

# ESCOLA DIGITAL

*kits de computadores e  
de conectividade*



## Guia de Reposição do Computador da Escola Digital

(Exemplificado para Windows 10)

# Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

O objetivo deste documento é o de explicar de forma sucinta como podemos repor os dados do PC cedido no âmbito do programa Escola Digital.

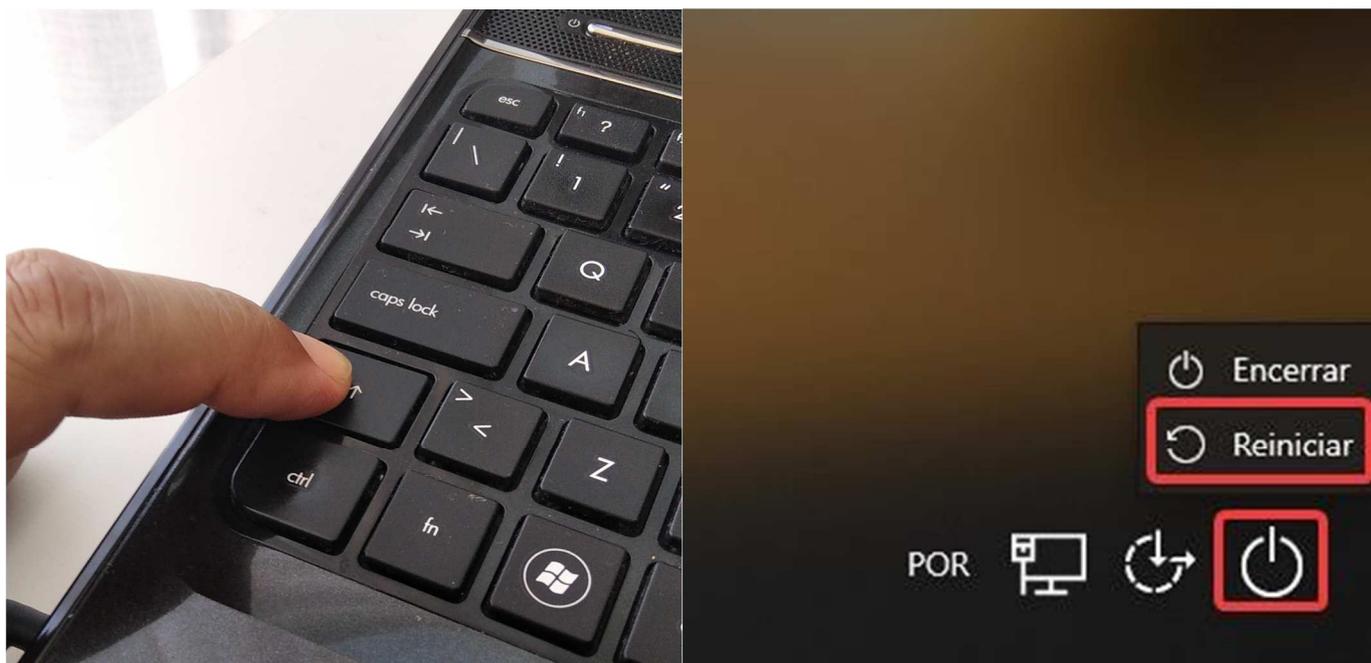


Esta operação, com a remoção total dos dados de utilizador, deve ser realizada obrigatoriamente antes de proceder à devolução do equipamento.

Siga as instruções de forma a repor o PC a partir do ecrã de início de sessão.

Para tal:

1. Certifique-se de ter o **PC ligado à corrente elétrica**, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. No ecrã de início de sessão, selecione **“Reiniciar” mantendo a tecla SHIFT premida até o PC reiniciar.**



3. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (**WinRE**).

Selecione Resolução de problemas.



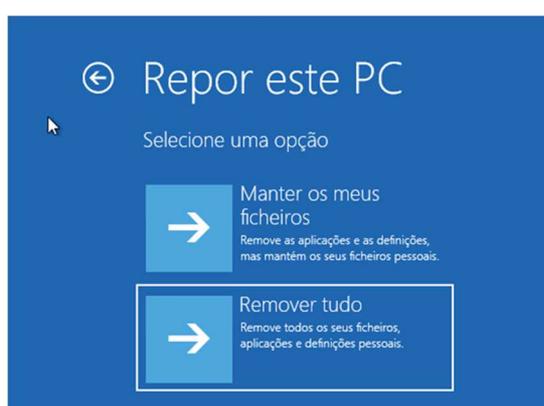
4. No ecrã “Resolução de Problemas”, selecione “Repor este PC”.



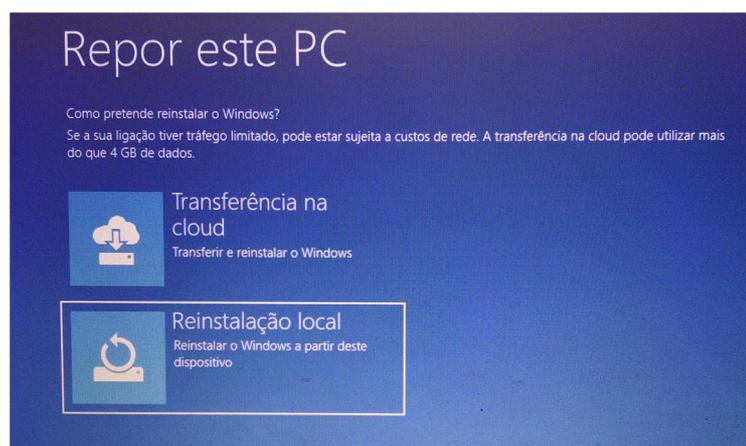
5. Escolha a opção “Remover tudo”:

## Aviso:

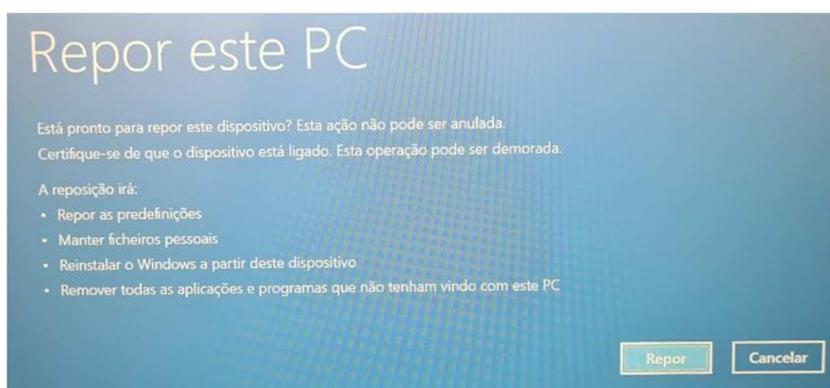
Não pode anular uma reinstalação do Windows 10. Antes de escolher a opção “**Remover tudo**”, certifique-se de que fez primeiro uma cópia de segurança dos seus ficheiros (caso seja aplicável).



6. Selecione “Reinstalação Local”.



7. Depois de rever o resumo das opções seleccionadas, clique em “Repor” para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.



8. Aguarde que o processo reposição termine.

9. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.

