

ANÁLISE DE RESULTADOS
INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO
DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS
EQAVET

ANO LETIVO
2023/24



ÍNDICE

1. ALUNOS	4
A. CURSOS PROFISSIONAIS	4
B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO	5
C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES	5
D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO	6
E. REALIZAÇÃO PESSOAL	6
F. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO	7
G. PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS	8
H. CONCLUSÕES	8
I. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS)	8
2. PESSOAL DOCENTE	9
A. DIVULGAÇÃO EQAVET	9
B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO	9
C. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E DAS INSTALAÇÕES	10
D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO	11
E. SUGESTÕES DE MELHORIA	11
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE)	12
3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS	13
A. DIVULGAÇÃO EQAVET	13
B. CATEGORIA PROFISSIONAL	13
C. AMBIENTE DE ENSINO/APRENDIZAGEM E OFERTA FORMATIVA	14
D. DESEMPENHO DA DIREÇÃO E DAS COORDENAÇÕES INTERMÉDIAS	14
E. SUGESTÕES DE MELHORIA	14
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE)	14
4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	15
A. DESEMPENHO GERAL	15
B. DESEMPENHO DA GESTÃO	15
C. DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA	16
D. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS E QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES	17
E. SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)	17
F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)	18
5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT	19
A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET	19
B. PARCERIAS AEDAS E INTENÇÃO DE ADESÃO	20



C.	ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL).....	21
D.	ADEQUAÇÃO DA FORMAÇÃO DO AEDAS	21
E.	QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO	22
F.	CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO	22
G.	SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS	23
H.	CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)	23
G.	REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)	23
6.	SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS.....	24



1. ALUNOS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pelos Diretores de Curso, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos formandos dos 10 cursos profissionais em funcionamento no ano letivo 2023-2024.

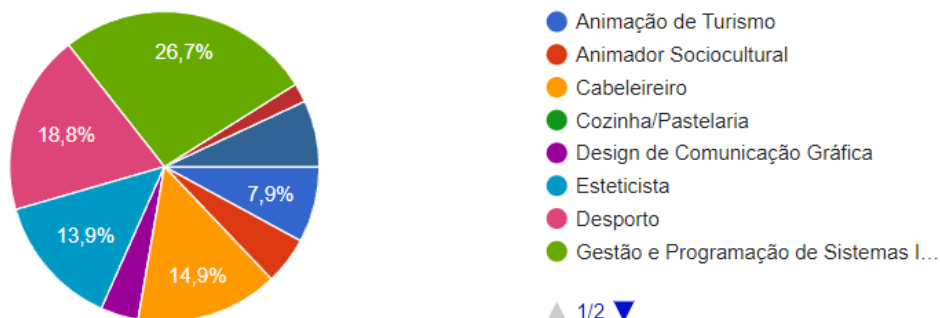
O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 02 de Maio e 06 de Junho de 2024, através da aplicação do Questionário de Avaliação de Satisfação – Cursos Profissionais (via *GoogleForms*).

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 11 e 20 de Junho de 2024.

A. CURSOS PROFISSIONAIS

Regista-se um universo de **128** respostas ao questionário, distribuídas pelos três anos e pelos dez cursos, num universo de **268** alunos (48% de respostas).

As respostas ao inquérito provieram maioritariamente dos cursos de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, Desporto, Cabeleireiro e Esteticista.

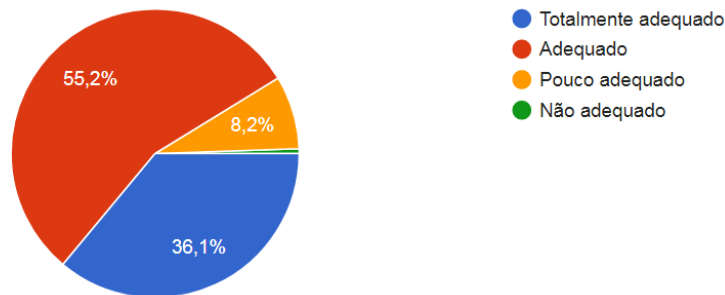


B. ADAPTABILIDADE DO MERCADO DE TRABALHO

Num universo de 128 respostas, pode concluir-se que 53,5% dos inquiridos consideram a adaptabilidade ao mercado de trabalho adequada e 42,6% totalmente adequada, num total de 96,1% de respostas positivas.

Classifique o grau de adaptabilidade do curso ao mercado de trabalho

183 respostas



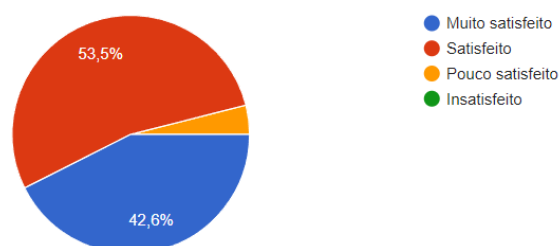
C. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DOCENTES / FORMADORES

No universo dos inquiridos, pode concluir-se que 96,1% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente aos docentes. 3,9 % estão pouco satisfeitos.

O valor do parâmetro não parece suscitar necessidade, qualquer estratégia de melhoria. No entanto, cruzando a informação com o inquérito de satisfação de disciplina cuja taxa de satisfação global é de 91,9%, verifica-se uma ligeira discrepância, algo que pode ser explicado por diferenças entre perfis profissionais e sociais.

O Operador EFP, via equipas do Serviço de Psicologia e Orientação/Projeto de Educação para a Saúde, tem organizado formação orientada para os docentes e divulgadas formações específicas, tuteladas por entidades externas.

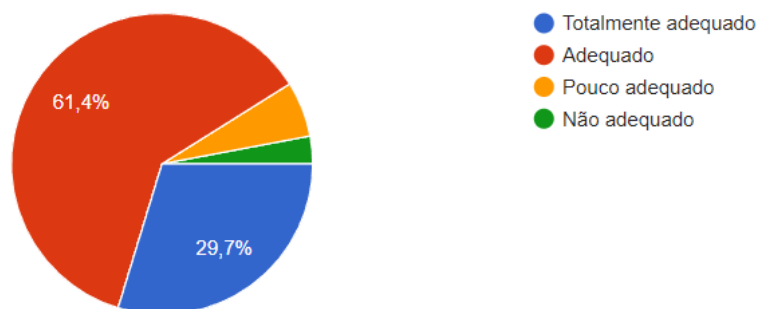
Indique o seu grau de satisfação relativamente aos docentes/formadores



D. ATIVIDADES PROMOVIDAS NO ÂMBITO DO CURSO

Relativamente às atividades promovidas no âmbito do curso, pode concluir-se que 91,1% dos inquiridos consideram adequadas as atividades promovidas, sendo que 29,7% as avaliam como “totalmente adequadas”.

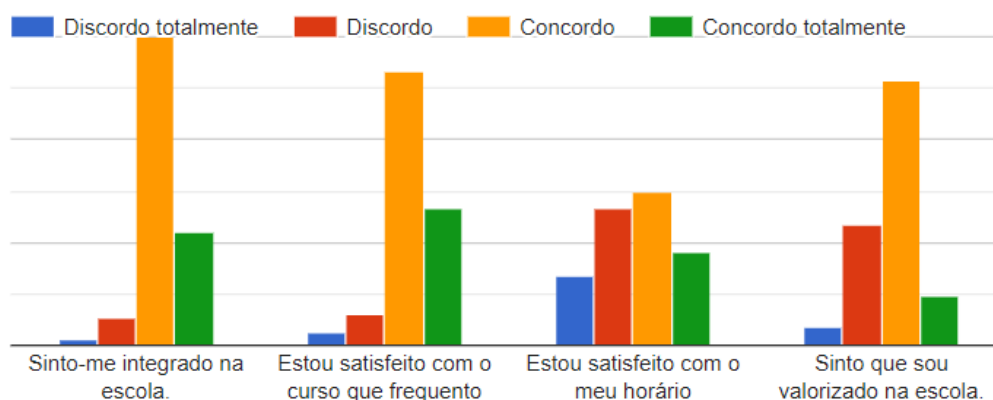
Classifique o grau de adequação das atividades realizadas no âmbito do curso



E. REALIZAÇÃO PESSOAL

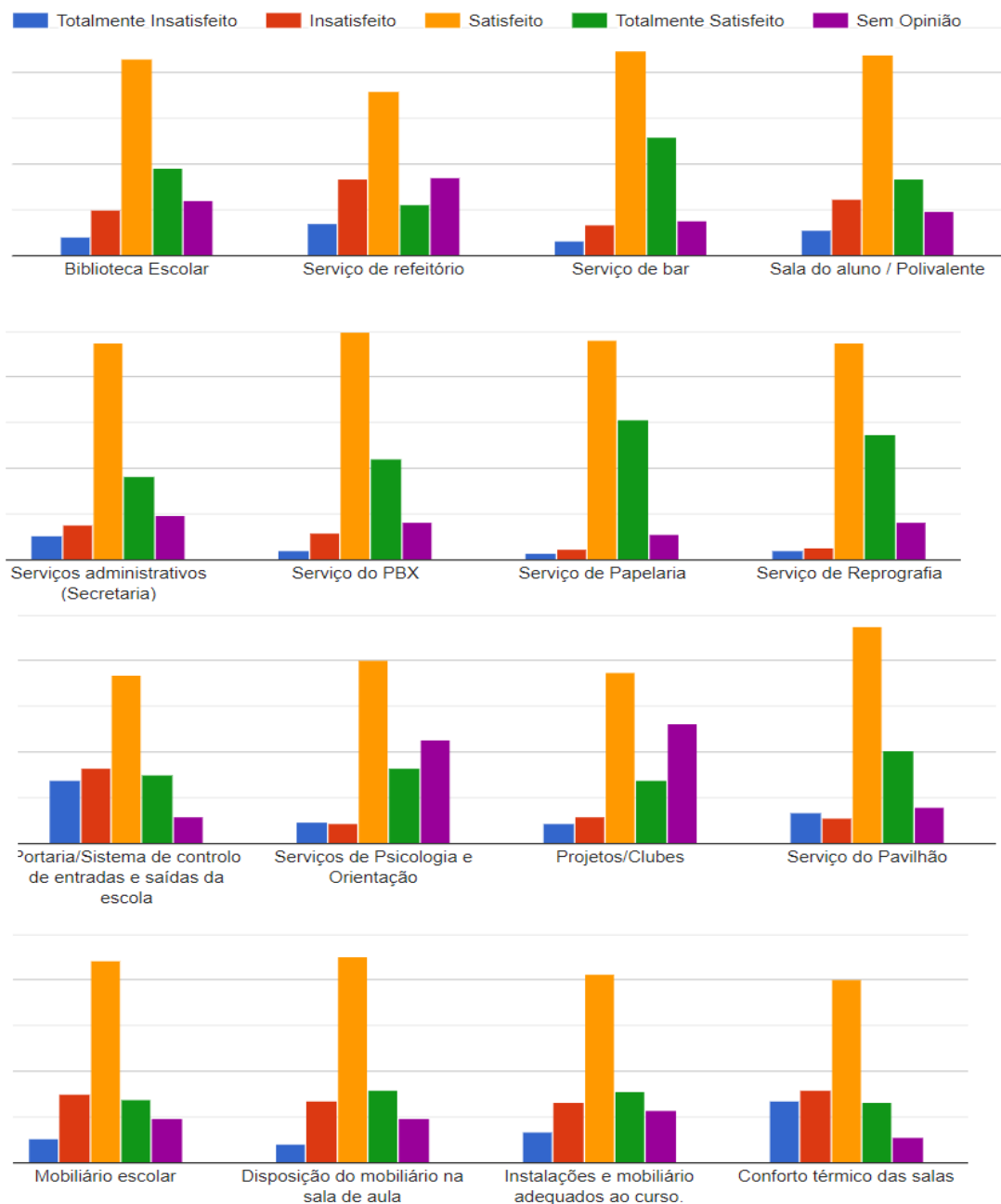
Relativamente à valorização e realização pessoal, os alunos sentem-se integrados na escola e estão satisfeitos com o curso que frequentam. O horário é o principal fator de insatisfação, com mais de 40% de respostas negativas neste parâmetro.

Indica o teu grau de concordância relativamente à tua satisfação/realização pessoal.



F. INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

Assinala o teu grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos.



Em termos gerais, os alunos estão satisfeitos com os serviços, instalações e mobiliário da escola, revelando que se ajusta às suas necessidades.



G. PROPOSTAS DE MELHORIA - ALUNOS

Os alunos sugerem a aquisição mais precoce dos materiais e utensílios para que a vertente prática e oficial seja privilegiada o mais cedo possível. Consideram também necessária a reabilitação do parque informático e de multimédia. A melhoria do horário escolar é a sugestão mais frequente, apesar de reconhecerem que a tarde (ou manhã) livre, implementada no ano 2023-2024, foi um progresso relevante.

Relação das sugestões dadas pelos inquiridos

1. Melhoria do horário do curso
2. Reabilitação dos equipamentos informáticos / elétricos
3. Aquisição de utensílios e de materiais
4. Visitas de estudo mais frequentes
5. Criação de espaços de convívio mais amplos para os alunos

H. CONCLUSÕES

Pontos fortes identificados

1. Adaptabilidade ao mercado de trabalho adequada ou totalmente adequada (96,1,%)
2. Atividades promovidas no âmbito do curso adequadas ou totalmente adequadas (91,1%)
3. Grau de Satisfação relativamente aos docentes adequado ou totalmente adequado (91,7%)
4. Satisfação com a frequência dos cursos

I. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ALUNOS)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

1. A equipa continua a considerar essencial aumentar a taxa de respostas dos alunos ao inquérito, pelo que o Diretor de Curso/Diretor de Turma deve procurar criar estratégias para motivar e comprometer os formandos de modo a garantir o maior número de respostas;
2. Os recursos materiais (e audiovisuais) ainda que sendo uma variável exógena, têm sido considerados nos planos de melhoria. A maior parte das salas tem computadores têm já uma utilização de quase 20 anos, pelo que se verifica um pressão sobre as salas melhor equipadas.
3. Os horários poderão ser melhorados com a antecipação do horário de início das aulas, enquadrando seis tempos no turno da manhã.



2. PESSOAL DOCENTE

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo docente. A recolha de informação decorreu entre os dias 08 a 19 de Abril de 2024, através da aplicação do Inquérito de satisfação via Google Forms.

Foram recebidas **56** respostas num universo que, na altura, rondava os 70 docentes, perfazendo uma taxa de resposta de 80%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 03 e 14 de Junho de 2024.

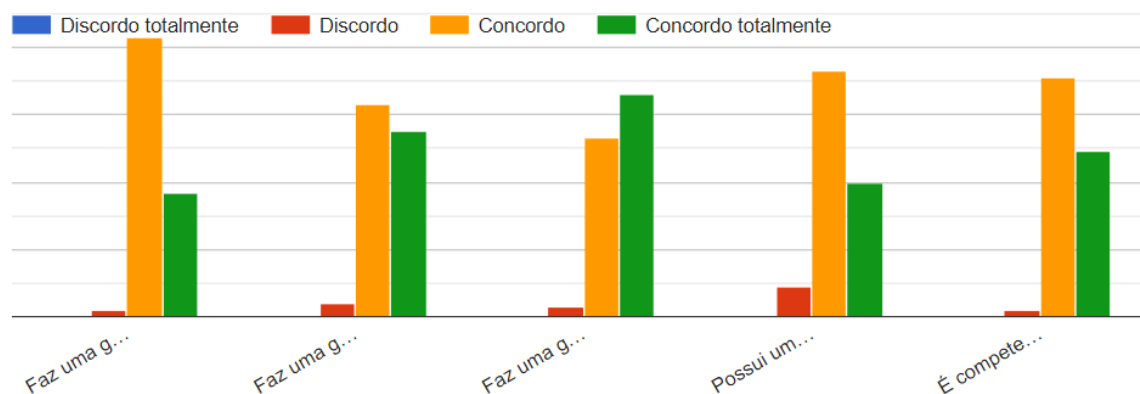
A. DIVULGAÇÃO EQAVET

No presente questionário, a equipa optou não por incluir a pergunta que aborda o conhecimento do selo EQAVET. Pois é já unanimemente conhecido por parte de docentes e técnicos especializados.

B. TRABALHO DO ÓRGÃO DE GESTÃO

A maioria dos docentes considera que o órgão de gestão revela capacidade de comunicação, sensibilidade relativamente às opiniões e sugestões dos docentes, reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido, abertura em relação à mudança, sentido estratégico e transparência da gestão.

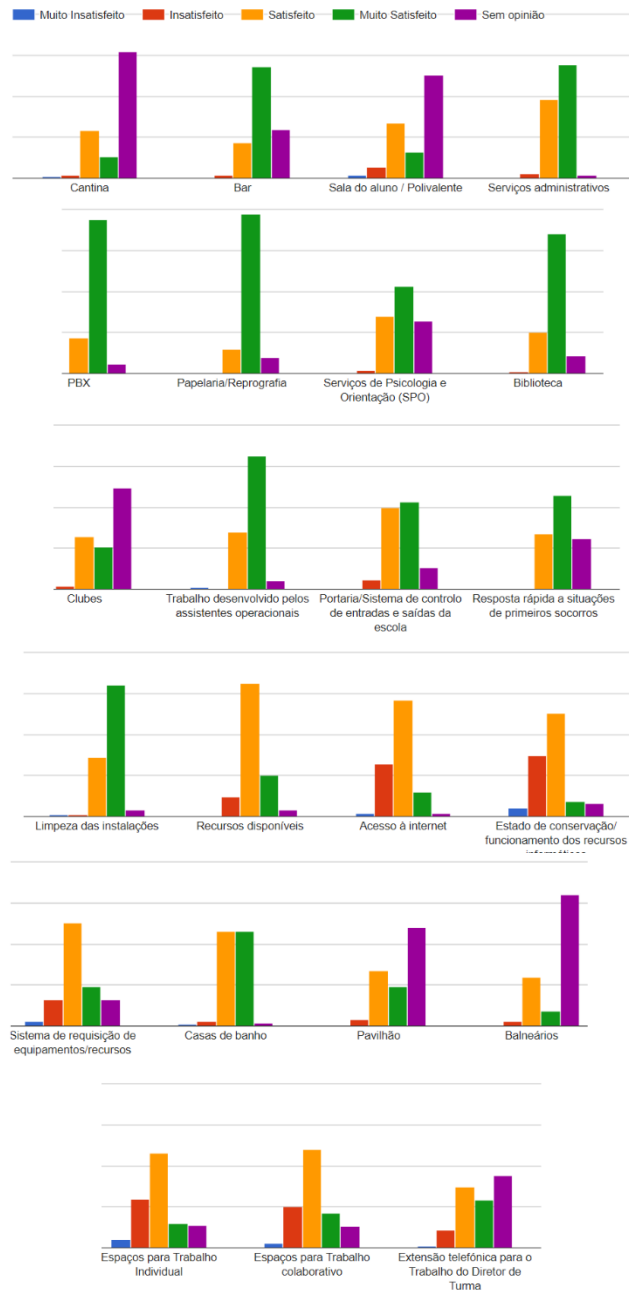
Indique qual o seu grau de concordância com as afirmações relativas ao desempenho da direção.



C. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E DAS INSTALAÇÕES

Os inquiridos foram convidados a avaliar os serviços da escola e as instalações do edificado. Consta-se um panorama de satisfação geral dos docentes, com exceção da qualidade da internet, do equipamento informático e dos espaços para trabalho individual / trabalho colaborativo.

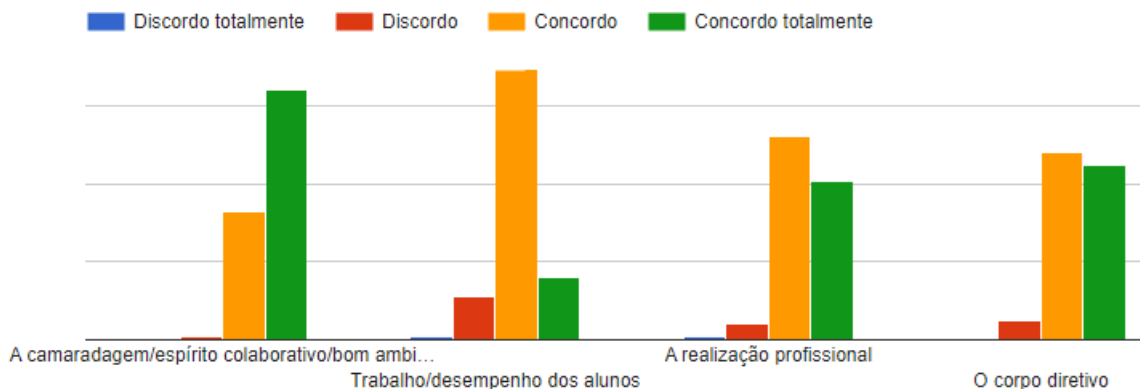
Assinale o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento das seguintes estruturas/serviços, instalações e recursos.



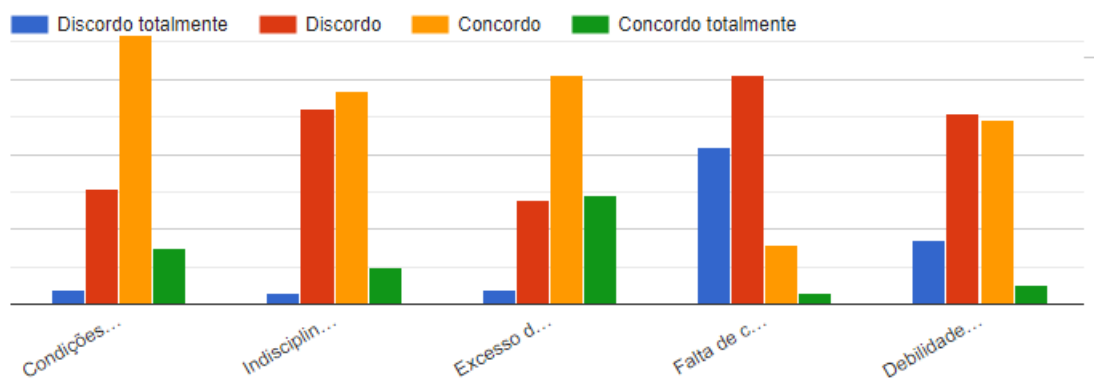
D. SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO PESSOAL NO LOCAL DE TRABALHO

Os docentes realçam a camaradagem, o desempenho dos alunos e a realização pessoal como os fatores que mais influem positivamente para a felicidade no local de trabalho. Em sentido contrário, a indisciplina, o excesso de burocracia e as condições do parque informático são os fatores que mais condicionam negativamente o trabalho dos docentes.

D.1. O que me faz sentir mais feliz nesta escola é...



O que me faz sentir menos feliz nesta escola é...



E. SUGESTÕES DE MELHORIA

Os docentes mantêm sugestões passadas, considerando que o material, equipamentos e meios audiovisuais devem ser renovados com mais frequência. Revelam também alguma necessidade de aumentar o nível de exigência e de melhor articulação entre os docentes de diferentes departamentos. Os espaços escolares devem, segundo os docentes, contemplar o trabalho individual / colaborativo.

Os professores sugerem que o material das disciplinas técnicas seja fornecido atempadamente visto que, muitas vezes, não é entregue no devido tempo, ultrapassando os prazos temporais e pedagógicos.



Relação das sugestões dadas pelos inquiridos

1. Renovação dos equipamentos audiovisuais
2. Fornecimento atempado de materiais para as disciplinas técnicas
3. Criação de espaços para trabalho colaborativo

F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL DOCENTE)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

A equipa considera que devem ser feitos esforços para diminuir a burocracia quer pedagógica, quer na aquisição de materiais para que sejam dadas condições de trabalho aos professores no cumprimento dos conteúdos planificado. As necessidades devem ser planeadas numa perspectiva de médio longo prazo, prevendo atrasos no concurso, compra e entrega de material.



3. PESSOAL NÃO DOCENTE - ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo não docente da escola sede, uma vez que são os que contactam diretamente com os Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 08 a 19 de Abril de 2024, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

Foram recebidas 21 respostas num total de 21, perfazendo uma taxa de resposta de 100%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 03 e 14 de Junho de 2024.

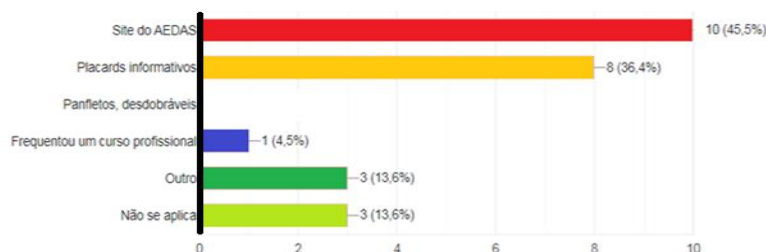
A. DIVULGAÇÃO EQAVET

No conjunto de respostas, verifica-se que todos os assistentes técnicos e operacionais têm conhecimento do selo EQAVET. Sendo um domínio que não foi alterado desde o ano anterior, as respostas são muito semelhantes.

O AEDAS possui o selo EQAVET, um modelo de garantia da qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?



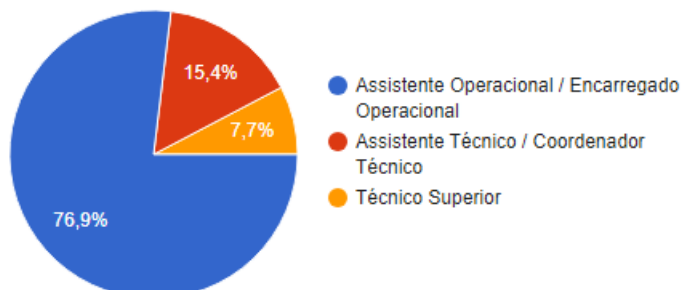
Se respondeu sim, indique como teve conhecimento. Se respondeu não escolha a opção não se aplica.



B. CATEGORIA PROFISSIONAL

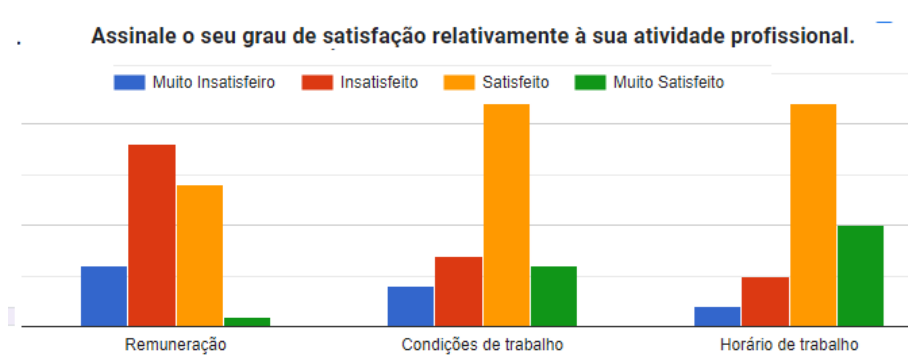
Do universo dos inquiridos, o maior grupo provém dos assistentes operacionais (76,9%), sendo os restantes técnicos (15,4%) ou técnicos superiores (7,7%)

Função que desempenha:



C. AMBIENTE DE ENSINO/APRENDIZAGEM E OFERTA FORMATIVA

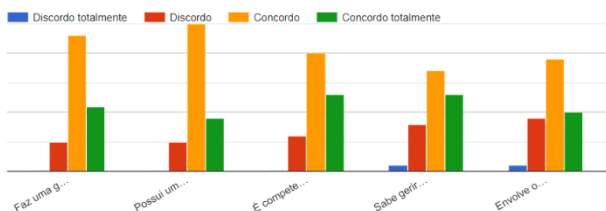
Analisado o grau de satisfação relativo à atividade profissional, conclui-se que a remuneração é o principal fator de insatisfação. O horário de trabalho é motivo de satisfação para a grande maioria dos elementos do pessoal não docente.



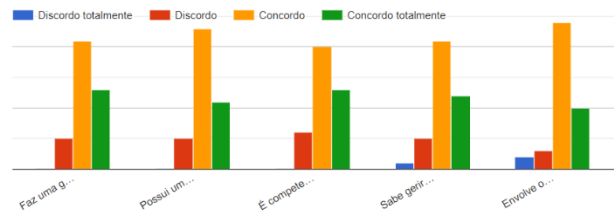
D. DESEMPENHO DA DIREÇÃO E DAS COORDENAÇÕES INTERMÉDIAS

No universo dos inquiridos, em todos os parâmetros existe um elevado grau de satisfação, a rondar os 85%. No entanto, nomeadamente nas coordenações intermédias, 20% considera que deve haver melhorias na gestão de conflitos, na auscultação de tomada de decisões e na promoção de formações consentâneas com a função exercida.

Indique qual o seu grau de concordância com as afirmações relativas ao desempenho da coordenação intermédia



Indique qual o seu grau de concordância com as afirmações relativas ao desempenho da direção



E. SUGESTÕES DE MELHORIA

O corpo não docente considera que os alunos devem adotar um comportamento e uma postura mais consentâneos com o cumprimento das regras para melhoria do ambiente fora da sala de aula. Foi sugerido que os assistentes técnicos e operacionais tivessem um *email* institucional e que fosse facultada formação específica.

F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (PESSOAL NÃO DOCENTE)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que deve ser prestada mais atenção à satisfação de expectativas do pessoal não docente, promovendo mais formação para tarefas específicas para as quais não se sintam qualificados e auscultando as sugestões dadas.



4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

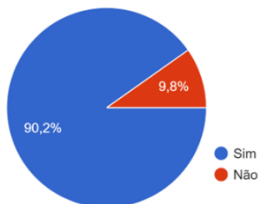
Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais. A recolha de informação decorreu entre os dias 01 a 31 de Maio de 2024, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

Foram inquiridos **54** encarregados de educação num universo que excede os **180** (há alunos que são, eles próprios encarregados de educação e pais que são encarregados de educação de dois ou mais alunos) o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de **30%**.

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 04 e 13 de Junho de 2024.

A. DESEMPENHO GERAL

No geral, sente-se satisfeito(a)?



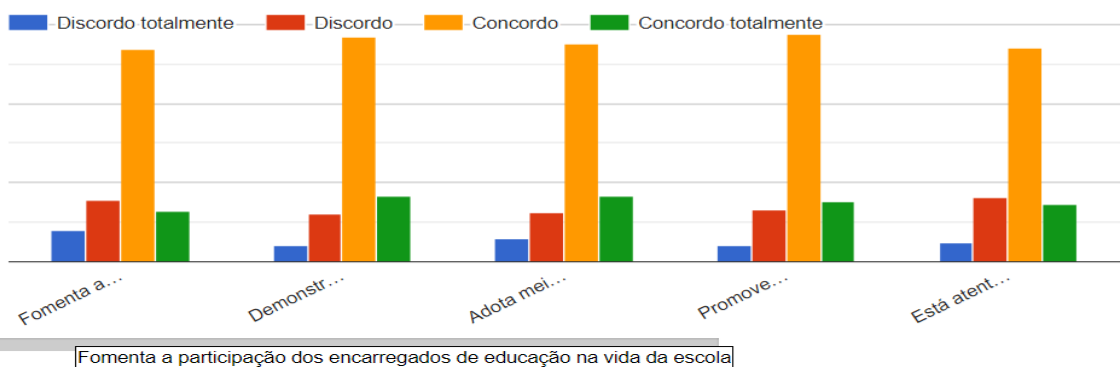
Chamados a pronunciar-se sobre o grau de satisfação geral, 90,2% dos encarregados de educação consideram-se satisfeitos e 9,8% afirma não estar satisfeito com o desempenho geral do AEDAS.

B. DESEMPENHO DA GESTÃO

Os parâmetros abordados relativamente ao desempenho do órgão de gestão centram-se em 3 grandes tópicos:

- (i) Comunicação com os encarregados de educação;
- (ii) Gestão de conflitos;
- (iii) Serviços de recuperação de aprendizagens;

Indique o seu grau de concordância relativamente ao desempenho da direção.

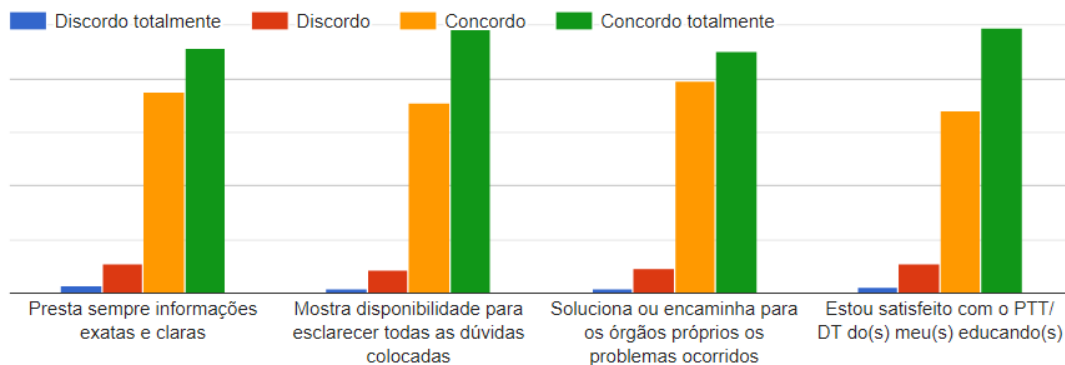


Em geral, os encarregados de educação manifestaram agrado com o órgão de gestão em todos os tópicos supracitados, rondando os 80% de satisfação.



C. DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA

Indique o seu grau de concordância relativamente ao desempenho do professor titular de turma/diretor de turma do(s) seu(s) educando(s).



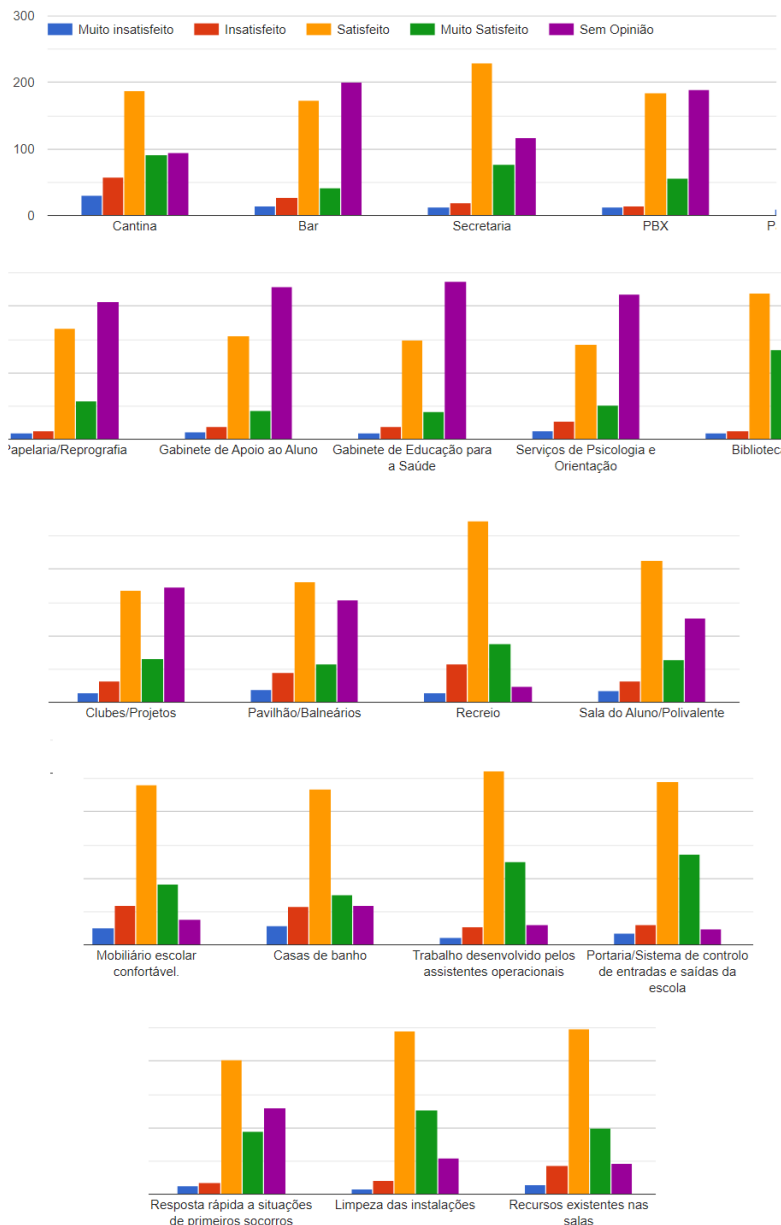
No domínio dos inquiridos, o trabalho dos diretores de turma foi amplamente elogiado e reconhecido como parte essencial da solução de todo o tipo de problemas, desde o nível pedagógico até ao comportamental. A taxa de satisfação média ronda os 93%.



D. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS E QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES

No que toca ao funcionamento dos serviços e à qualidade das instalações, os encarregados de educação revelam um relativo desconhecimento transversal a quase todos os itens. No entanto, os mais conhecedores da realidade, revelam um alto grau de satisfação, sendo a resposta “satisfeito” a mais frequente.

Assinale o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos.



E. SUGESTÕES DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Foram sugeridas melhorias e partilhadas preocupações que devem ser ponderadas. Muitos encarregados de educação assumem especial preocupação relativa à segurança no exterior da escola, propondo mais vigilância por parte das autoridades. A alimentação dos alunos na escola suscita apreensão visto que, segundo um número considerável dos inquiridos, a mesma é insuficiente e de qualidade nem sempre assegurada. A excessiva carga letiva foi também apontada como um problema, tendo sido proposta a reformulação dos cursos.



F. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que as preocupações expressadas pelos encarregados de educação são partilhadas pelas estruturas diretivas. No entanto, a segurança na via pública e a alimentação são asseguradas por entidades externas pelo que o agrupamento terá um raio de ação limitado. Apesar disso, têm sido criados canais de comunicação com a Polícia de Segurança Pública (PSP) e a Câmara Municipal de Vila do Conde para resolver os problemas, à medida que vão surgindo.

Relativamente à carga letiva, não existe grande margem de manobra uma vez que o número de horas previsto na lei para os cursos profissionais ultrapassa largamente as 3000 horas. Nesse contexto, o agrupamento continuará a fazer esforços para construir horários semanais equilibrados, proporcionando, na medida do possível, tardes livres para todas as turmas.



5. EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do empregador e/ou parceiro FCT (Formação em Contexto de Trabalho) com o operador de Ensino e Formação Profissional (EFP) AEDAS.

A recolha de informação foi feita entre os dias 01 e 31 de Maio de 2024, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *Google Forms*.

Foram inquiridos **18** empregadores e/ou parceiros FCT num universo de **145**, o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de **12,4%**. De notar que uma parte significativa dos operadores EFP/parceiros FCT declararam que mantêm as respostas do ano transato, optando por não introduzir novas respostas.

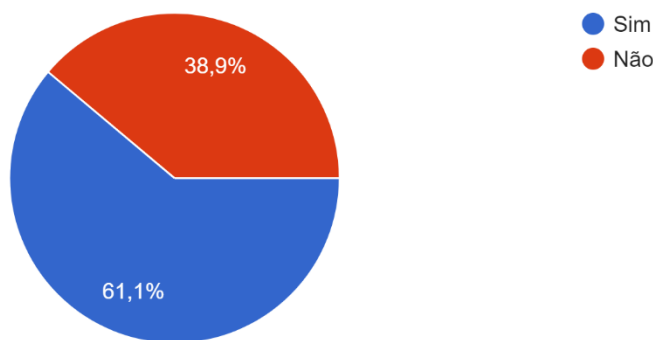
O tratamento do questionário decorreu entre os dias 01 e 12 de Junho de 2024.

A. CONHECIMENTO DO SELO EQAVET

Das 18 respostas, constata-se que 11 (cerca de 61,1%) já tinham conhecimento do modelo e 7 (38,7%) não tinham conhecimento. Esses valores são muito semelhantes aos verificados no ano letivo 2022/2023.

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) possui o selo EQAVET, um modelo de garantia de qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?

18 respostas



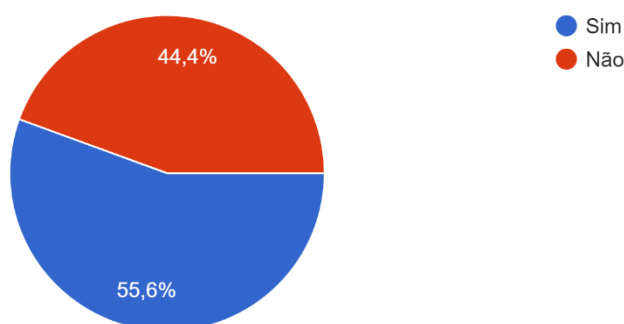
B. PARCERIAS AEDAS E INTENÇÃO DE ADESÃO

Das 18 respostas, constata-se que 10 (55,6%) tinham conhecimento do espaço no *site* do AEDAS, para colocação do logotipo da sua empresa/instituição e para serem um parceiro. Oito (44,4%) não tinham conhecimento.

Do total dos inquiridos, 16 (88,9%) estão interessados em aderir ou manter a parceria “AEDAS parceiros” e só 2 (11,1%) não estão interessados em aderir à parceria.

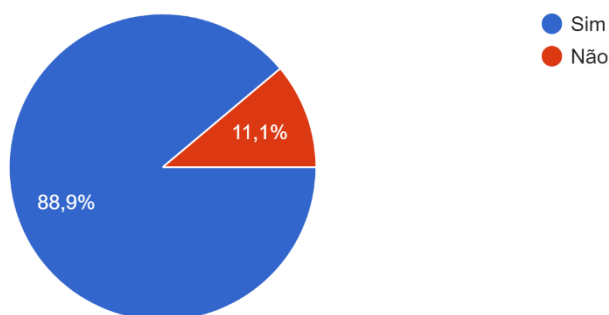
No site do AEDAS existe um espaço para parcerias com empregadores onde pode colocar o logotipo da sua empresa/instituição e ser um parc...conhecimento? (<https://aedas.edu.pt/parcerias/>)

18 respostas



Pretende ser um parceiro do AEDAS neste modelo, publicitando a sua empresa / instituição, participando em atividades e acolhendo alunos, se...el, em Formação em Contexto de Trabalho (FCT)?

18 respostas

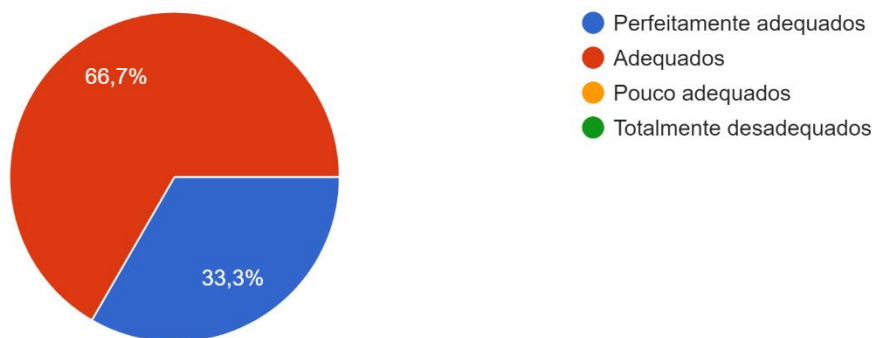


C. ADEQUAÇÃO À PROCURA DE MÃO-DE-OBRA (LOCAL)

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Totalmente desadequados” e 4 “Perfeitamente adequados”, dois terços (66,7%) consideram os cursos **adequados** e um terço (33,3%) considerou os cursos como **perfeitamente adequados** à procura de mão-de-obra local.

Os cursos profissionais que o AEDAS oferece são adequados ao mercado de trabalho (local)?

18 respostas

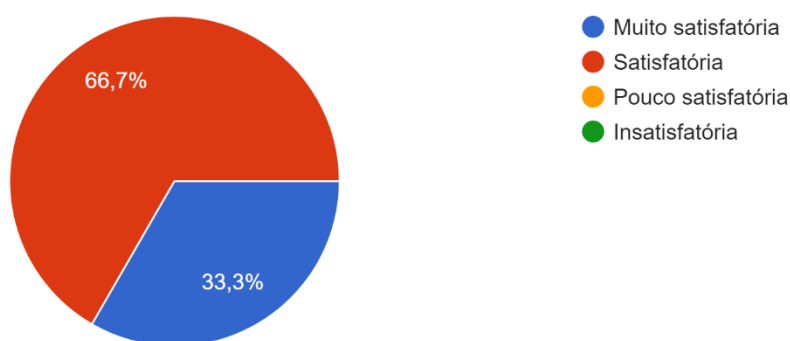


D. ADEQUAÇÃO DA FORMAÇÃO DO AEDAS

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Insatisfatória” e 4 “Muito satisfatória”, o grau de satisfação é de 100%. 12 (cerca de 66,7%) considera a formação recebida como satisfatória, e 6 (33,3%) como “muito satisfatória”.

Como classifica a formação ministrada nos cursos profissionais do AEDAS e a preparação dos formandos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho (local)?

18 respostas



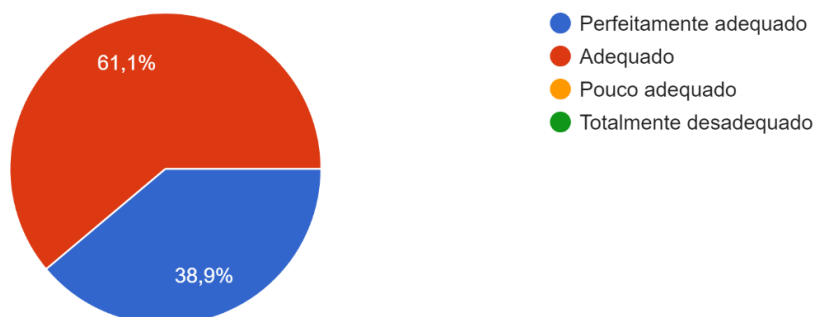
E. QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Totalmente desadequado” e 4 “Perfeitamente adequado”:

A totalidade das respostas classifica como adequado o serviço educativo. Desses, 7 (38,9%) consideram o serviço prestado perfeitamente adequado e 8 (cerca de 61,1%) consideram-no adequado. Estes valores assemelham-se aos resultados obtidos no inquérito aplicado no ano letivo anterior.

O serviço educativo prestado pelo AEDAS, enquanto Operador de Educação e Formação Profissional (EFP), é adequado às necessidades do ...docente e não docente, protocolos e parcerias?

18 respostas

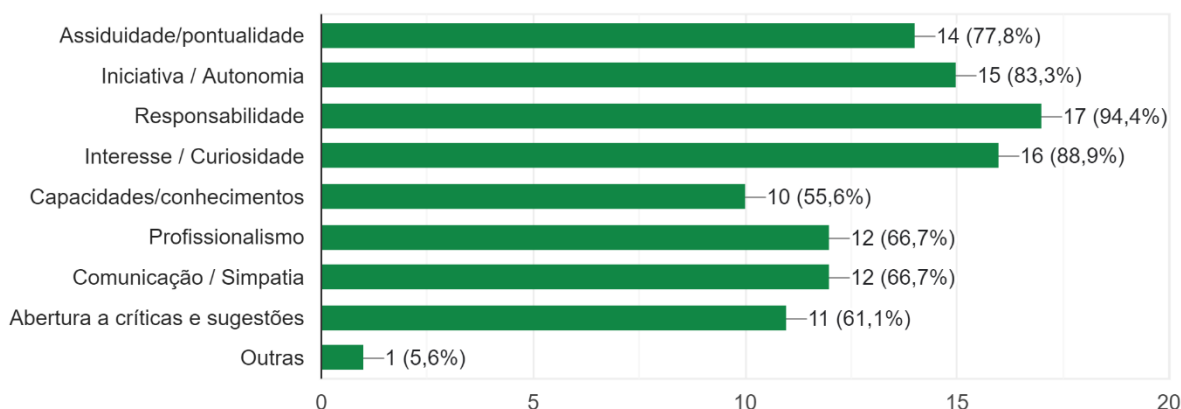


F. CARACTERÍSTICAS IDEAIS DO ESTAGIÁRIO

Das respostas dadas, as características mais valorizadas de um estagiário são, por esta ordem, a **responsabilidade**, o **interesse/curiosidade**, a **iniciativa/autonomia** e a **assiduidade/pontualidade**.

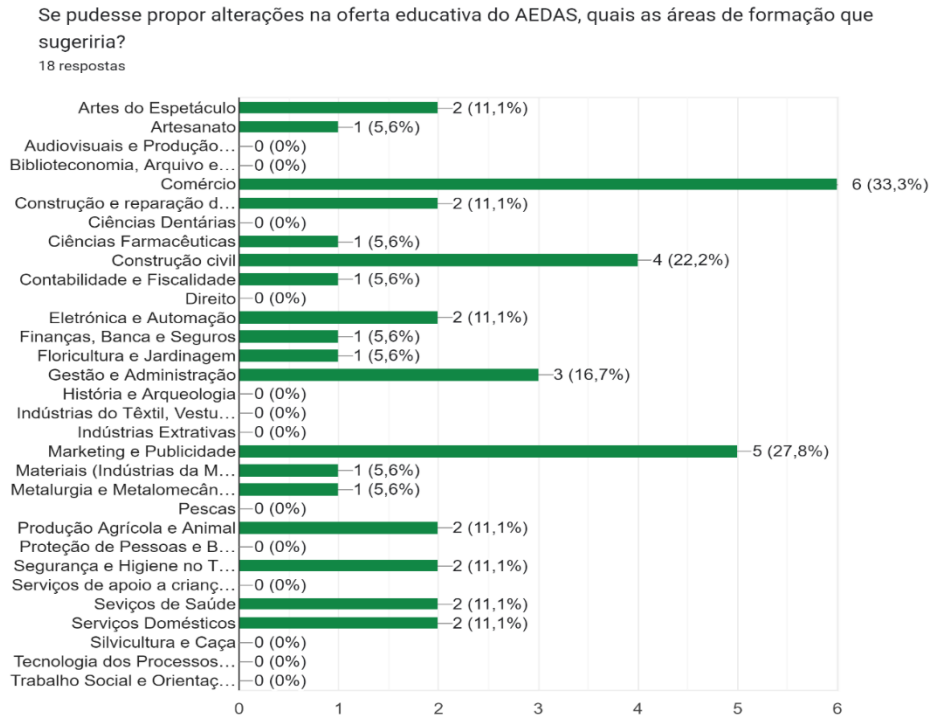
Selecione as características que considera fundamentais num estagiário.

18 respostas



G. SUGESTÃO DE ÁREAS FORMATIVAS

Tendo em conta a experiência de cada um, os cursos mais sugeridos foram: Comércio (6), Marketing e Publicidade (5), Construção Civil (4) e Gestão e Administração (3).



H. CONCLUSÕES (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)

As respostas por parte dos parceiros apontam para um alto grau de satisfação (100%) ao nível da adequação dos cursos profissionais lecionados e da qualidade da formação ministrada.

As áreas de formação sugeridas para oferta formativa são muito díspares. As áreas do Comércio, Marketing e Publicidade e Construção Civil assumem particular interesse por parte do universo das respostas.

Alguns empregadores sugerem que os cursos profissionais tenham uma maior carga horária associada ao estágio.

G. REVISÃO – PROPOSTA DE AÇÃO DE MELHORIA (EMPREGADOR/PARCEIRO CURSOS PROFISSIONAIS)

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que existem vantagens e desvantagens na extensão da duração dos estágios, sendo que qualquer modificação nesse parâmetro colidirá com a carga letiva semanal dos cursos, podendo implicar a perda de uma manhã ou tarde livre, algo que é valorizado pelos alunos / encarregados de educação.

No que diz respeito à oferta formativa, o agrupamento reavalia-a anualmente em concertação alargada e, diversificando a oferta que, neste momento, envolve 10 cursos de várias áreas.



6. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS DOS CURSOS PROFISSIONAIS - CONCLUSÕES GLOBAIS

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS			
Tipo de stakeholder	Taxa de		Sumula das sugestões de melhoria
	Resposta	Satisfação	
Alunos	48%	89,5%	• Melhoria do horário do curso
			• Reabilitação dos equipamentos informáticos / elétricos
			• Aquisição de utensílios e de materiais
			• Visitas de estudo mais frequentes
			• Criação de espaços de convívio mais amplos para os alunos
Pessoal Docente	80%	95%	• Renovação dos equipamentos audiovisuais
			• Fornecimento atempado de materiais para as disciplinas técnicas
			• Criação de espaços para trabalho colaborativo
Pessoal Não Docente	100%	77,4%	• Criação de email institucional para o corpo não docente
			• Promoção de formação específica destinada a não docentes
Encarregados de Educação	30%	90,2%	• Aumento da vigilância nos espaços exteriores à escola
			• Melhoria da qualidade/quantidade das refeições na cantina
			• Redução da carga letiva
Empregadores / Parceiros FCT	12,4%	100%	• Maior carga horária dos estágios
			• Diversificação da oferta formativa

A taxa de satisfação de todos os *stakeholders* do agrupamento, no ano letivo 2023/2024, foi superior a 77%, apresentando uma média global de taxa de 90,4%. Ainda assim, justifica-se a reflexão sobre as sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos, no sentido de serem definidas ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET do ano letivo 2024/2025.

A Equipa EQAVET a 21 junho de 2024

A Equipa EQAVET

Analisado em Conselho Pedagógico a 23 / 07 / 2024

O Presidente do Conselho Pedagógico,

Enviado para análise do Conselho Geral a 25 / 07 / 2024

