

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

| | |
|---|---|
| Nome da entidade formadora | Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches – Vila do Conde |
| Contacto telefónico e endereço eletrónico | direcao@aedas.edu.pt |

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

| | |
|------------------------------|--|
| Data da visita (dia/mês/ano) | 13/07/2023 |
| Morada da entidade formadora | Alameda Flâmula Pais 4480-881 Vila do Conde |

1.3. Responsáveis na entidade formadora

| | |
|---|--|
| Responsável da entidade formadora | |
| Nome e cargo | Francisco Pimenta – Diretor do AEDAS |
| Contacto telefónico e endereço eletrónico | T. <u>252 640 490</u> ; direcao@aedas.edu.pt |

| | |
|--|--|
| Relator do último Relatório de Progresso Anual | |
| Nome e cargo de direção exercido | Francisco Pimenta - Diretor Celso SilvCoordenador da Equipa |
| Contacto telefónico e endereço eletrónico | T. <u>252 640 490</u> ; direcao@aedas.edu.pt |

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

| | |
|---|---|
| Perito Coordenador | Perito |
| José Maria de Almeida | Ana Cristina Pontes de Barros Rodrigues |
| almeida.josem@gmail.com | acrodrigues@esa.ipvc.pt |
| Escola Superior de Educação João de Deus - Lisboa | IP Viana do Castelo – Escola Superior Agrária |

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

| Hora | Atividade - Metodologia | Intervenientes | Nome e cargo/função |
|---------------------|---|---|--|
| 9:30 – 11:30 | Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada. | . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças) | Francisco Pimenta (Diretor); Celso Silva (Coord. Equipa EQAVET); Elisabete Guimarães (Coord. Cursos Profissionais); Ana Raquel Castro (Equipa EQAVET); |
| 11:30 – 12:30 | Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos. | Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação | Equipa EQAVET: Celso Silva; Ana Raquel Castro; |
| 14:00 – 14:40 | Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas. | Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes | Diana Quinta (Finalista do curso profissional de Técnico de Design de Comunicação Gráfica); Igor Costa (Finalista do curso profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos); Bruna Viana (Finalista do curso profissional de Técnico de Desporto); |
| 14:40 – 16:00 | Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas. | . 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente | Diogo Areias (Diretor de Curso – Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos); Marta Estrócio (Diretor de Curso - Técnico em Animação de Turismo); Graciano Torrão (Docente da Área Tecnológica – Informática); Ricardo Cardoso (Docente); Patrícia Martins (Serviço de Psicologia e Orientação); Manuela Azevedo (Coord. dos Assistentes Operacionais); |
| 16:00 | Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas | . 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade | Carlos Eduardo Rodrigues (Empresário na área Restaurante/Bar e Cozinha/Pastelaria; empresa: “Restaurante Republika e Vila 953”); |

| | | | |
|------------------------------------|--|--|--|
| <p>–</p> <p>17:00</p> | <p>perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais | <p>Bárbara Carmo (Empresária de Informática/Design Gráfico: empresa: “Serveasy”); Carla Peixoto (Conselho Geral – Vereadora Educação); Thayara Raposo (Tutora de FCT na área de Turismo; empresa: “Autor guesthouse”); Maria Helena Peixoto (Encarregada de Educação não pertencente à Associação de Pais, pois não existe na Escola Secundária); João Caldas (Encarregado de Educação);</p> |
| <p>17:15</p> <p>–</p> <p>17:45</p> | <p>Reunião Final</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.</p> | <ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico <p>(caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)</p> | <p>Francisco Pimenta (Diretor); Celso Silva (Coord. Equipa EQAVET); Elisabete Guimarães (Coord. Cursos Profissionais); Ana Raquel Castro (Equipa EQAVET);</p> |

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

| | |
|---------------------------|---|
| <p>Planeamento</p> | <p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição |
|---------------------------|---|

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A análise realizada à documentação disponível no website da ANQEP e a fornecida pelo operador, quer no seu website quer durante a visita, permite verificar a inclusão das recomendações realizadas na auditoria de 2020 ao processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

O novo projeto educativo do agrupamento, que foi elaborado durante este ano letivo e aprovado em reunião de Conselho Geral de 22 de junho de 2023, com parecer favorável do Conselho Pedagógico, define os objetivos estratégicos da instituição e estão em sintonia com o alinhamento EQAVET. O AEDAS continua a promover a participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos, quer através da Revisão do Projeto Educativo (2022-23), quer através das reuniões de Departamentos, Conselhos de turma, Conselho Pedagógico, Conselho Geral, e de um relacionamento de proximidade com os *stakeholders* externos, parceiros, empresas, empregadores, instituições de ensino superior e a Câmara Municipal de Vila do Conde.

A cultura do AEDAS pretende desafiar os alunos para aprender mais, uma marca de exigência e rigor, afastando o facilitismo, num caminho de humanização da escola, um local agradável e de partilha, que valorize continuamente os alunos. Pretendem criar expectativas elevadas, valorizar, aproximar o ensino com a vida real e a opção do ensino profissional não pode ser uma segunda escolha, mas sim uma resposta ao caminho de sucesso de cada aluno, valorizando fortemente o papel da comunidade, num envolvimento contínuo e desafiante para não deixar alunos para trás.

O Agrupamento continua a melhorar a oferta formativa de EP, adequando-a à resposta da procura e à concertação local e regional, com a maioria dos alunos (310 em 562 alunos) da escola secundária a frequentar cursos de EP. A Câmara Municipal de Vila do Conde promoveu uma mostra formativa de todas as escolas, destinada a alunos de 9.º ano, uma iniciativa que envolveu os agrupamentos do concelho e contribuiu para a divulgação das opções de ensino profissional por parte dos jovens.

No planeamento da oferta de EP, os objetivos, atividades, indicadores e metas são definidos, através do Plano de Ação, Revisão e Melhoria, uma monitorização contínua do processo de gestão da qualidade.

O agrupamento continua a desenvolver um processo muito sistematizado de recolha de dados (a partir do programa INOVAR), com metodologias definidas pela equipa EQAVET para monitorizar, avaliar e divulgar os resultados.

As atividades do ensino profissional estão alinhadas com os objetivos estratégicos do Agrupamento, fazendo parte integrante dos mesmos documentos estratégicos, Regulamento Interno, Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades. A implementação do Plano de Ação, Revisão e Melhoria resulta do alinhamento contínuo das atividades com os objetivos estratégicos da instituição.

A análise da documentação disponibilizada no website do Agrupamento, na plataforma da ANQEP e na documentação de suporte às evidências, disponibilizada durante a visita, permitiu verificar que o Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches continua a desenvolver um sistema de qualidade em alinhamento com o Quadro EQAVET consistente e rigoroso, num processo em que o ciclo de gestão do operador fica bem visível: planeamento, implementação, avaliação e revisão.

A análise documental e as respostas às questões colocadas pela equipa de peritos nos diferentes painéis que integraram o programa da visita de verificação de conformidade permitem inferir que o processo de alinhamento EQAVET continua a desenvolver-se com uma ampla divulgação (website, painel EQAVET), folhetos...documentos e resultados analisados em Conselho Pedagógico e Conselho Geral, a produção de relatórios (Registo de Indicadores; Plano de Ação, Revisão e Melhoria; Relatório de Expectativas dos Alunos à Entrada do Ensino Secundário; Relatório de Formação; Relatório de Satisfação dos Stakeholders), assim como a elaboração do Plano Anual de Atividades, um documento com múltiplas ações e atividades, que traduz a cultura do AEDAS, proporcionando uma formação mais abrangente e complementar aos alunos dos cursos profissionais, em alinhamento com o desejo dos diferentes stakeholders, que participam na vida do agrupamento. |

2.2 Critério 2.

| | |
|----------------------|--|
| Implementação | Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição |
|----------------------|--|

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) foi evidenciada pelas candidaturas ao PRR de 2 Centros Tecnológicos Especializados, um na área informática e outro na área industrial, em parceria com outros operadores de EFP.

A participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia, foi evidenciada por:

- i) Participação de alunos no desenvolvimento de um vídeo promocional do AEDAS, no âmbito do projeto ERASMUS;
- ii) Mostra educativa e formativa de cursos do ensino secundário e EFP, através da realização de workshops por alunos destes cursos para alunos do 9º ano, dinamizada pela Câmara Municipal de Vila do Conde;
- iii) Feira das profissões, realizada no AEDAS, com participação de várias Instituições de Ensino Superior para divulgação da sua oferta formativa;
- iv) Inspiring future – informação sobre o acesso ao Ensino Superior;
- v) Olimpíadas de educação financeira do projeto “Por tua conta”;
- vi) TOPAS e TECLA – torneios da Universidade do Porto e Universidade de Aveiro
- vii) RAISE – projeto de promoção de consciência ambiental;
- viii) Vídeos de campanhas de sensibilização, realizados por alunos, com conteúdos de cidadania sobre o tema da inclusão social;
- ix) Clube de programação, entre outros.

O AEDAS continua a desenvolver uma ligação aos *stakeholders* externos, nomeadamente as parcerias e os protocolos de estágio, com ligação dos Diretores de Curso às empresas, aos alunos e ex-alunos, assim como uma boa articulação com os tutores de FCT.

Os diferentes *stakeholders* internos presentes, quer no painel de alunos, quer no painel de outros stakeholders internos, revelaram enorme satisfação pela atribuição do selo de conformidade EQAVET, um reconhecimento do trabalho que o AEDAS faz e sobretudo o reconhecimento do valor dos cursos profissionais e a garantia da qualidade da educação e formação profissional. Um dos participantes referiu que “o EQAVET deu uma mais valia à escola, o seu plano de ação, a melhoria da qualidade do ensino profissional, a divulgação das taxas de conclusão e inserção no mercado de trabalho ajudam nessa imagem positiva...” A divulgação de

todo o processo de melhoria contínua do alinhamento com o Quadro EQAVET, a partir de boa articulação entre o SPO e os coordenadores de curso e professores, contribui para a captação de mais alunos e uma boa imagem do ensino profissional, que ainda transmite alguns estigmas na sociedade de um curso de 2.ª escolha.

No painel com *stakeholders* externos, tanto os encarregados de educação como os empregadores reconheceram que o AEDAS é um agrupamento inclusivo: acolhe, integra e promove os alunos e faz uma ligação permanente com os tutores de FCT. Os empregadores relevam o grau de satisfação com os ex-alunos do agrupamento no mercado de trabalho.

Os *stakeholders* externos, na qualidade de parceiros de formação e de empregadores, assumem uma relação promotora de desenvolvimento pessoal e profissional dos alunos, numa clara articulação da educação e formação profissional.

Os alunos que participaram no painel dedicado a este grupo mostraram que conheciam, de forma muito clara, o alinhamento EQAVET e a estratégia do agrupamento em implementar práticas de qualidade no ensino profissional. Foi bem visível o seu conhecimento de participação e envolvimento, dando sugestões de melhoria, através das reuniões com delegados e subdelegados, reuniões com professores, participação em projetos e atividades do PAA. Além disso, evidenciaram também que algumas medidas estão a ser equacionadas para responder às sugestões de melhoria, em particular as relacionadas com a elaboração e otimização de horários.

O AEDAS tem uma preocupação na formação de colaboradores docentes e não docentes, pessoal técnico, assistentes administrativos, encarregados de educação, uma prática muito consolidada, como fica demonstrado através dos relatórios de formação, desde 2019. Os relatórios evidenciam uma deteção de necessidades e expectativas, com a elaboração de um plano de formação anual como resposta às prioridades de desenvolvimento pessoal e profissional dos vários stakeholders.

2.3 Critério 3.

| | |
|------------------|---|
| Avaliação | Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP |
|------------------|---|

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O Agrupamento possui uma cultura de avaliação no ensino profissional, expressa através dos documentos produzidos, mas também evidenciada nos painéis que constituíram o programa da visita de verificação de conformidade EQAVET (direção, coordenação EQAVET, Coordenadora da EFP e stakeholders internos e externos). O Plano de Ação, Revisão e Melhoria contempla a monitorização de 12 objetivos e 40 ações, com informação das atividades, avaliação e revisão, evidências, calendarização e implementação (taxa elevada de realização das ações). Os relatórios produzidos no final do 1.º período e do 2.º período de 2022-2023 evidenciam a monitorização e avaliação do Plano de Ação, com boas taxas de realização e uma preocupação de monitorizar dados pertinentes em cada período letivo: indicadores EQAVET, abandono escolar, módulos em atraso, recuperações, redução do absentismo, relacionamento com os EE, entre outros.

Os órgãos do agrupamento, Conselho Pedagógico e Conselho Geral, participam regularmente na análise do processo avaliativo do Plano de Ação, Revisão e Melhoria, com evidências a partir dos documentos e da verificação do registo em atas, assim como pelo testemunho de vários participantes nos painéis.

A implementação de estratégias de melhoria, como a recuperação dos módulos em atraso, continuam a mostrar o papel efetivo do processo de monitorização e avaliação dos indicadores no agrupamento.

O AEDAS, na sua cultura de proximidade em relação aos alunos, quer pelos membros da Direção quer pelos Diretores de Curso e Diretores de Turma, apresenta-se como um Agrupamento que potencia um acompanhamento permanente dos mesmos, assim como a efetiva ligação com as famílias e tutores de FCT em processo de estágio, na atividade letiva e na promoção de uma comunicação aberta e permanente entre os diferentes intervenientes.

No painel com stakeholders internos, os testemunhos, quer do SPO, quer de docentes de diferentes áreas, apontam para uma implementação de atividades cuidada e perspetivada na lógica de integração e inclusão do aluno, no respeito pela sua individualidade, na deteção

precoce de absentismo, na preocupação na recuperação de módulos em atraso. Os stakeholders internos reforçaram que a base do sucesso passa pela intervenção precoce, uma boa comunicação, o trabalho articulado em rede, uma interligação forte entre o DT/Coordenador do Curso e Encarregado de Educação, envolvendo os vários stakeholders no percurso do aluno, dando responsabilidade aos alunos e trabalhando em equipa.

Os relatórios anuais de progresso (2021, 2022 e 2023) refletem várias funções, ao sistematizarem os dados de desempenho observado, análise dos mesmos, que servem de base para a tomada de decisão das medidas de melhoria a implementar. Os relatórios apresentam com detalhe os resultados de desempenho dos alunos, mas sugere-se que a discussão dos mesmos seja melhorada funcionando como um momento de reflexão mais intensa sobre a riqueza e dinâmicas dos processos de ensino-aprendizagem e das estratégias concebidas por docentes e alunos e que não se inferem na aritmética das metas e indicadores.

Verificou-se uma melhoria no website do AEDAS, com a apresentação de mais informação do alinhamento EQAVET, organizada de forma mais perceptível para o utilizador. As parcerias são bem visíveis, através do AEDAS PARCERIAS (<https://aedas.edu.pt/parcerias/>), podendo categorizar ainda melhor a informação num futuro próximo.

A inclusão do AEDAS+EMPREGO (<https://aedas.edu.pt/aedasemprego/>) constitui uma ampla janela de diálogo com a sociedade, para incrementar o emprego e a ligação com o tecido empresarial da região. Ao dar visibilidade pública à atribuição do Selo de Qualidade, o agrupamento mostra o reconhecimento do seu trabalho e os desafios para continuar a realizar um trabalho de qualidade em prole da comunidade em que se insere.]

2.4 Critério 4.

| | |
|----------------|--|
| Revisão | Focos de observação C4R1 - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos C4R2 - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados C4R3 - Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão |
|----------------|--|

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado | <input type="checkbox"/> |
| Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado | <input type="checkbox"/> |
| Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado | <input checked="" type="checkbox"/> |

Fundamentação

O AEDAS faz, de forma sistemática e periódica, a revisão do que foi planeado, através da avaliação dos objetivos traçados, respetivas atividades e ações, incorporando as sugestões de diferentes stakeholders, tidas em conta na formulação de novas prioridades, com evidências no Plano de Ação, Revisão e Melhoria, nos relatórios dos Stakeholders internos e externos, nos relatórios de formação, nos relatórios de expectativas dos alunos na entrada para o ensino secundário.

Releva-se como ponto forte do AEDAS, o acompanhamento e a relação de proximidade dos coordenadores de curso aos alunos do respetivo curso, bem como a relação de proximidade e de trabalho colaborativo entre os coordenadores de curso e as equipas de docentes do ensino profissional.

Os alunos participam ativamente na organização de várias atividades do plano de ação, são convidados a dinamizar atividades relacionadas com o seu curso, como por exemplo, o desenvolvimento de vídeos de divulgação do AEDAS e de sensibilização para a inclusão social, a organização e participação de alunos do curso de hotelaria no serviço do jantar de Natal e num evento organizado pelo Município de Vila do Conde. O Relatório de Expetativas dos alunos à entrada do ensino secundário – Cursos Profissionais, realizado neste ano letivo (a aplicação decorreu entre os dias 19 de outubro e 4 de novembro de 2022, tendo abrangido a totalidade dos formandos (98), do ano 1 do ciclo de formação 2022/2025), evidencia as perceções dos alunos em relação à opção pelo EP, informação relevante para a equipa EQAVET poder analisar e refletir nos relatórios de 2025/2026, verificando se as opções finais dos diplomados estão alinhadas ou não com as expectativas iniciais do curso e do ensino profissional, interpretando os dados obtidos.

No separador EQAVET do website do agrupamento, regista-se informação cuidada e clara, com destaque para a informação aos stakeholders, sistematizando os documentos: Projeto Educativo; Regulamento Interno; Planos Anuais de Atividades; Planos de Formação; Documento Base; Relatório do Operador; Relatório final de Verificação EQAVET; Certificado do Selo EQAVET; Relatórios de Progresso (2021, 2022 e 2023); Registo de Indicadores dos diferentes ciclos formativos; Planos de Ação e Relatórios de Avaliação e Revisão; Relatório de Avaliação de Expetativas dos Alunos; Relatórios de Avaliação de Satisfação do Curso; Relatórios de Satisfação dos Stakeholders. Regista-se uma melhoria na elaboração de um Relatório único, de Satisfação dos Stakeholders, realizado em 2022-2023, com a inclusão da avaliação dos alunos, docentes, não docentes, encarregados de educação; empregador/parceiro de FCT, um caminho para a eficiência documental e desburocratização.

Critério 5.

| | |
|--|--|
| Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP | Focos de observação C5T1 - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua C5T2 - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição |
|--|--|

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP foi evidenciado por diferentes intervenientes, em vários momentos do programa da visita de verificação de conformidade EQAVET.

A revisão do Projeto Educativo (PE) 2023-2026 (aprovado em 22 de junho de 2023), sob o tema “Fazer caminho juntos”, evidencia o empenho do Operador num maior envolvimento dos stakeholders internos e externos no processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e numa maior aproximação à comunidade, em geral. Este Projeto Educativo do AEDAS revela-se um

elemento institucional estratégico, integrador e agregador, uma vez que “... pretende ser um instrumento fundamental de planeamento da ação educativa da escola e constituir-se como o ponto de referência e orientação na atuação de todos os elementos da Comunidade Educativa.”, assumindo a missão de valorizar o ensino, desde a Educação Pré-escolar ao Ensino Secundário e Profissional.

A criação do AEDAS+emprego (<https://aedas.edu.pt/aedasemprego/>), com um formulário dirigido a empregadores, para auscultação das necessidades do mercado constitui também uma evidência do empenho do AEDAS na auscultação de stakeholders externos e na melhoria contínua da oferta de EFP.

É disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos.

O diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões ou em outras sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento.

Os resultados dos inquéritos são divulgados e analisados em reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, reuniões com Encarregados de Educação, reuniões de Departamento para informação dos professores/formadores, reuniões de Conselho de Curso, reuniões de coordenadores de curso com potenciais empregadores e outras reuniões envolvendo a participação de stakeholders internos e externos, tal como evidenciado por:

- i) ata da reunião do CP de 12/10/22 – plano de ação EQAVET e revisão de melhoria 2022/23;
- ii) ata da reunião do Conselho Geral, de 22/2/23 – apresentação dos resultados dos inquéritos;
- iii) ata da reunião de Conselho de Curso nº 1-2022/23 (1º Período) para apresentação do sistema de garantia da qualidade EQAVET – novos desenvolvimentos, com a participação de todos os professores do curso.

Relativamente à participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua, o Relatório do Plano de Ação, Revisão e Melhoria do 2.º período de 2022-2023, acentua que este ano, “o AEDAS iniciou 9 Cursos Profissionais de diferentes áreas e todos as propostas de cursos apresentadas pelo operador EFP foram aprovados pela tutela, sendo que nem todas as vagas foram preenchidas na primeira fase das matrículas”. Como Revisão/Melhoria, lê-se no documento, “o operador EFP deverá continuar a auscultar os stakeholders internos e externos relativamente à oferta formativa para o ano letivo 2023/2024, tendo consciência da relevância da diversificação e da adequação dos cursos ao mercado de trabalho”.

2.5 Critério 6.

| | |
|--|---|
| Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP | Focos de observação C6T1 - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP C6T2 - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas. C6T3 - Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP |
|--|---|

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O operador aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte, evidenciado pelo Relatório de Ação, Revisão e Molhoria EQAVET.

O operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas.

Neste contexto, destaca-se:

- i) a reorientação de alunos durante o ano letivo, no sentido de reavaliar o interesse e motivação do aluno para o curso em que ingressou, com o objetivo de assegurar a continuidade de estudos no ensino profissional e contribuir para o alcance do

- objetivo de redução das taxas de abandono. Este trabalho é desenvolvido pela psicóloga, juntamente com os coordenadores de curso;
- ii) a definição de medidas para aumentar a procura por cursos de EFP onde se tenha registado diminuição do nº de alunos (*e.g.*, curso de redes elétricas);
 - iii) diminuição do nº de alunos por turma (nalguns cursos) para facilitar o acompanhamento.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP é visível no Relatório de Progresso Anual 2023/AEDAS, evidenciando ações promovidas pelo AEDAS no seguimento de recomendações dos peritos externos.

Em síntese, o AEDAS revê continuamente a sua atividade, ajustando ou criando novas respostas em Plano de Ação, Revisão e Melhoria, um processo que tem como base os indicadores e descritores EQAVET e tem em consideração as sugestões de melhoria dos stakeholders internos e externos. |

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

O AEDAS continuou a realizar um caminho de melhoria no desenvolvimento do processo de conformidade do sistema da qualidade do ensino profissional, construindo uma cultura organizacional no alinhamento do Quadro EQAVET - para a atribuição do selo de conformidade EQAVET.

Através da análise documental (website da ANQEP; website do AEDAS) e da visita *in loco* dos peritos em 13 de julho de 2023, foi possível confirmar a implementação das 4 fases do ciclo da qualidade: Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão, - com recolha de dados dos indicadores EQAVET, após a visita de 2020, relativos a 3 triénios (2016-2019; 2017-2020 e 2018-2021).

O AEDAS submeteu em tempo útil, cumprindo o estipulado pelas diretrizes da ANQEP, os 3 Relatórios de Progresso, 2021; 2022; e 2023, visíveis no website da ANQEP e no espaço EQAVET do website do agrupamento.

De relevar que os 3 relatórios mostram a preocupação de implementar as sugestões de melhoria que constam no relatório dos peritos na visita de 2020. O AEDAS implementou medidas de melhoria com vista à consecução das sugestões, mostrando evidências da sua realização ao longo do tempo (páginas 9 a 18 do Relatório de Progresso 2023), uma descrição pormenorizada e fundamentada das melhorias implementadas.

Verificou-se uma mudança de liderança no AEDAS, com a entrada de um novo Diretor em julho de 2022. Contudo, as práticas de gestão mostram uma visão desafiante e um forte investimento nos cursos de dupla certificação no AEDAS, envolvendo os stakeholders internos e externos, promovendo uma oferta dinâmica de cursos de EP, ajustando a oferta à procura, à atratividade dos jovens e à mobilidade setorial.

O novo projeto educativo do AEDAS, que foi aprovado em reunião de Conselho Geral, em 22 de junho de 2023, para o período de vigência de 2023-2026, apresenta o lema “Fazer caminho juntos”, assinala uma forte ligação com os stakeholders externos, realiza um diagnóstico estratégico e traça os domínios de ação, com formulação de objetivos estratégicos, uma base desafiante para a elaboração e alinhamento EQAVET.

A divulgação do alinhamento EQAVET, a dinâmica da equipa EQAVET, a forte ligação com a comunidade e a divulgação interna e externa deste projeto, uma estreita ligação do AEDAS com a Câmara Municipal de Vila do Conde, a experiência no planeamento, execução, avaliação e revisão nos processos de gestão afiguram-se como um caminho aglutinador de práticas de melhoria organizacional do AEDAS nos outros níveis de ensino.

A Vereadora da Educação, presente num dos painéis, reforçou o papel do AEDAS no desenvolvimento do ensino profissional, considerando a atribuição do Selo da Qualidade em 2020 como o reconhecimento do trabalho desenvolvido, constituindo uma imagem marcante para a ensino profissional no concelho.

Como qualquer sistema de gestão da qualidade, existem aspetos a melhorar, que não retiram o mérito ao caminho percorrido pelo AEDAS, mas potenciam oportunidades de melhoria e crescimento organizacional, bem acolhidas pelo Diretor e pelas lideranças intermédias.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Tendo em consideração que o AEDAS continuou a desenvolver o processo de alinhamento EQAVET durante o período de 2020 a 2023, uma fase de maior maturidade, recomenda-se que o agrupamento continue o esforço de gestão da qualidade, para que as práticas de gestão se tornem sistémicas, orientadoras e eficazes, de modo a contagiarem todos os ciclos do AEDAS nestas práticas de gestão (planeamento, execução, monitorização/avaliação e revisão).

Recomenda-se que a equipa EQAVET faça uma análise de risco sobre a procura de alunos relativamente a cada curso profissional, em cada ano letivo, comparando, posteriormente, as tendências de procura, numa atitude prospetiva de prevenir a falta de alunos, assim como ajustar a oferta formativa àquilo que são as tendências dos alunos e as opções das famílias. Esta análise pode ser incluída no Relatório de Progresso Anual, utilizando mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados pelo agrupamento.

Na elaboração do Relatório de Progresso (2023), ponto 1.7, na página 8, elaboram a lista dos documentos orientadores e relatórios relevantes para a garantia da qualidade, indicando apenas um link geral para o website. Como melhoria, poderão colocar o link individual para cada um dos documentos.

No website do AEDAS, sugere-se que façam uma apresentação das parcerias, separando aquelas que integram a FCT (Formação em Contexto de Trabalho) e outras parcerias promovidas pelo agrupamento.

Tendo em conta que ainda se verifica uma taxa baixa (cerca de 40%) na participação dos empregadores nas respostas aos inquéritos (indicador 6 b3), relativamente ao grau de satisfação

em relação aos formandos empregados em profissões relacionadas ou não com o seu curso, o AEDAS poderá desenvolver algumas tarefas de implementação de melhoria neste processo, de modo a ter mais respostas de empregadores, o que reforça a amostra e o grau de satisfação dos empregadores mais amplo em relação aos diplomados deste agupamento de escolas.

Tendo em conta o grau de maturidade do processo do alinhamento EQAVET, o AEDAS poderá agora olhar para os relatórios produzidos e introduzir mais análise e reflexão. Há muitos dados que importa analisar e refletir sobre a sua amplitude e desafios, na perspetiva da utilidade da avaliação.

Com o objetivo de desenvolver competências comunicacionais e de preparação para o mundo do trabalho ou do prosseguimento de estudos, o AEDAS, através da sua dinâmica de planeamento no ensino profissional, poderá criar o portefólio digital a cargo de cada aluno, incluindo as atividades fundamentais realizadas ao longo do percurso formativo, a PAP e outros elementos significativos, de modo a fazer parte de um anexo do Curriculum Vitae, um portefólio que contenha o saber-fazer e a experiência de cada um. Este portefólio pode ser construído no âmbito de alguns módulos, projetos ou atividades ao longo do curso.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches – Vila do Conde, propõe-se

(assinalar a situação aplicável)

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

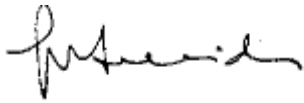
a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

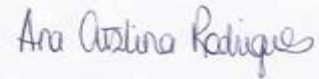
A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

José Maria de Almeida

Ana Cristina Pontes de Barros Rodrigues



(Perito coordenador)



(Perito)

Lisboa, em 3 de agosto de 2023