não por incluir a pergunta que aborda o conhecimento do selo EQAVET. Pois é já unanimemente conhecido por parte de docentes e técnicos especializados.

### B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO

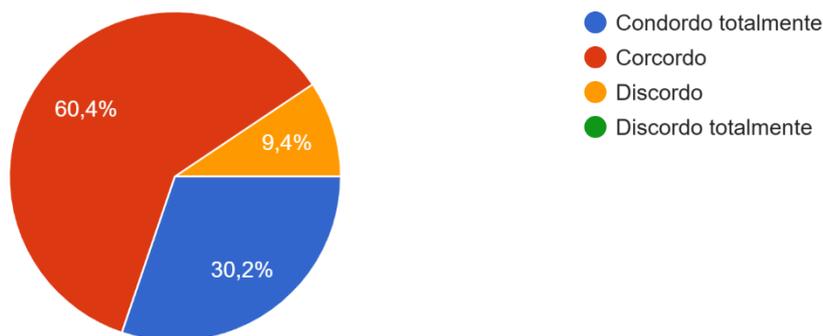
A maioria dos docentes considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor e qualidade do serviço educativo.



Sentem que existe apoio suficiente para lidar com situações de falta de assiduidade e de indisciplina



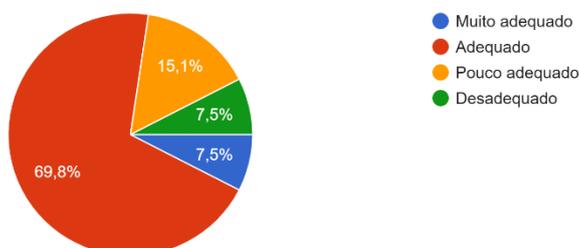
E consideram que a sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar.



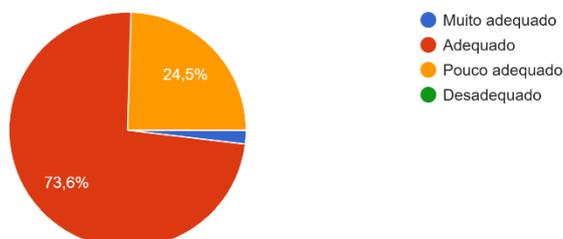
### C. SERVIÇOS DA ESCOLA

Os inquiridos foram convidados a avaliar os serviços da escola e as instalações do edifício. Consta-se um panorama de satisfação geral dos docentes, com exceção da qualidade da internet, do equipamento informático e dos espaços para trabalho individual / trabalho colaborativo.

Considera que o estado geral das instalações do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?  
53 respostas



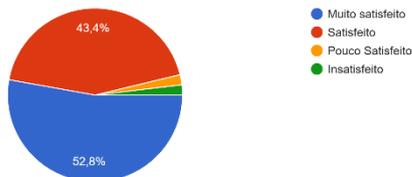
Considera que os recursos pedagógicos e materiais do AEDAS são adequados à prestação do serviço educativo?  
53 respostas



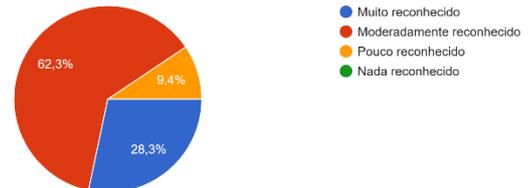
## D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO

Os docentes encontram-se globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos em relação ao seu exercício de funções. Grande maioria considera ainda ver o seu trabalho reconhecido no agrupamento.

Classifique a sua satisfação global relativamente ao exercício de funções no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS).  
53 respostas

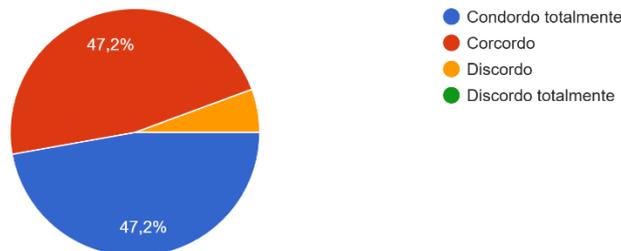


Considera que o seu trabalho é reconhecido no AEDAS?  
53 respostas



No que toca às oportunidades de formação contínua e desenvolvimento profissional, sentem-se devidamente acompanhados e informados.

A escola oferece oportunidades/informações adequadas de formação contínua e desenvolvimento profissional?  
53 respostas



## E. SUGESTÕES DE MELHORIA

Os docentes mantêm sugestões passadas, considerando que o material, equipamentos e meios audiovisuais devem ser renovados com mais frequência. Revelam também alguma necessidade de aumentar o nível de exigência e de melhor articulação entre os docentes de diferentes departamentos. Os espaços escolares devem, segundo os docentes, contemplar o trabalho individual / colaborativo.

Os professores sugerem que o material das disciplinas técnicas seja fornecido atempadamente visto que, muitas vezes, não é entregue no devido tempo, ultrapassando os prazos temporais e pedagógicos.

Sugerem ainda um aumento no número de visitas de estudo por considerarem que estas são altamente didáticas e enriquecem significativamente a experiência formativa

Em relação a sugestões por parte dos inquiridos para alterações na oferta educativa, o maior destaque foi para os Serviços de Saúde, seguindo-se Segurança e Higiene no trabalho, Eletrónica e Automação e Construção Civil.



## F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE)

**Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:**

A equipa considera que devem ser feitos esforços para diminuir a burocracia quer pedagógica, quer na aquisição de materiais para que sejam dadas condições de trabalho aos professores no cumprimento dos conteúdos planificado. As necessidades devem ser planeadas numa perspectiva de médio longo prazo, prevendo atrasos no concurso, compra e entrega de material.



### 3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo não docente da escola sede, uma vez que são os que contactam diretamente com os Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2025, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

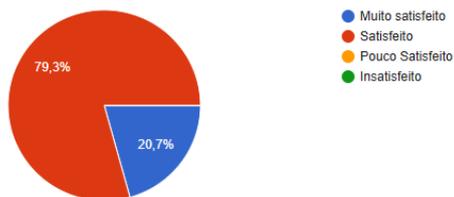
Foram recebidas 29 respostas num total de 29, perfazendo uma taxa de resposta de 100%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2025.

#### A. SATISFAÇÃO GLOBAL

A totalidade dos inquiridos encontra-se globalmente satisfeito ou muito satisfeito no seu exercício de funções. Consideram que se encontram inseridos num ambiente profissional saudável e eficiente e que a sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar por parte dos órgãos de direção. Referiram ainda que, no geral, as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo.

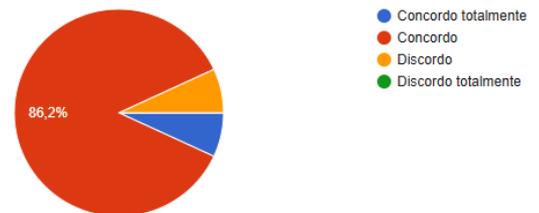
Classifique a sua satisfação global relativamente ao exercício de funções no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS).

29 respostas



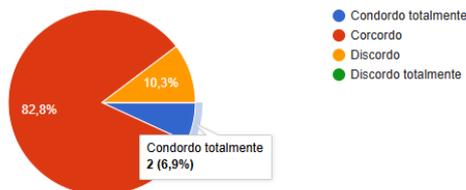
Considera que está inserido num ambiente profissional saudável e eficiente.

29 respostas



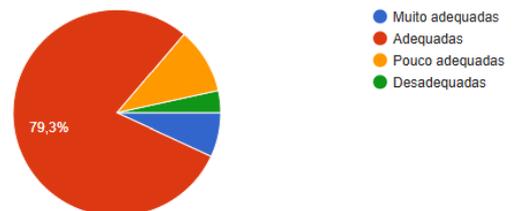
A sua opinião é ouvida e considerada nos processos de tomada de decisão escolar por parte dos órgãos de direção?

29 respostas



Considera que as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?

29 respostas



#### B. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

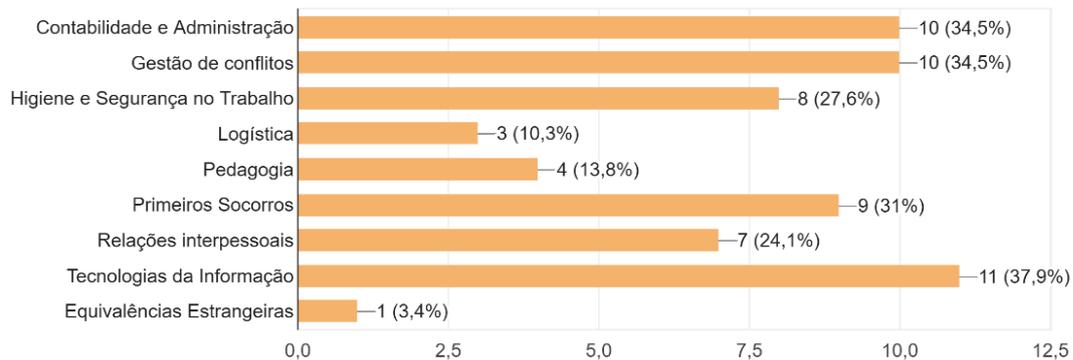
Do universo dos inquiridos, a grande maioria considera a sua formação adequada para os serviços que desempenha e que a entidade patronal promove formação para enriquecimento pessoal e profissional.

Em relação às áreas de formação das quais sente necessidade, o maior número de respostas prende-se com as Tecnologias de Informação, seguindo-se Contabilidade e Administração e Gestão de Conflitos. Os Primeiros Socorros surgem logo de seguida como a área mais pertinente a ter formação.



### Quais as áreas de formação das quais sente necessidade?

29 respostas

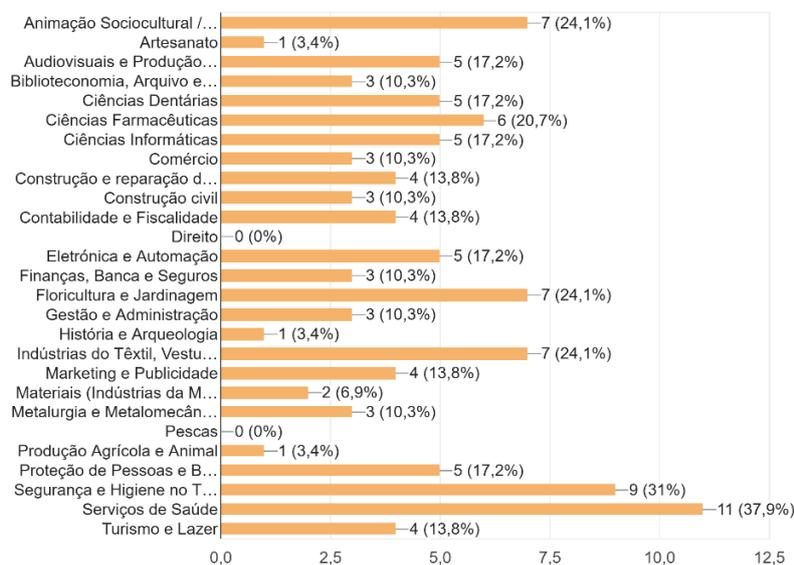


## C. OFERTA FORMATIVA

Neste âmbito, os inquiridos referiram considerar que os cursos profissionais do AEDAS são ajustados ao mercado de trabalho e, como propostas de alterações à oferta formativa, indicaram, em primeiro lugar os Serviços de Saúde e de seguida, Higiene e Segurança no Trabalho.

Se pudesse propor alterações na oferta educativa do AEDAS, quais as áreas de formação que sugeriria?

29 respostas



## D. PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Foram identificadas algumas falhas por parte dos inquiridos a saber:

- Falha de passagem de informação em escala
- Falta de assistentes operacionais
- Falta de recursos financeiros ou de intervenções imediatas de modo a melhorar espaços e equipamentos
- Mais diversidade no bar dos alunos e atualização estética dos bares

## E. SUGESTÕES DE MELHORIA

O corpo não docente considera que os alunos devem adotar um comportamento e uma postura mais consentâneos com o cumprimento das regras para melhoria do ambiente fora da sala de aula. Foi sugerido pelos mesmos a colocação de mais pessoal, mais espaço de arquivo/armazenamento e mais formação adaptada às necessidades de cada serviço. Foi ainda referida a necessidade de melhorias em equipamentos para os Cursos profissionais, intervenções para melhoria das infraestruturas de espaços interiores e exteriores.

## F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que deve ser prestada mais atenção aos conflitos e à satisfação de expectativas do pessoal não docente, promovendo mais formação para tarefas específicas para as quais não se sintam qualificados.



## 4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2025, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

Foram obtidas 71 respostas dos encarregados de educação, num universo que excede os 170 (há alunos que são, eles próprios **encarregados** de educação e pais que são encarregados de educação de dois ou mais alunos) o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de 41,7%.

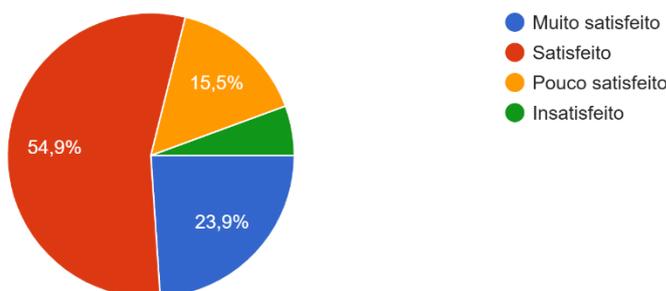
O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2025.

### A. DESEMPENHO GERAL

Chamados a pronunciar-se sobre o grau de satisfação geral, 78,8% dos encarregados de educação consideram-se satisfeitos e os restantes afirmam estar pouco satisfeitos ou mesmo insatisfeitos com o desempenho geral do AEDAS.

Qual o seu grau de satisfação global com o serviço prestado pelo Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches?

71 respostas

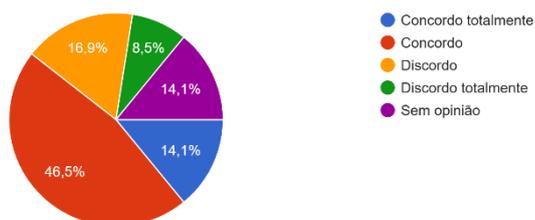


## B. DESEMPENHO DA GESTÃO

Em geral, os encarregados de educação manifestaram agrado com o órgão de gestão aquando questionados sobre a disponibilidade da mesma na resolução de problemas dos seus educandos.

Considera que existe disponibilidade da direção do Agrupamento para ouvir e resolver problemas apresentados pelos alunos?

71 respostas



Em relação aos principais problemas referidos pelos encarregados de educação, destaca-se:

- Preocupação no atraso do pagamento dos estágios e falta de verbas para visitas de estudo;
- Qualidade do kit digital e da internet da escola;
- Deslocações a atividades exteriores à escola;
- Estágios desajustados à realidade do mercado de trabalho no âmbito dos cursos profissionais;
- A falta de recursos para uma aprendizagem do curso profissional escolhido como o exemplo o curso de cozinha;
- Mau comportamento da turma e dificuldades na gestão do ambiente de sala de aula



### C. SATISFAÇÃO RELATIVA AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

Às várias questões relacionadas com o ambiente pedagógico experienciado pelos seus educandos, os encarregados de educação foram consistentes em responder de forma positiva às mesmas, a saber:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito / Sem opinião
Qualidade científica e pedagógica do trabalho docente	17%	66%	14%	3%
Disciplina na sala de aula	21%	62%	14%	3%
Preparação do pessoal não docente para o exercício das funções	17%	61%	14%	8%
Relacionamento interpessoal entre os assistentes operacionais / técnicos e os alunos	23%	62%	9%	6%

	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Existe disponibilidade do Diretor de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos	44%	44%	7%	5%
O Diretor de Turma revela capacidade para dar resposta às solicitações dos Encarregados de Educação	44%	38%	11%	7%
Existe interesse / empatia dos professores em relação à aprendizagem e problemas dos alunos	23%	54%	21%	2%

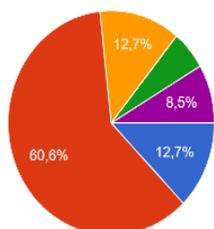


## D. SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA

Os encarregados de educação concordam, no global, que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor, qualidade e sucesso dos alunos e que o Agrupamento promove o interesse dos alunos pelo estudo e pela escola.

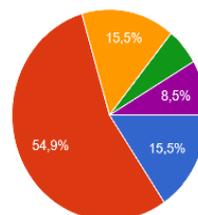
Considera que existe uma cultura de escola, marcada pelo rigor, qualidade e sucesso

71 respostas



Concordo totalmente  
Concordo  
Discordo  
Discordo totalmente  
Sem opinião

Concorda que o Agrupamento promove o interesse dos alunos pelo estudo e pela escola?  
71 respostas

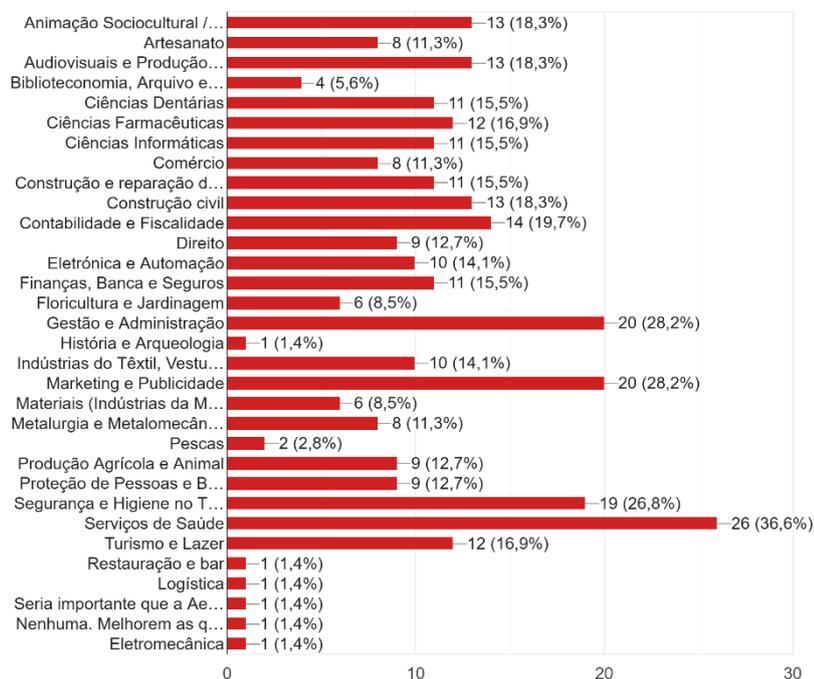


Concordo totalmente  
Concordo  
Discordo  
Discordo totalmente  
Sem opinião

Quanto a sugestões de alteração na oferta formativa, os Serviços de Saúde continuam a reunir o maior número de respostas, seguindo-se gestão e Administração e Marketing e Publicidade. Seguiu-se Higiene e Segurança no Trabalho.

Se pudesse propor alterações na oferta educativa do AEDAS, quais as áreas de formação que sugeriria?

71 respostas



No que toca a Recursos Educativos, Oferta de atividades extra-curriculares, Qualidade de instalações e equipamentos e Qualidade da cantina e bar, as respostas situaram-se no Satisfeito (a rondar os 50%) e Muito Satisfeito (com um valor médio de 13%)



## E. SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Foram sugeridas melhorias e partilhadas preocupações que devem ser ponderadas. Muitos encarregados de educação assumem especial preocupação relativa à segurança no exterior da escola, propondo mais vigilância por parte das autoridades. Sugerem ainda uma comunicação mais efetiva entre a escola e as entidades competentes no sentido de agilizarem o pagamento atempado dos estágios profissionais.

Referem ainda algumas situações de indisciplina cuja ação punitiva é generalizada à turma, deveria incidir sobre os alunos responsáveis pela mesma.

Sugerem a aquisição de melhores equipamentos e kits digitais para que os alunos possam ter um ensino mais completo.

## F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que as preocupações expressadas pelos encarregados de educação são partilhadas pelas estruturas diretivas. No entanto, os pagamentos das verbas referentes aos estágios profissionais são assegurados por entidades externas pelo que o agrupamento terá um raio de ação limitado.



## 5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do empregador e/ou parceiro FCT (Formação em Contexto de Trabalho) com o operador de Ensino e Formação Profissional (EFP) AEDAS.

A recolha de informação foi feita entre os dias 22 de Abril e 06 de Junho de 2025, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

Foram obtidas 32 respostas de empregadores/ parceiros FCT, num universo aproximado de 149 entidades, o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de 21,5%. De notar que uma parte significativa dos operadores EFP/parceiros FCT declararam que mantêm as respostas do ano transato, optando por não introduzir novas respostas.

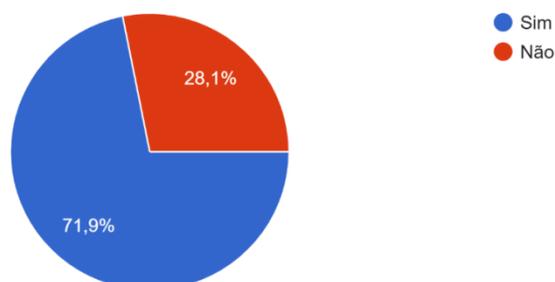
O tratamento do questionário decorreu entre os dias 09 e 20 de Junho de 2025.

### A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET

Das 18 respostas, constata-se que 23 (cerca de 71,1%) já tinham conhecimento do modelo e 9 (28,1%) não tinham conhecimento.

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) possui o selo EQAVET, um modelo de garantia de qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?

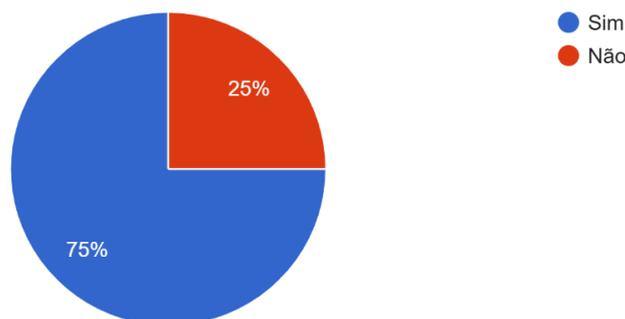
32 respostas



## B. PARCERIAS AEDAS E INTENÇÃO DE ADESÃO

Das 32 respostas, constata-se que 24 (75%) tinham conhecimento do espaço no site do AEDAS, para colocação do logotipo da sua empresa/instituição e ser um parceiro e 8 (25%) não tinham conhecimento.

No site do AEDAS (<https://aedas.edu.pt/parcerias/>) existe um espaço para parcerias com empregadores onde pode colocar o logotipo da sua ...tituição e ser um parceiro. Tem conhecimento?  
32 respostas



Do total dos inquiridos, 29 (90,7%) estão interessados em aderir ou manter a parceria “AEDAS parceiros” e só 3 (9,4%) não estão interessados em aderir à parceria.

Pretende ser um parceiro do AEDAS neste modelo, publicitando a sua empresa / instituição, participando em atividades e acolhendo alunos, se...el, em Formação em Contexto de Trabalho (FCT)?  
32 respostas

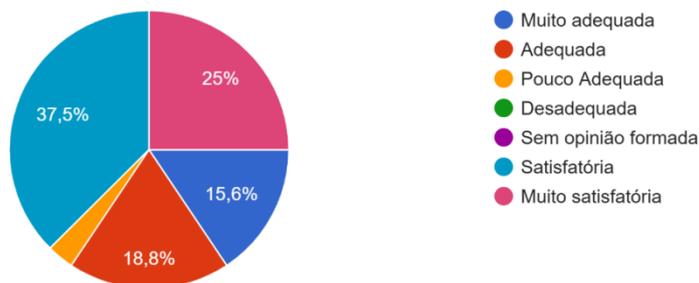


### C. ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL)

As respostas obtidas em relação a este tópico, mostram que os empregadores consideram adequada e muito adequada (34,4%) e satisfatória e muito satisfatória (62,5%) a preparação dos formandos para o mercado de trabalho.

Como classifica a formação ministrada nos cursos profissionais do AEDAS e a preparação dos formandos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho (local)?

32 respostas

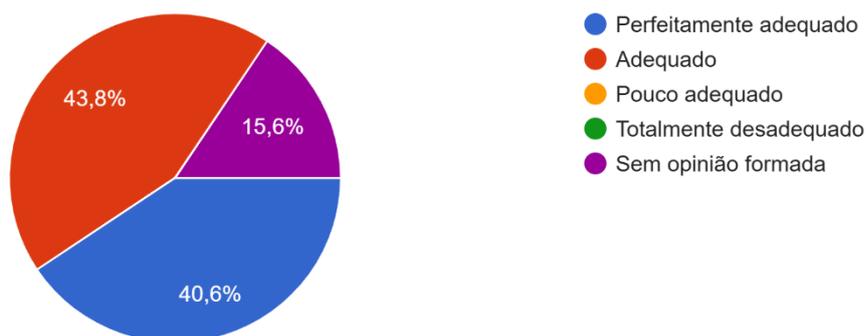


### D. ADEQUAÇÃO DA FORMAÇÃO

Todos os intervenientes que manifestaram a sua opinião nesta questão consideraram adequado (43,8%) ou perfeitamente adequado (40,6%) o serviço educativo prestado pelo AEDAS aos seus formandos. Apenas 15% não manifestaram a sua opinião.

O serviço educativo prestado pelo AEDAS, enquanto Operador de Educação e Formação Profissional (EFP), é adequado às necessidades do ...docente e não docente, protocolos e parcerias?

32 respostas

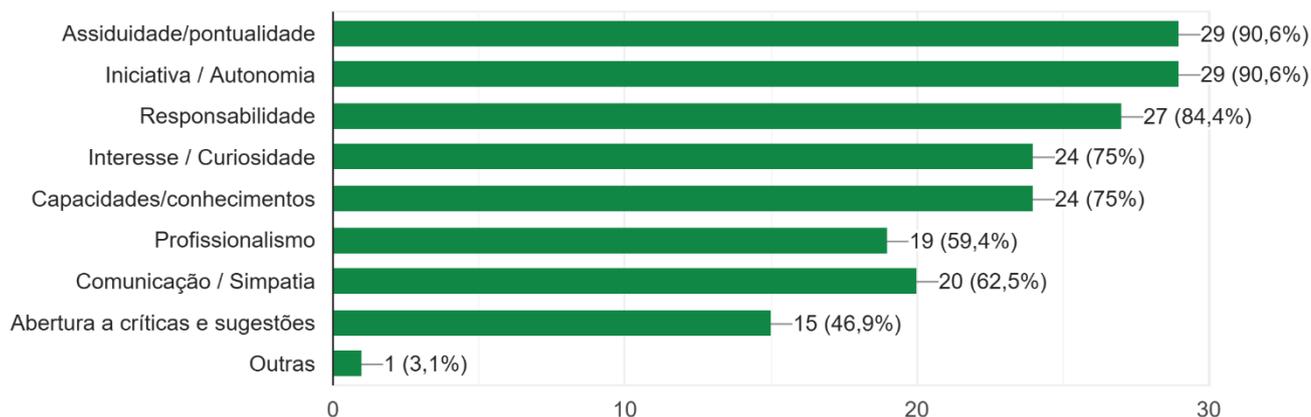


## E. CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO

Das respostas dadas, as características mais valorizadas de um estagiário são, por esta ordem, a **assiduidade/pontualidade**, a **iniciativa/autonomia**, a **responsabilidade** e o **interesse/curiosidade**.

Selecione as características que considera fundamentais num estagiário.

32 respostas

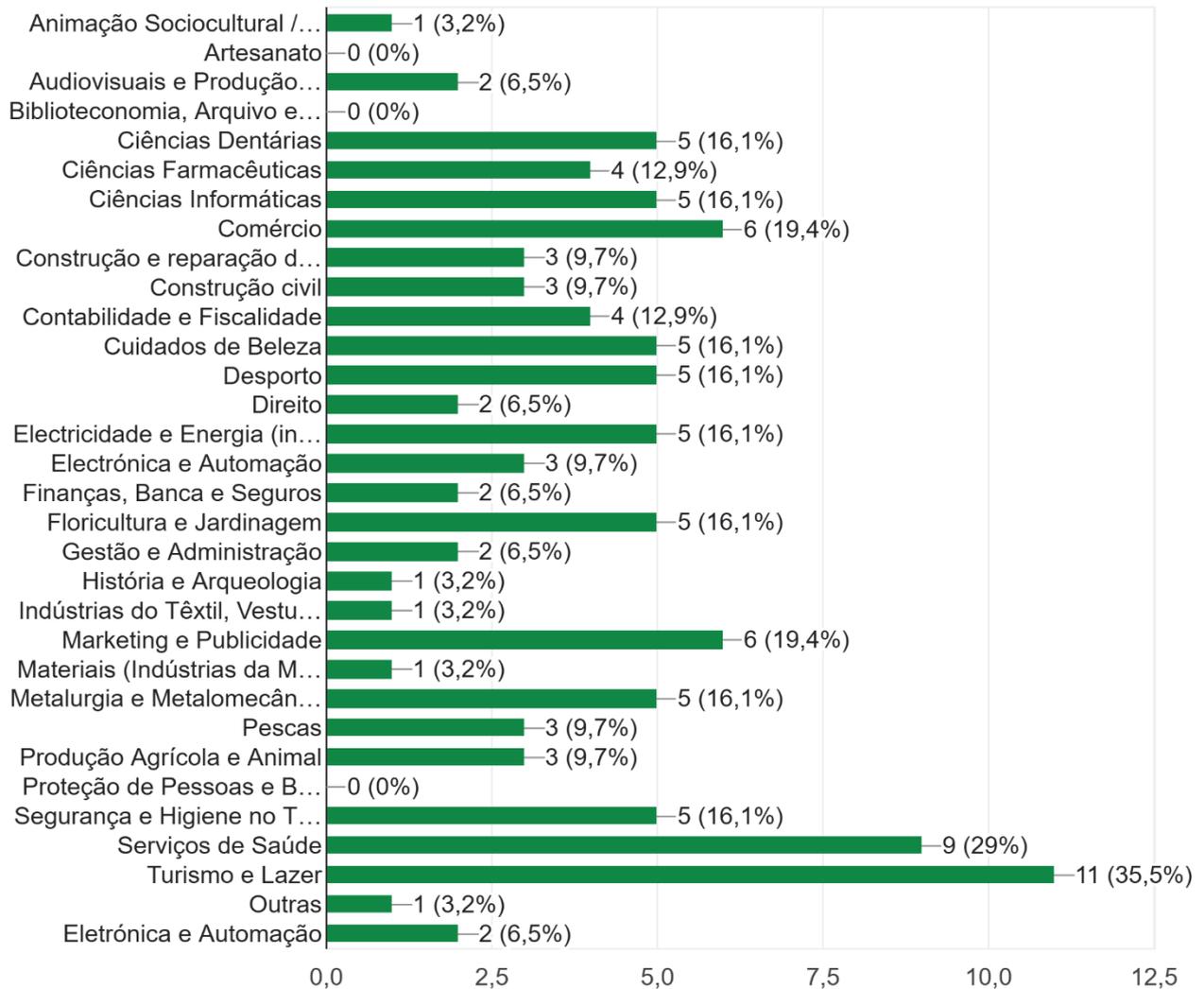


## F. SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS

Tendo em conta a experiência de cada um, os cursos mais sugeridos foram: Turismo e Lazer (11), Serviços de Saúde (9), Comércio (6), Marketing e Publicidade (6).

Se pudesse propor alterações na oferta educativa do AEDAS, quais as áreas de formação que sugeriria?

31 respostas



## G. CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)

As respostas por parte dos parceiros apontam para um alto grau de satisfação (100%) ao nível da adequação dos cursos profissionais lecionados e da qualidade da formação ministrada.

As áreas de formação sugeridas para oferta formativa são muito díspares. As áreas do Turismo e Serviços de Saúde assumem particular interesse por parte do universo das respostas.

Alguns empregadores sugerem que os cursos profissionais tenham uma maior carga horária associada ao estágio.

## H. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que existem vantagens e desvantagens na extensão da duração dos estágios, sendo que qualquer modificação nesse parâmetro colidirá com a carga letiva semanal dos cursos, podendo implicar a perda de uma manhã ou tarde livre, algo que é valorizado pelos alunos / encarregados de educação.

No que diz respeito à oferta formativa, o agrupamento reavalia-a anualmente em concertação alargada e, diversificando a oferta que, neste momento, envolve 10 cursos de várias áreas.



## 6. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS			
Tipo de stakeholder	Taxa de		Sumula das sugestões de melhoria
	Resposta	Satisfação	
Alunos	71,96%	88,72%	• Reabilitar dos equipamentos informáticos / elétricos.
			• Substituir mobiliário, nomeadamente cadeiras.
			• Adquisição de utensílios e de materiais.
			• Visitas de estudo mais frequentes.
Pessoal Docente	85,4%	86,9%	• Repensar a colocação de alunos no abrigo da Educação Especial. As dificuldades podem ser recuperadas através de outras práticas pedagógicas.
			• Investir em recursos tecnológicos e material informático.
			• Disponibilizar verbas para atividades previstas no PAA.
			• Investir na promoção do agrupamento e <i>merchandising</i> .
			• Aumentar as visitas de estudo.
Pessoal Não Docente	100%	94,3%	• Melhor articulação e planeamento antecipado na aquisição e disponibilização dos materiais necessários às aulas práticas.
			• Mais pessoal, mais espaço de arquivo/armazenamento e mais formação adaptada às necessidades de cada serviço.
Encarregados de Educação	41,76%	79,9%	• Melhorar equipamentos para os cursos profissionais, intervenções para melhoria das infraestruturas de espaços interiores e exteriores.
			• Pagar atempadamente os estágios profissionais.
			• Garantir a segurança dos alunos e assegurar mais transportes.
			• Melhor acompanhamento da escola nos estágios realizados nas empresas.
			• Adequar os estágios ao curso, para que possam de facto extrair benefícios de um estágio em contexto de trabalho.
Empregadores/ Parceiros FCT	21,5%	99,38%	• Adquisição de materiais e melhoria dos serviços de alimentação.
			• Maior carga horária associada ao estágio.
			• Diversificar a oferta formativa.

A taxa média de respostas obtidas rondou 64,1%, variando entre os 21,5% (empregadores e parceiros FCT) e os 100% (pessoal não docente).

A taxa média de satisfação de todos os *stakeholders* do agrupamento, no ano letivo 2024/2025, foi superior a 89,84%, variando entre 79,9% (nos encarregados de educação) e os 99,38% (nos empregadores / parceiros FCT). Ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET do ano letivo 2025/2026.



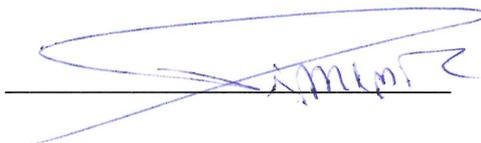
A Equipa EQAVET a Junho de 2025.

O Coordenador da Equipa EQAVET,



Analisado em Conselho Pedagógico a 17/07/2025

O Presidente do Conselho Pedagógico,



Enviado para análise do Conselho Geral a 18/07/2025

