

ANÁLISE DE RESULTADOS

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS - EQAVET

ANO LETIVO 2022/2023



Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM AS DISCIPLINAS	5
A. Cursos Profissionais.....	5
B. Anos De Escolaridade	6
C. Disciplinas.....	6
D. Organização Curricular	7
E. Processo Formativo.....	8
F. Conclusões	11
3. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM O CURSO/ESCOLA	12
A. Cursos Profissionais.....	12
B. Adaptabilidade Do Mercado De Trabalho	13
C. Grau de Satisfação relativamente aos docentes / formadores	13
D. Atividades Promovidas no Âmbito do Curso	14
E. Instalações e Mobiliário	14
F. Meios Audiovisuais e Recursos ao Dispor.....	15
G. Conclusões	16
4. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT COM O OPERADOR EFP	17
A. Conhecimento do Selo EQAVET	17
B. Parcerias AEDAS	18
C. Adesão à Parceria.....	18
D. Adequação à procura de mão-de-obra (local)	19
E. Adequação da Formação	19
F. Qualidade do Serviço Prestado	20
G. Características Ideais do Estagiário.....	20
H. Sugestão de Áreas Formativas	21
I. Conclusões	21
5. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO COM O OPERADOR EFP	22
A. Desempenho do Corpo Docente.....	22
B. Desempenho do Corpo Não Docente	24



C.	Ambiente de Aprendizagem	25
D.	Recursos e Qualidade dos Equipamentos.....	27
E.	Estrutura de Apoio Pedagógico.....	27
F.	Conclusões	28
6.	ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM O OPERADOR EFP	29
A.	Divulgação EQAVET	29
B.	Ambiente De Ensino/Aprendizagem E Oferta Formativa	30
C.	Conclusões	32
7.	ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS COM O OPERADOR DE EFP	33
A.	Divulgação EQAVET	33
B.	Ambiente De Ensino/Aprendizagem E Oferta Formativa	34
C.	Conclusões	36
8.	CONCLUSÃO GLOBAL	37



1. INTRODUÇÃO

Este relatório pretende fazer a análise dos inquéritos de avaliação disponibilizados aos diversos *stakeholders* no âmbito da oferta formativa profissionalizante em funcionamento no Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS). Foram efetuados questionários a alunos, empregadores e/ou parceiros FCT, encarregados de educação, docentes e assistentes técnicos/operacionais que decorreram entre 17 de março e 5 de maio de 2023. A sua aplicação foi ligeiramente antecipada pois, alguns dos dados a apurar irão constar de relatórios a concluir até o final do mês de maio.

A metodologia utilizada para a recolha da informação foi a aplicação de inquéritos digitais, através de formulários *online* do *GoogleForms*. A Equipa EQAVET pediu a colaboração e envolveu os Diretores de Curso do AEDAS na concretização de alguns dos questionários.



2. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM AS DISCIPLINAS

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pelos Diretores de Curso, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos formandos dos 11 cursos profissionais em funcionamento no ano letivo 2022-2023, com as disciplinas dos cursos profissionais frequentados.

O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 17 de Março e 31 de Março de 2023, através da aplicação do Questionário de Avaliação de Satisfação da Disciplina (via *GoogleForms*).

O tratamento dos dados relativos à aplicação dos inquéritos decorreu entre os dias 4 e 5 de Maio de 2023.

A. Cursos Profissionais

Regista-se um universo de 2215 respostas ao questionário, distribuídas pelos 3 anos e por 11 cursos, numa **taxa de participação de 76%**.

Curso Profissional

2 215 respostas

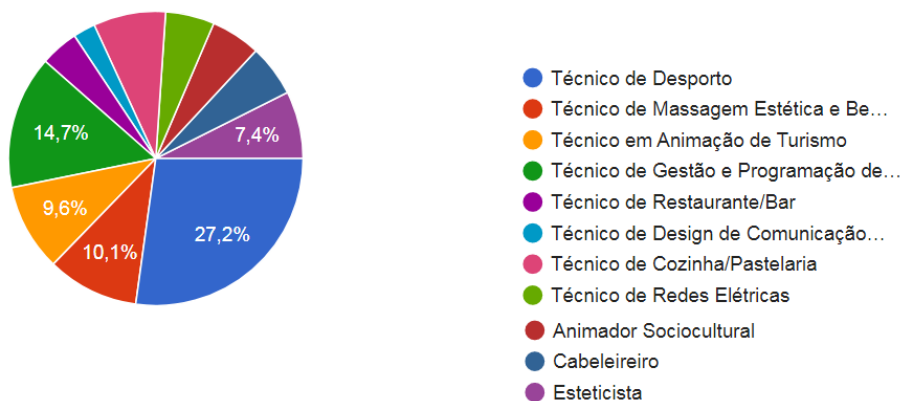


Figura 1



B. Anos De Escolaridade

As respostas provieram de alunos dos três anos de formação (10.º, 11.º e 12.º) em percentagens muito similares, rondando o 1/3 do total.

Ano de Escolaridade

2 215 respostas

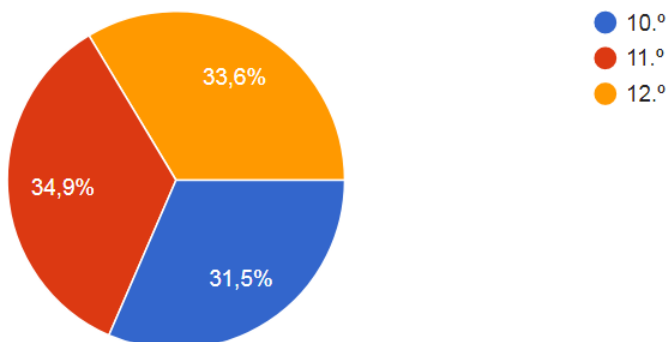


Figura 2

C. Disciplinas

As respostas provieram de alunos dos vários cursos e abordaram de forma similar, as áreas geral, científica e técnica.

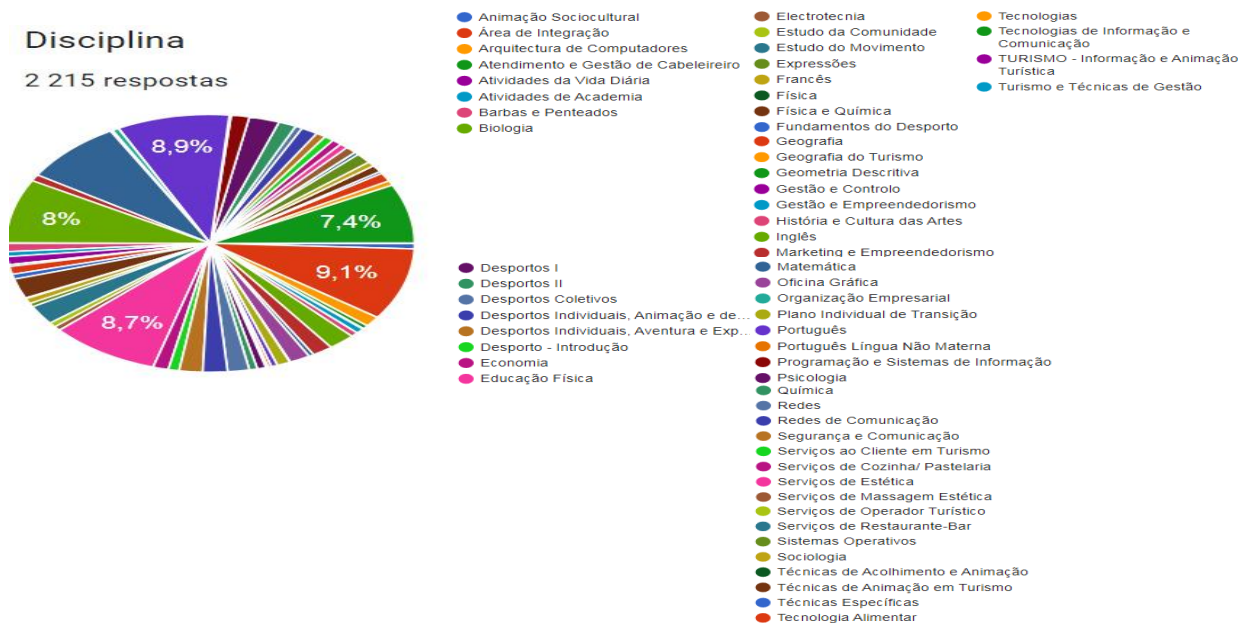


Figura 3



D. Organização Curricular

Num universo de 2215 respostas, 89% consideram os conteúdos dos módulos/UFCD adequados ou totalmente adequados. Os restantes 11% consideram os conteúdos dos módulos/UFCD pouco ou nada adequados.

Organização Curricular

Conteúdos do Módulo / UFCD

2 215 respostas

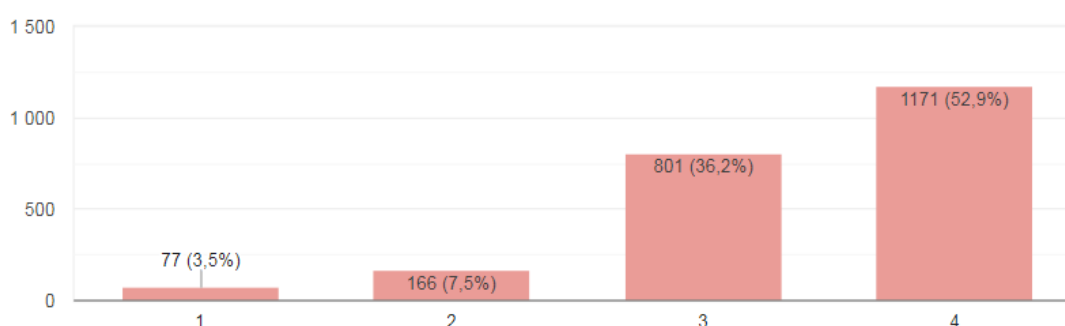


Figura 4

89,7% consideram a distribuição da carga horária por módulos/UFCD adequada ou totalmente adequada. Os restantes 10,3% consideram a distribuição da carga horária por módulos/UFCD pouco ou nada adequada.

Organização Curricular

Distribuição da carga horária por Módulo / UFCD

2 215 respostas

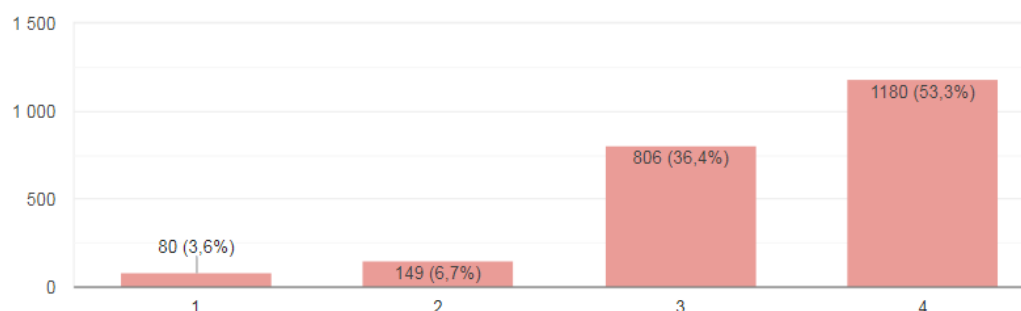


Figura 5



E. Processo Formativo

Num universo de 2215 respostas, 91,5% consideram a pontualidade e a assiduidade totalmente adequadas / adequadas. Os restantes 9,5% consideram a pontualidade e a assiduidade pouco ou nada adequadas.

Processo Formativo

Pontualidade e assiduidade

2 215 respostas

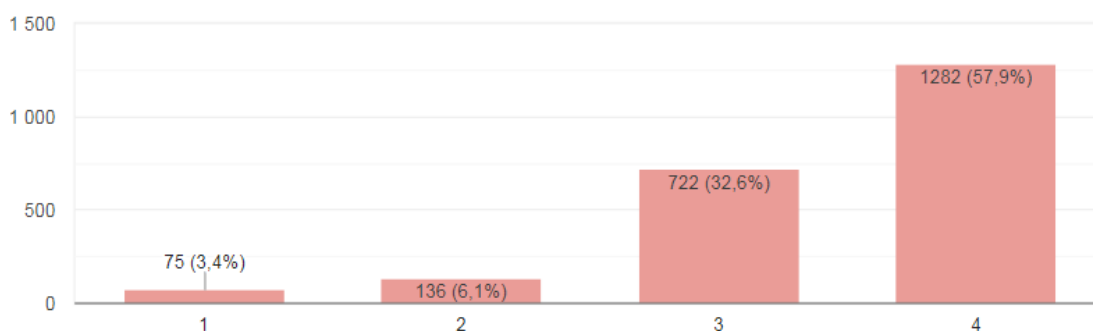


Figura 6

Legenda: 1. Não adequado 2. Pouco adequado 3. Adequado 4. Totalmente adequado

Num universo de 2215 respostas, um total de 89,3% aprova as metodologias adoptadas. Os restantes 10,7% consideram as metodologias adotadas pouco ou nada adequadas.

Processo Formativo

Metodologias adotadas

2 215 respostas

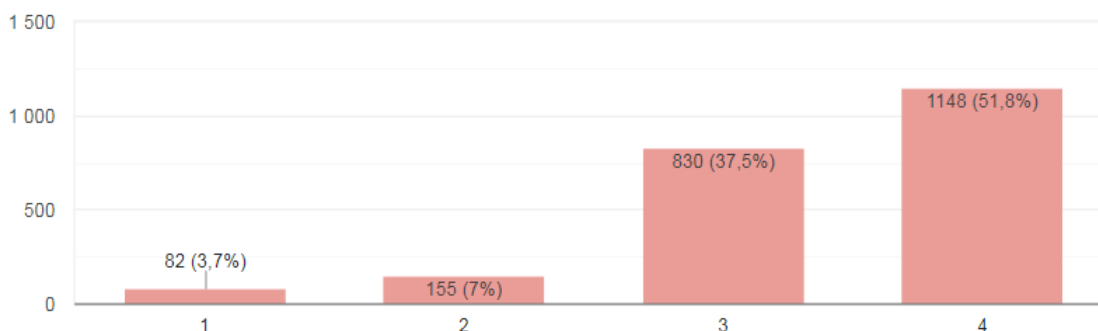


Figura 7

Legenda: 1. Não adequado 2. Pouco adequado 3. Adequado 4. Totalmente adequado



No total de inquiridos, 89,6% consideram os materiais pedagógicos utilizados adequados ou totalmente adequados. Os restantes 10,4% consideram os materiais pedagógicos utilizados pouco ou nada adequados.

Processo Formativo

Materiais pedagógicos utilizados

2 215 respostas

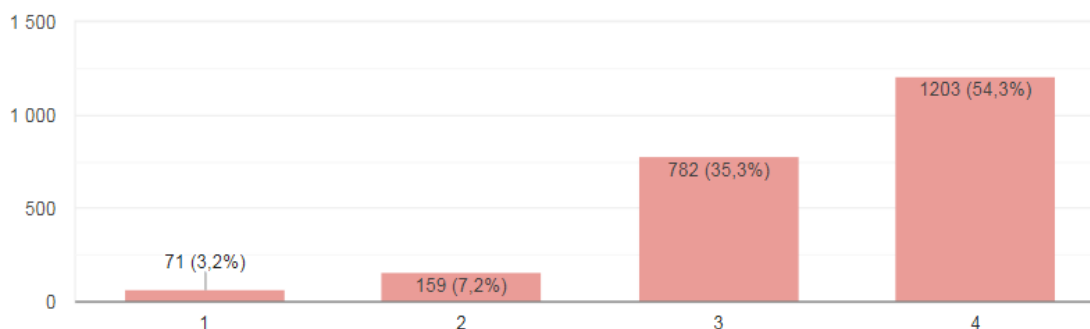


Figura 8

Legenda: 1. Não adequado 2. Pouco adequado 3. Adequado 4. Totalmente adequado

89,9% dos alunos consideram o relacionamento interpessoal adequado ou totalmente adequado. Os restantes 10,1% consideram o relacionamento interpessoal pouco ou nada adequado.

Processo Formativo

Relacionamento interpessoal

2 215 respostas

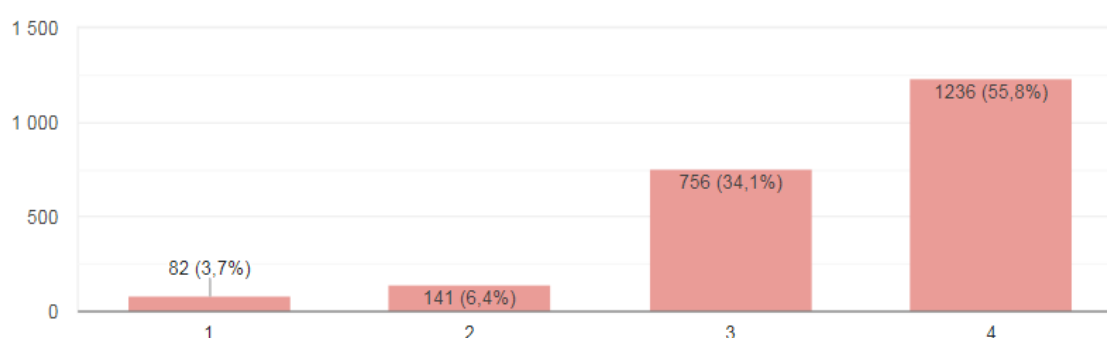


Figura 9

Legenda: 1. Não adequado 2. Pouco adequado 3. Adequado 4. Totalmente adequado



No universo dos inquiridos, 90,7% consideram a avaliação e comunicação dos resultados adequada ou totalmente adequada. Os restantes 9,3% consideram a avaliação e comunicação dos resultados pouco ou nada adequada.

Processo Formativo

Avaliação e comunicação dos resultados

2 215 respostas

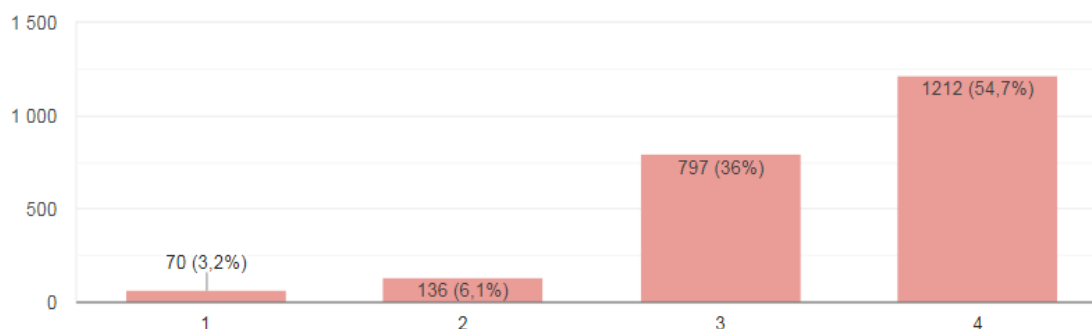


Figura 10

Legenda: 1. Não adequado 2. Pouco adequado 3. Adequado 4. Totalmente adequado



F. Conclusões

Taxa de satisfação global dos alunos dos cursos profissionais com as disciplinas

90%

Pontos fortes identificados

1. A satisfação dos formandos com os conteúdos dos módulos lecionados (89%);	2. A distribuição da carga horária por módulo (89,7%);
3. A pontualidade e a assiduidade (91,5%);	4. As metodologias adotadas (89,6%);
5. Os materiais pedagógicos utilizados (89,6%);	6. O relacionamento interpessoal (89,9%);
7. A avaliação e comunicação dos resultados (90,7%);	8. Reconhecimento da valia dos professores.

Pontos fracos identificados (incluídos no valor residual de 4,5% dos itens avaliados negativamente)

1. A falta de material/equipamentos e limitações dos espaços;	2. Os problemas de relacionamento interpessoal;
3. A metodologia de ensino pouco adequada de alguns docentes;	4. As faltas de presença de alguns docentes.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos no âmbito das disciplinas

- Horário semanal com turno livre (manhã ou tarde);
- Melhoria de instalações e equipamentos;
- Aulas mais interativas e colaborativas.



3. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM O CURSO/ESCOLA

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pelos Diretores de Curso, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos formandos dos 11 cursos profissionais em funcionamento no ano letivo 2022-2023.

O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 17 de Abril e 05 de Maio de 2023, através da aplicação do Questionário de Avaliação de Satisfação – Cursos Profissionais (via *GoogleForms*).

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 10 e 12 de Maio de 2023.

A. Cursos Profissionais

Regista-se um universo de 183 respostas ao questionário, distribuídas pelos 3 anos e por 11 cursos, num universo de 312 alunos (59% de respostas).

Dos alunos que responderam, 41 pertencem ao Curso Técnico de Desporto, 27 alunos ao Curso Técnico de Animação e Turismo, 26 do Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, 17 do Curso de Cozinha e Pastelaria, sendo estes cursos os mais representativos no universo de respostas.

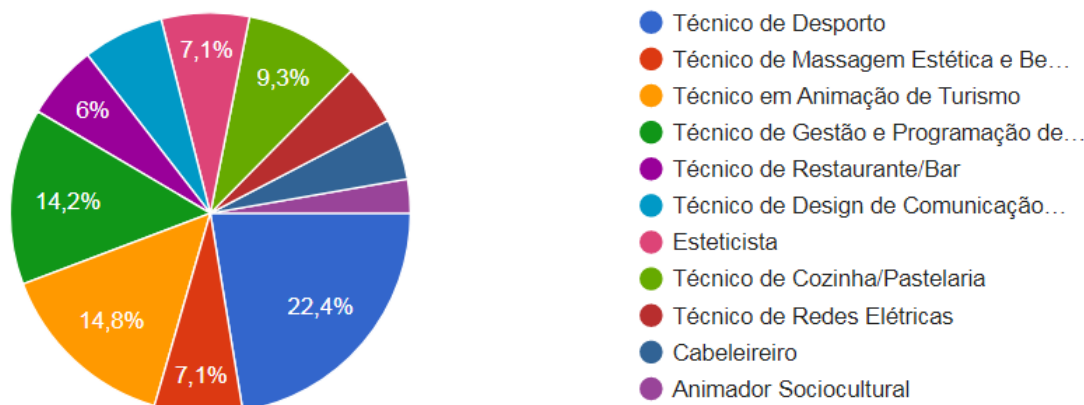


Figura 11



B. Adaptabilidade Do Mercado De Trabalho

Num universo de 183 respostas, pode concluir-se que 55,2% dos inquiridos consideram a adaptabilidade ao mercado de trabalho adequada e 36,1% totalmente adequada, num total de 91,3% de respostas positivas, nos parâmetros afinidade entre o percurso formativo escolhido, resposta formativa do operador EFP, experiência ganha no contexto da FCT e expectativas perante o mercado de trabalho futuro.

Classifique o grau de adaptabilidade do curso ao mercado de trabalho

183 respostas

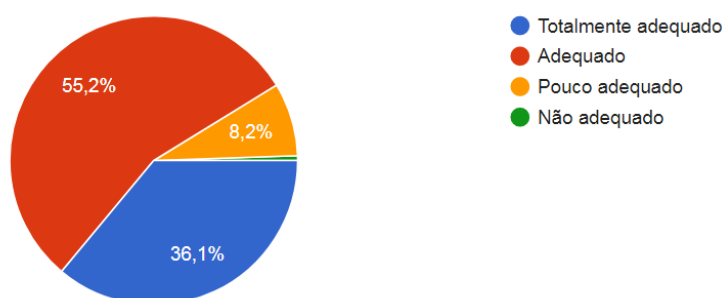


Figura 12

C. Grau de Satisfação relativamente aos docentes / formadores

No universo dos inquiridos, pode concluir-se que 92,3% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente aos docentes. 7,7% estão pouco satisfeitos.

O valor do parâmetro não parece suscitar necessidade, para já, de qualquer estratégia de melhoria. Ainda assim o Operador EFP, via Serviço de Psicologia e Orientação, tem organizado formação orientada para os docentes e divulgadas formações específicas, tuteladas por entidades externas.

Indique o seu grau de satisfação relativamente aos docentes/formadores

183 respostas

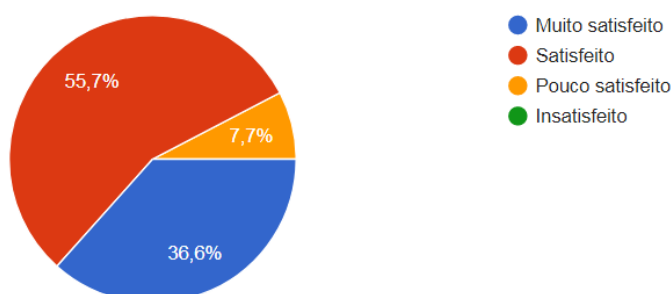


Figura 13



D. Atividades Promovidas no Âmbito do Curso

Relativamente às atividades promovidas no âmbito do curso, pode concluir-se que 57,4% dos inquiridos consideram adequadas as atividades promovidas, sendo que 27,3% as avaliam como “totalmente adequadas”.

Classifique o grau de adequação das atividades realizadas no âmbito do curso

183 respostas

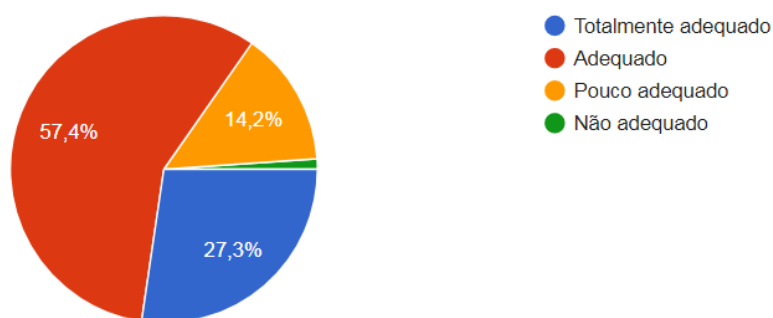


Figura 14

E. Instalações e Mobiliário

Pode concluir-se que 75,4% dos inquiridos consideram as instalações e mobiliário adequados ou totalmente adequados ao bom funcionamento dos cursos. Os restantes 24,6% consideram pouco ou nada adequados. Destes 24,6%, consideram premente uma maior renovação do material informático e eléctrico. Alguns alunos consideram que os espaços deveriam ser mais amplos.

Classifique o grau de adequação das instalações e mobiliário

183 respostas

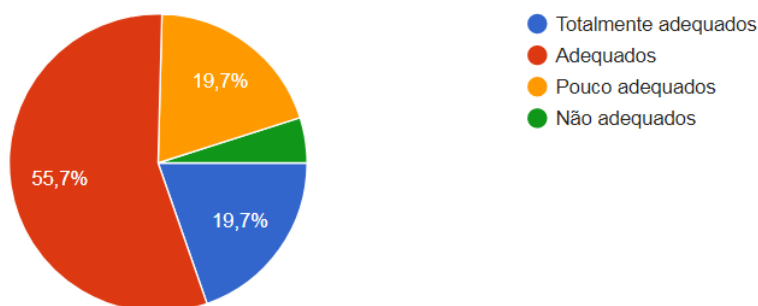


Figura 15



F. Meios Audiovisuais e Recursos ao Dispor

Pode concluir-se que 86,9% dos inquiridos consideram os meios audiovisuais adequados ou totalmente adequados. Os restantes 13,1% consideram pouco ou nada adequados. Esta variável, em termos de interpretação, vem no seguimento da anterior (4. Instalações e mobiliário).

Classifique o grau de adequação dos meios audiovisuais e recursos ao dispor

183 respostas

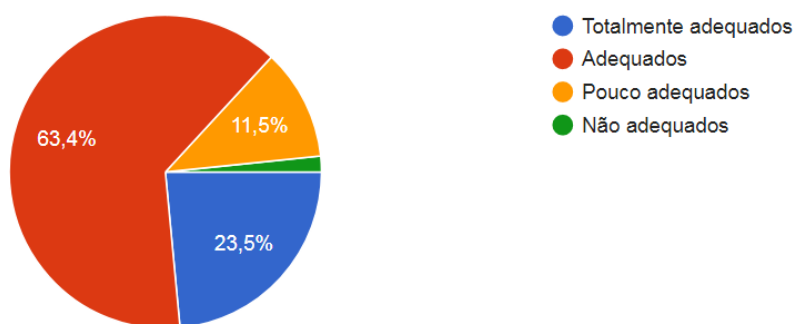


Figura 16



G. Conclusões

Taxa Global de Satisfação dos Alunos com o Curso/Escola

86.2%

Pontos fortes identificados

- | | |
|--|---|
| 1. Adaptabilidade ao mercado de Trabalho adequada ou totalmente adequada (95,3%); | 3. Grau de Satisfação relativamente aos docentes adequado ou totalmente adequado (91,7%). |
| 2. Atividades promovidas no âmbito do curso adequadas ou totalmente adequadas (90,6%); | |

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos no âmbito do Curso/Escola

- | | |
|--|---|
| 1. Aquisição e Melhoria dos equipamentos informáticos / elétricos; | 5. Melhoria na carga horária do curso; |
| 2. Melhoria dos equipamentos (em geral); | 6. Ampliação dos espaços de sala de aula; |
| 3. Mais atividades e visitas de estudo; | 7. Aquisição de utensílios. |
| 4. Melhoria na comunicação; | |

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

1. A equipa considera essencial aumentar o número de formandos e de respostas ao inquérito, pelo que o Diretor de Curso deve procurar criar estratégias para motivar e comprometer os formandos de modo a garantir o maior número de respostas;
2. Os recursos materiais (e audiovisuais) ainda que sendo uma variável exógena, têm sido considerados nos planos de melhoria. Esta variável já registou uma evolução positiva, devendo continuar a ser acautelada e considerada nos próximos planos de melhoria;
3. Os horários devem ter em consideração a gestão dos espaços e dos meios informáticos / audiovisuais ao dispor.



4. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO EMPREGADOR E/OU PARCEIRO FCT COM O OPERADOR EFP

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pela Direção, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação com o operador EFP ao empregador e/ou parceiro FCT (Formação em Contexto de Trabalho).

A recolha de informação foi feita entre os dias 20 e 31 de Março de 2023, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *GoogleForms*.

Foram inquiridos 31 empregadores e/ou parceiros FCT num universo de 150, o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de 20%.

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 15 e 16 de Maio de 2023.

A. Conhecimento do Selo EQAVET

Das 31 respostas, constata-se que 19 (cerca de 61,3%) já tinham conhecimento do modelo e 12 (38,7%) não tinham conhecimento.

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) possui o selo EQAVET, um modelo de garantia de qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?

31 respostas

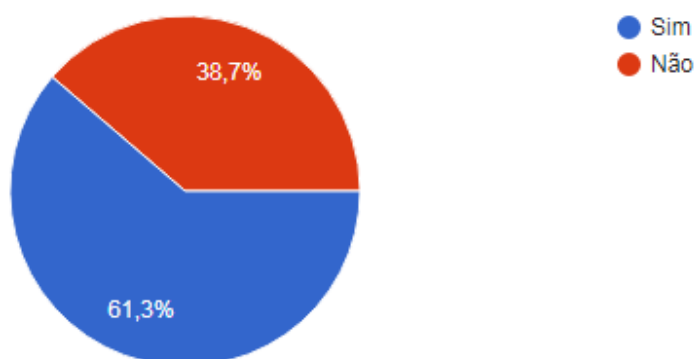


Figura 17



B. Parcerias AEDAS

Das 31 respostas, constata-se que 13 (41,9%) tinham conhecimento do espaço no site do AEDAS, para colocação do logotipo da sua empresa/instituição e ser um parceiro, e 18 (58,1%) não tinham conhecimento.

No site do AEDAS existe um espaço para parcerias com empregadores onde pode colocar o logotipo da sua empresa/instituição e ser um parceiro. Tem conhecimento?

(<https://aedas.edu.pt/parcerias/>)

31 respostas

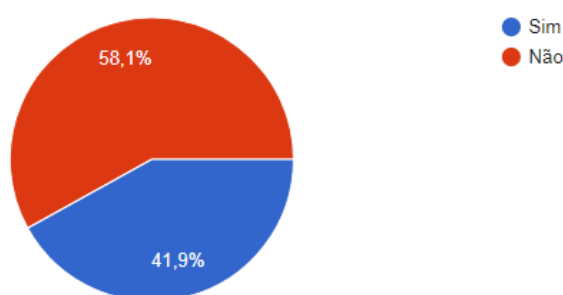


Figura 18

C. Adesão à Parceria

Das 31 respostas, constata-se que 30 empresas (96,8%) pretendem ser parceiras do AEDAS, e apenas 1 (cerca de 3,2%) não se sentem ainda preparados para tal.

Pretende ser um parceiro do AEDAS neste modelo, participando em atividades e acolhendo alunos, sempre que considerar viável, em Formação em Contexto de Trabalho (FCT)?

31 respostas

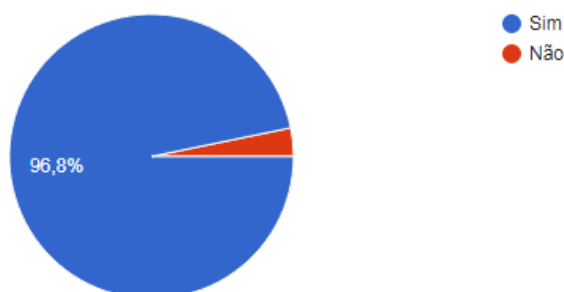


Figura 19



D. Adequação à procura de mão-de-obra (local)

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Não adequado” e 4 “Totalmente adequado”, 30 (96,8%) consideram os cursos adequados e apenas 1 (3,2%) considerou os cursos como não adequados à procura de mão-de-obra local.

Os cursos profissionais que o AEDAS oferece são adequados ao mercado de trabalho (local)?

31 respostas

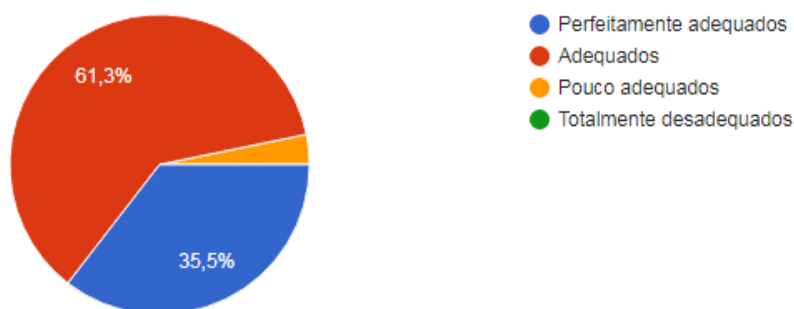


Figura 20

E. Adequação da Formação

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Não satisfatória” e 4 “Totalmente satisfatória”, 30 (cerca de 96,8%) consideram a formação recebida como satisfatória, e 1 (3,8%) como “Pouco Satisfatória”.

Como classifica a formação ministrada nos cursos profissionais do AEDAS e a preparação dos formandos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho (local)?

31 respostas

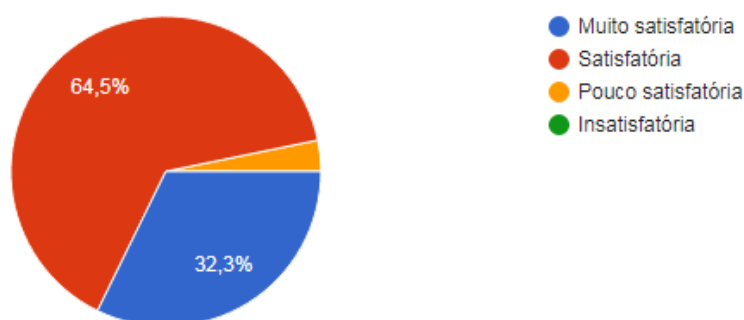


Figura 21



F. Qualidade do Serviço Prestado

Numa escala de 1 a 4, sendo 1 “Não adequado” e 4 “Totalmente adequado”:

A totalidade das respostas classifica como adequado o serviço educativo. Desses, 12 (38,7%) consideram o serviço prestado totalmente adequado e 19 (cerca de 61,3%) consideram adequado.

O serviço educativo prestado pelo AEDAS, enquanto Operador de Educação e Formação Profissional (EFP), é adequado às necessidades do formando, nomeadamente ao nível do transporte, instalações/equipamentos, pessoal docente e não docente, protocolos e parcerias?

31 respostas

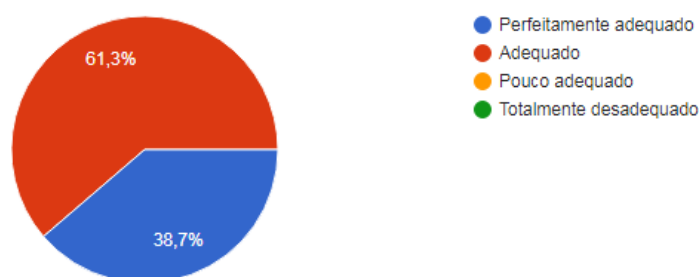


Figura 22

G. Características Ideais do Estagiário

Das respostas dadas, constata-se que as características mais importantes de um estagiário são a assiduidade/pontualidade (28), a responsabilidade (27), seguidas da iniciativa (26) e do interesse (26). Na opção “Outros”, foram elencadas a pró-actividade e a humildade.

Selecione as características que considera fundamentais num estagiário.

31 respostas

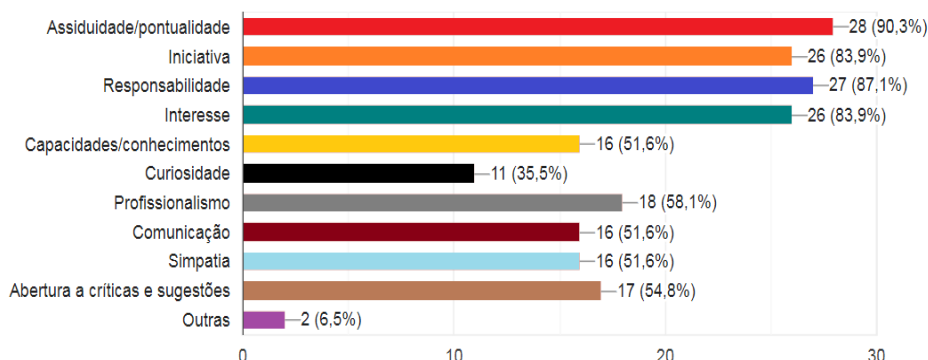


Figura 23



H. Sugestão de Áreas Formativas

Tendo em conta a experiência de cada um, os cursos mais sugeridos foram: Marketing e Publicidade (11), Contabilidade e Fiscalidade + Gestão e Administração (6+4), Serviços de apoio a crianças (6), Eletrónica e Automação (5). Construção Civil (5) e Metalurgia/Metalomecânica (5).

Se pudesse propor alterações na oferta educativa do AEDAS, quais as áreas de formação que sugeriria?

31 respostas

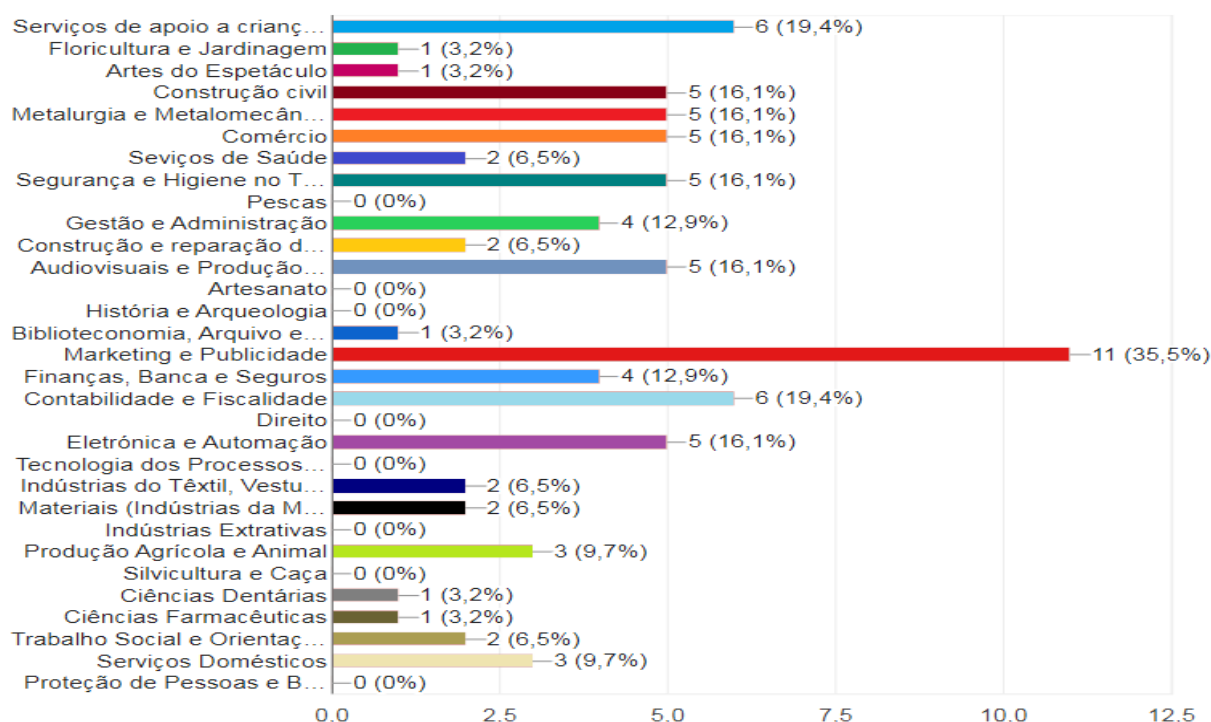


Figura 24

I. Conclusões

Taxa Global de Satisfação Do Empregador E/Ou Parceiro FCT Com O Operador EFP

97.9%

Pontos fortes identificados

1. As respostas por parte dos parceiros apontam para um alto grau de satisfação (96,8%) ao nível da adequação dos cursos profissionais lecionados e da qualidade da formação ministrada.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Empregador(es) E/Ou Parceiro(s) FCT

- As áreas de formação sugeridas para oferta formativa são muito díspares. As áreas do Marketing e Publicidade, assim como as da Economia e Contabilidade assumem particular interesse por parte do universo das respostas.
- Alguns empregadores sugerem que os estágios tenham uma duração maior, apontando como possível solução que sejam implementados só no 11.º e 12.º anos.



5. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO COM O OPERADOR EFP

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação. A recolha de informação decorreu entre os dias 20 e 31 de Março de 2023, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *GoogleForms*.

Foram inquiridos 72 encarregados de educação num universo que excede os 200 (há alunos que são, eles próprios encarregados de educação e pais que são encarregados de educação de dois ou mais alunos) o que equivale a uma taxa aproximada de resposta de 35%.

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 15 e 16 de Maio de 2023.

A. Desempenho do Corpo Docente

Da totalidade das respostas dadas, constata-se que 90,2% estão satisfeitos com a qualidade do trabalho docente. Destes, 20,8% estão muito satisfeitos. Verifica-se que 9,8% estão pouco ou nada satisfeitos com o desempenho docente.

Qualidade do trabalho docente:

72 respostas

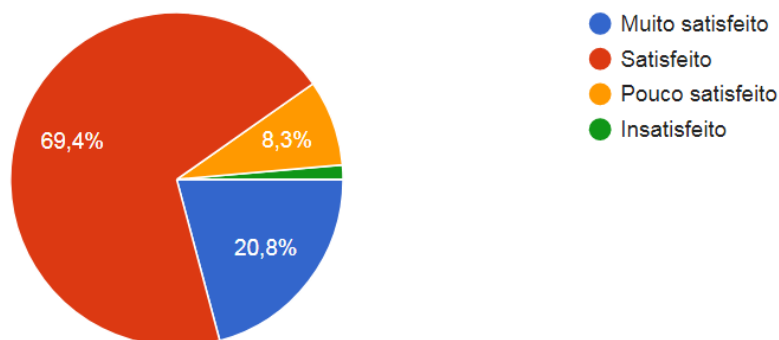


Figura 25



Das 72 respostas obtidas, 84,7% dos encarregados de educação consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o interesse por parte dos professores em relação às aprendizagens e problemáticas dos alunos. Os restantes 15,3% estão pouco ou nada satisfeitos.

Interesse dos professores pelos alunos:

72 respostas

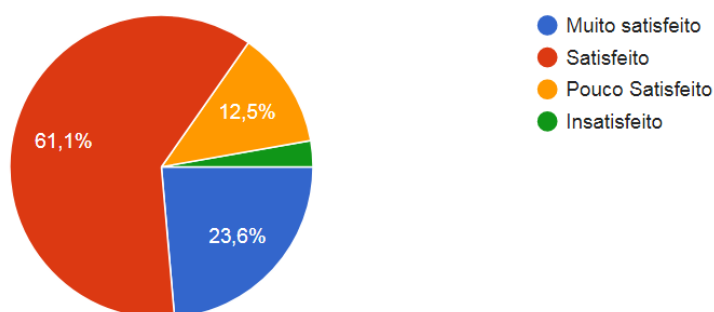


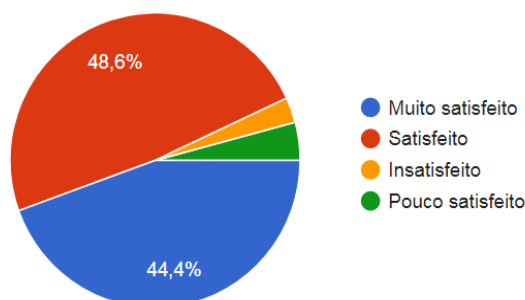
Figura 26

Chamados a pronunciar-se sobre a disponibilidade do director de turma para resolverem os problemas apresentados pelos alunos, 93% dos encarregados de educação consideram-se satisfeitos. Destes 44,4% estão mesmo muito satisfeitos. Os restantes 7% apresentam-se como pouco satisfeitos ou insatisfeitos.

Em relação à disponibilidade para atenderem as solicitações dos Encarregados de Educação, 97,3% consideram-se satisfeitos, sendo que mais de metade (54,2%) está muito satisfeita.

Disponibilidade do Diretor de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos:

72 respostas



Disponibilidade do Diretor de Turma para atender às solicitações dos Encarregados de Educação:

72 respostas

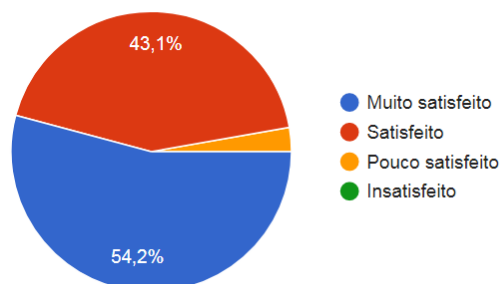


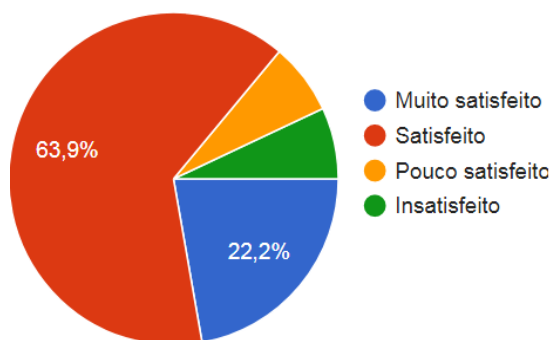
Figura 27



No que respeita à disponibilidade da direção para atendimento dos problemas apresentados pelos alunos e encarregados de educação, o grau de satisfação é de 86,1% nos dois parâmetros. Os restantes 13,9% consideram-se pouco ou nada satisfeitos.

Disponibilidade da direção para tratar de problemas apresentados pelos alunos:

72 respostas



Disponibilidade da direção para o atendimento a Encarregados de Educação:

72 respostas

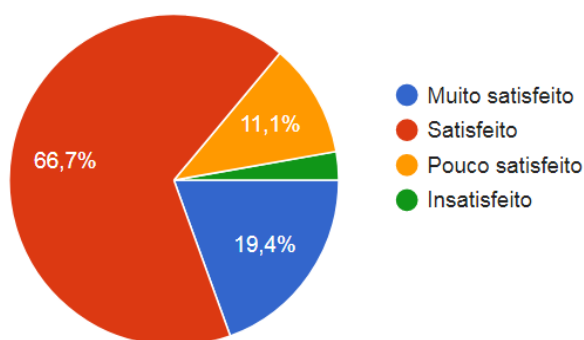


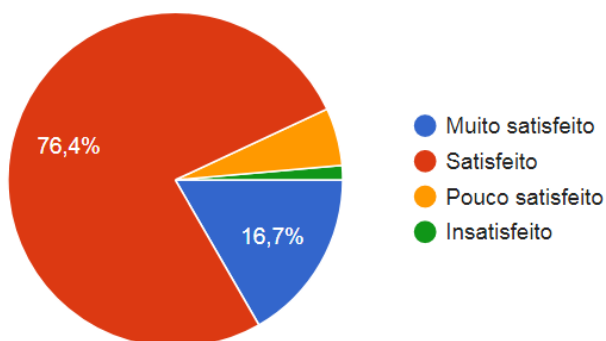
Figura 28

B. Desempenho do Corpo Não Docente

Dos 72 inquiridos, 93,1% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a preparação do pessoal não docente. Uma percentagem semelhante (91,7%) considera-se satisfeita com o relacionamento interpessoal entre os assistentes técnicos/operacionais e os seus educandos.

Preparação do pessoal não docente para o exercício das funções que desempenham:

72 respostas



Relacionamento interpessoal entre os assistentes operacionais / técnicos e os alunos:

72 respostas

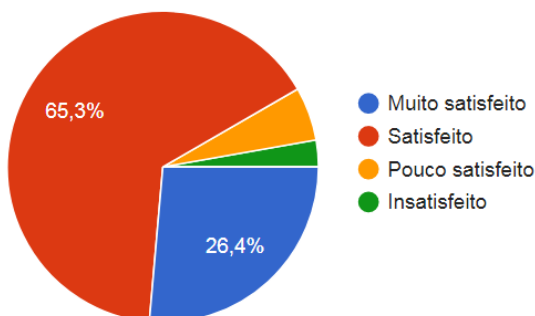


Figura 29



C. Ambiente de Aprendizagem

Do universo de 72 inquiridos, 61,1% consideram-se satisfeitos com o interesse dos seus educandos pelo estudo e pela escola.

Interesse dos alunos pelo estudo e pela escola:

72 respostas

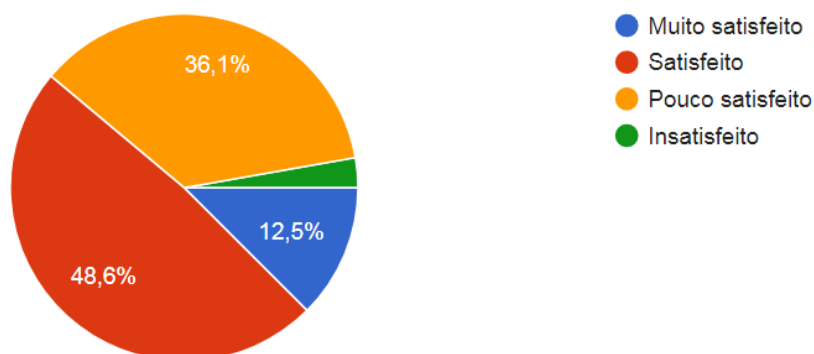


Figura 30

Na avaliação da disciplina em sala de aula, a taxa de satisfação é de 65.3%. Os restantes 34,7% encontram-se pouco ou nada satisfeitos nesse parâmetro.

Disciplina na sala de aula:

72 respostas

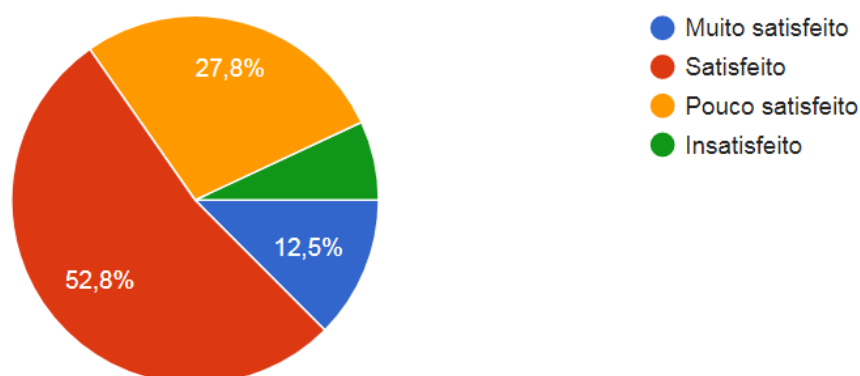


Figura 31



No que toca à oferta de atividades extracurriculares, 70,8% dos encarregados de educação apresentam-se como satisfeitos ou muito satisfeitos. Os restantes 29,2% revelam que estão pouco ou nada satisfeitos.

Oferta de atividades extracurriculares:

72 respostas

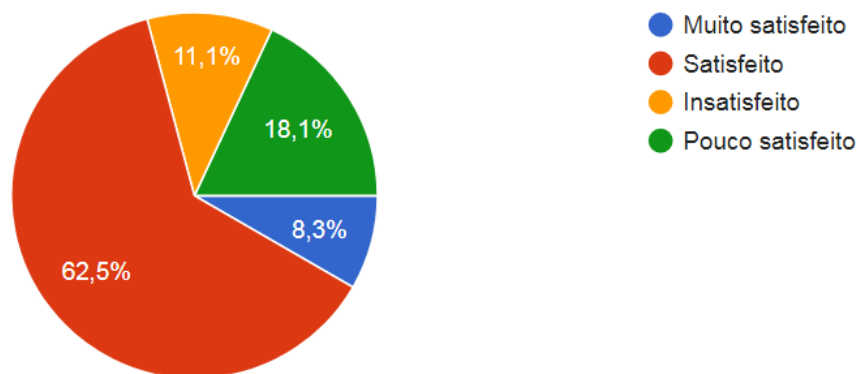


Figura 32

No total das 72 respostas, verifica-se que 79,2% estão satisfeitos com o grau de satisfação relativo à existência de uma cultura de escola rigorosa, de qualidade e sucesso. Os restantes 20,8% estão pouco ou nada satisfeitos.

Existência de uma cultura de escola, marcada pelo rigor, qualidade e sucesso dos alunos.

72 respostas

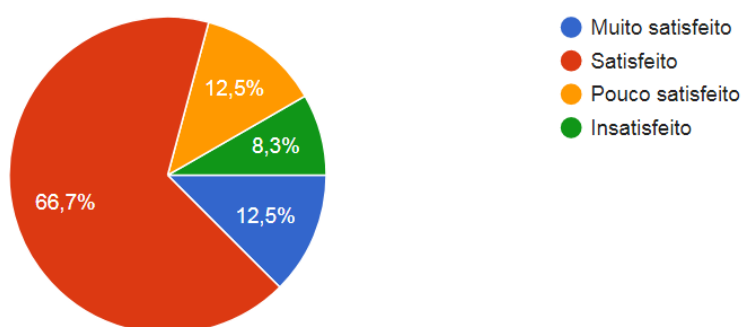


Figura 33

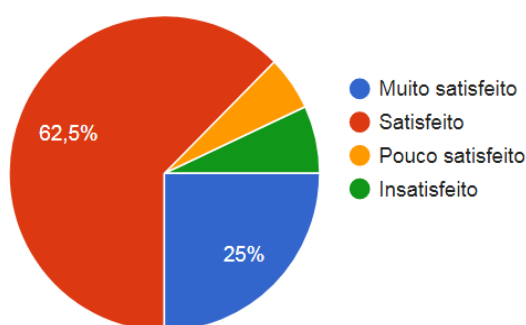


D. Recursos e Qualidade dos Equipamentos

Do universo de 72 respostas, o grau de satisfação com os recursos de ensino e com a qualidade das instalações e equipamentos é de 87,5% e 81,9%, respectivamente. Verifica-se que nesses dois parâmetros, os existem 12,5% e 18,1% de taxa de insatisfação.

Recursos de ensino (computadores, biblioteca, livros, material de laboratório, etc.):

72 respostas



Qualidade das instalações e equipamentos:

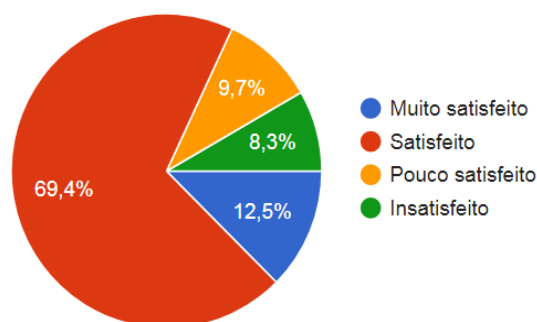


Figura 34

E. Estrutura de Apoio Pedagógico

Chamados a pronunciar-se sobre as actividades de apoio pedagógico, 88,9% revelam-se satisfeitos ou muito satisfeitos. Os restantes 11,1% dizem-se pouco ou nada satisfeitos.

Actividades de apoio pedagógico (Serviços de Psicologia, Apoio ao Estudo, CAP, Tutoria):

72 respostas

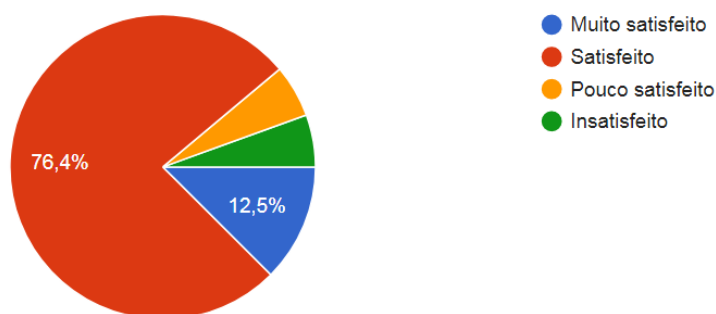


Figura 35



F. Conclusões

Taxa Global de Satisfação Dos Encarregados de Educação Com O Operador EFP

83.8%

Pontos fortes identificados

1. Qualidade do trabalho docente.
2. Disponibilidade dos Diretores de Turma para resolver os problemas.
3. Desempenho do Pessoal Não Docente.

Pontos fracos identificados

1. Interesse do aluno pelo estudo/escola.
2. Disciplina dentro da sala de aula.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação

1. Melhoria da qualidade da comida na cantina.
2. Aumentar o nº de Assistentes Operacionais.



6. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM O OPERADOR EFP

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo docente. A recolha de informação decorreu entre os dias 20 e 31 de Março de 2023, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *GoogleForms*.

Foram recebidas 71 respostas num universo que, na altura, rondava os 75 docentes, perfazendo uma taxa de resposta de 95%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 15 e 16 de Maio de 2023.

A. Divulgação EQAVET

No conjunto de respostas, verifica-se que 95,8% dos docentes têm conhecimento do selo EQAVET. As fontes de divulgação mais citadas são as reuniões de conselho de curso (60,6%), as iniciativas da equipa EQAVET (59,2%) e pelo *website* do agrupamento (47,9%). Alguns professores já conheciam o selo graças a experiências anteriores de docência.

O AEDAS possui o selo EQAVET, um modelo de garantia da qualidade do ensino profissional.
Tem conhecimento deste modelo?

71 respostas

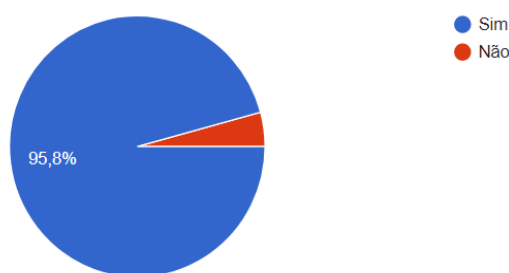


Figura 36

Se respondeu sim, indique como teve conhecimento. Se respondeu não escolha a opção "Não se aplica".

71 respostas

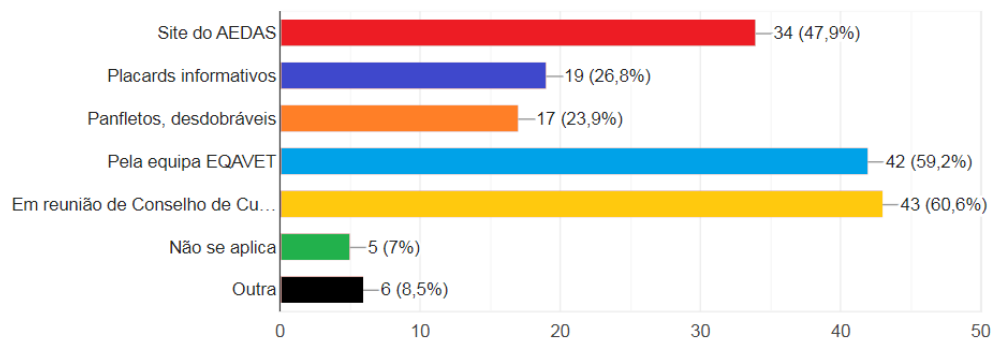


Figura 37

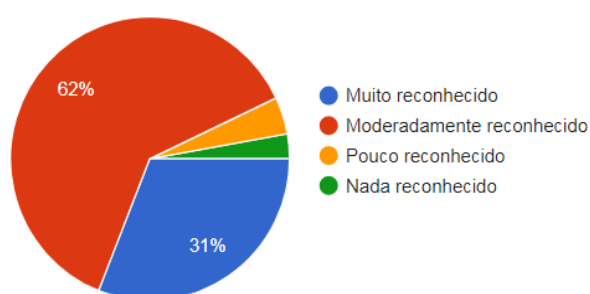


B. Ambiente De Ensino/Aprendizagem E Oferta Formativa

Chamados a pronunciar-se sobre o reconhecimento do trabalho, ambiente e meios disponíveis para a realização dos processos de ensino/ aprendizagem e sobre a oferta formativa, verificou-se que 93% dos inquiridos sente que o seu trabalho é reconhecido no Agrupamento. A exemplo de outros *stakeholders*, o grau de satisfação é mais baixo na apreciação das instalações e equipamentos, sendo o grau de satisfação de 76,1%. Os restantes 23,9% consideram que as instalações são pouco ou nada adequadas.

Sente que o seu trabalho é reconhecido no AEDAS?

71 respostas



Considera que as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?

71 respostas

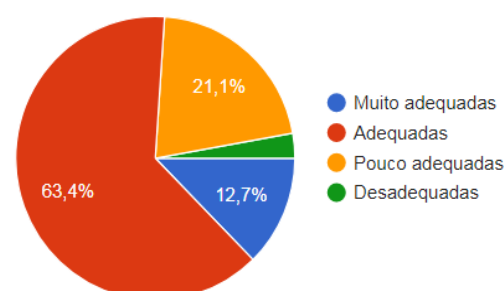


Figura 38

No que diz respeito à adequação da oferta formativa, 95,8% dos docentes consideram que a oferta formativa é ajustada ao mercado de trabalho local. Havendo a possibilidade de sugerirem novas ofertas formativas, as escolhas incidem sobre “Serviços de Saúde” (47,9%), “Serviços de apoio à criança”, “Construção Civil (31%)” “Electrónica e Automação” (26,8%).

Os cursos profissionais existentes são ajustados ao mercado de trabalho (local)?

71 respostas

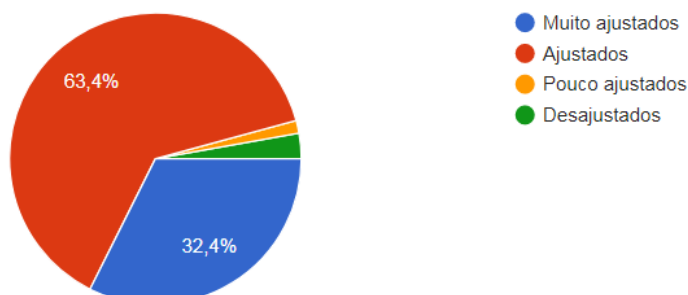


Figura 39



O domínio das propostas sugeridas encontra-se na figura abaixo.

Se pudesse propôr alterações na oferta educativa do AEDAS quais as áreas de formação sugeriria?

71 respostas

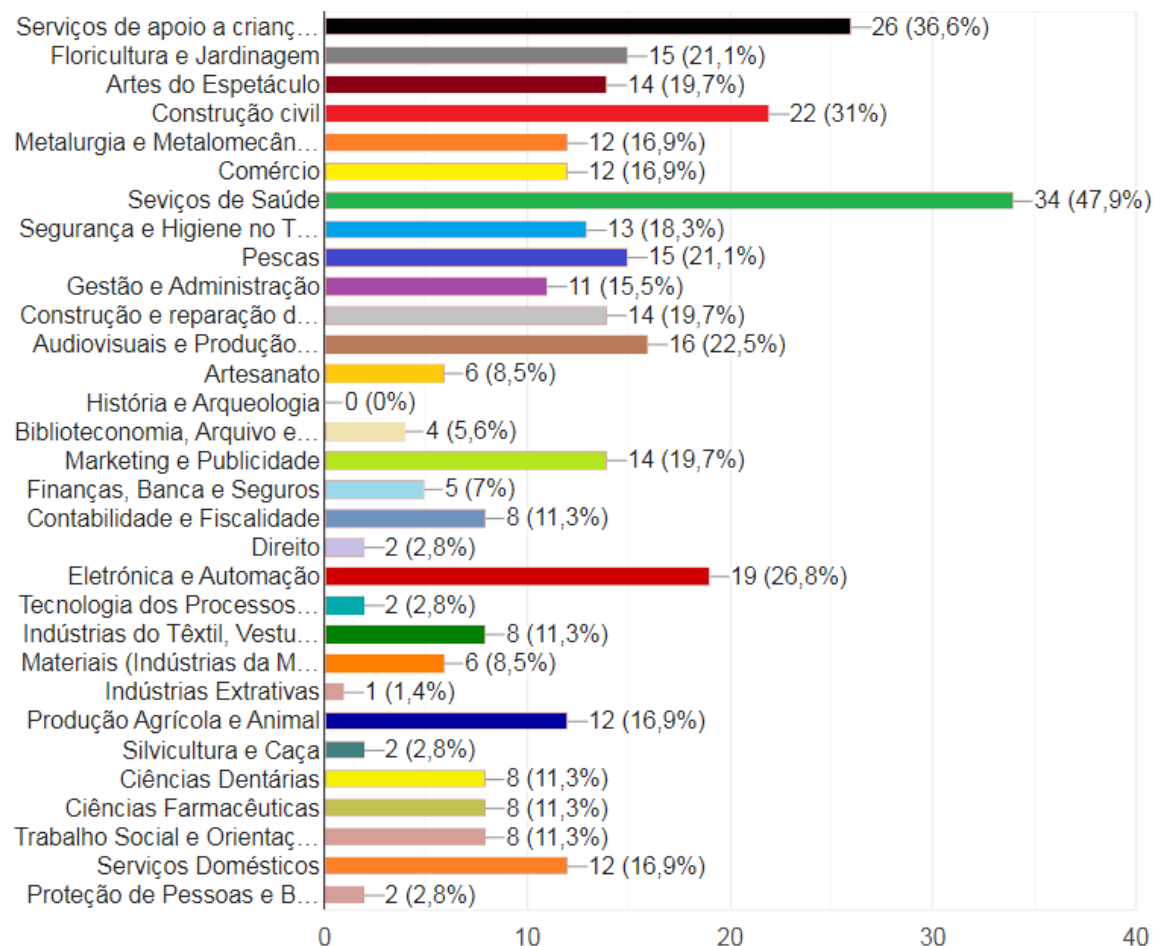


Figura 40



C. Conclusões

Taxa Global de Satisfação Do Pessoal Docente Com O Operador EFP

88.3%

Pontos fortes identificado.

1. Divulgação EQAVET.
2. Adequação da Oferta Formativa.

Pontos fracos identificados

1. Instalações e equipamentos.

Sugestões de melhoria apresentadas pelo Pessoal Docente

1. Os docentes consideram que o material, equipamentos e meios audiovisuais devem ser renovados com mais frequência. Revelam também alguma necessidade de aumentar o nível de exigência e de melhor articulação entre os docentes de diferentes departamentos.
2. A melhoria dos horários, antecipando o início na parte da manhã (para as 8h00) e o fim das aulas (para as 17h30), foi apontada como tendo vantagens óbvias, criando a possibilidade de haver 6 tempos no turno da manhã, favorecendo a distribuição da carga horária nos cursos profissionais.



7. ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS COM O OPERADOR DE EFP

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação do corpo não docente. A recolha de informação decorreu entre os dias 20 e 31 de Março de 2023, através da aplicação do Inquérito de satisfação via *GoogleForms*.

Foram recebidas 22 respostas num total de 22, perfazendo uma taxa de resposta de 100%. O tratamento do questionário decorreu entre os dias 15 e 16 de Maio de 2023.

A. Divulgação EQAVET

No conjunto de respostas, verifica-se que todos os assistentes técnicos e operacionais têm conhecimento do selo EQAVET. As fontes de divulgação mais citadas são o *website* do AEDAS (45,5%) e os placards informativos (36,4%).

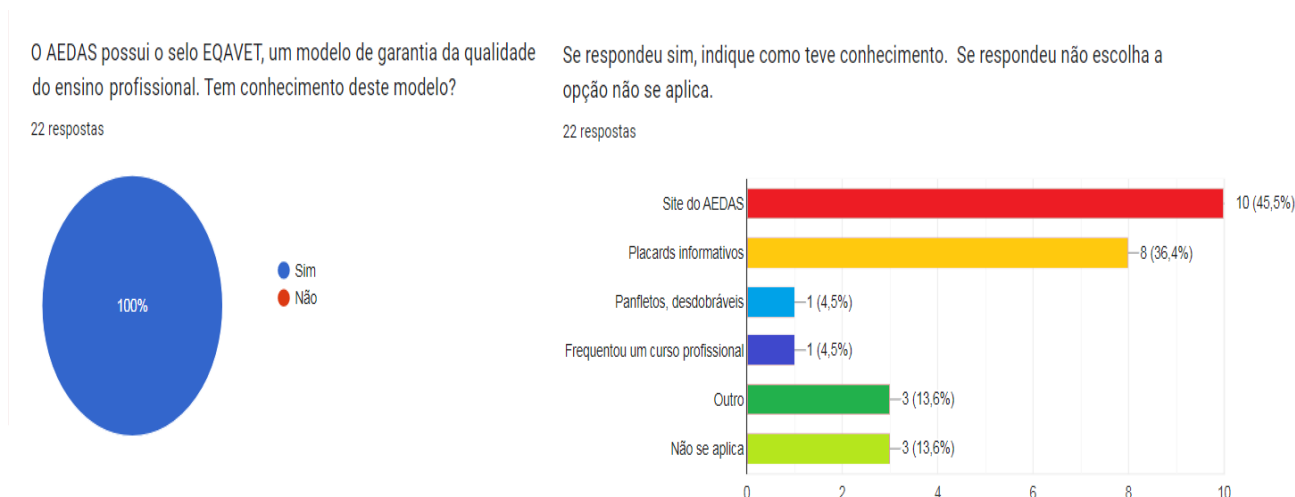


Figura 41



B. Ambiente De Ensino/Aprendizagem E Oferta Formativa

Do universo de inquiridos, 77,3% dos assistentes técnicos e operacionais consideram que o seu trabalho é reconhecido pelo Agrupamento. Relativamente às instalações / equipamentos existentes para prestação do serviço educativo, a taxa de satisfação global foi de 86,4%.

Considera que as instalações/equipamentos do AEDAS são adequadas à prestação do serviço educativo?

22 respostas

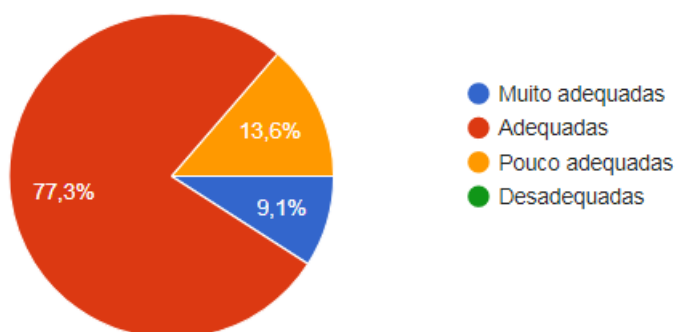


Figura 42

No que diz respeito à adequação da oferta formativa, 95,4% do corpo não docente considera que a oferta formativa é ajustada ao mercado de trabalho local. Havendo a possibilidade de sugerirem novas ofertas formativas, as escolhas incidem sobre “Serviços de Saúde” e “Serviços de apoio à criança”, ambos com 40,9%, “Construção Civil”, “Metalomecânica”, bem como “Economia”, “Contabilidade e Gestão” também são sugeridas com alguma frequência (31,8%).

Os cursos que o AEDAS são ajustados ao mercado de trabalho (local)?

22 respostas

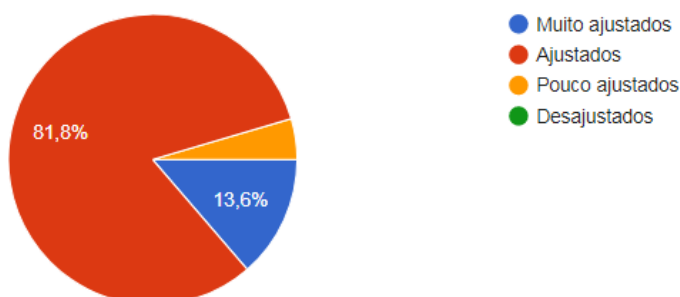


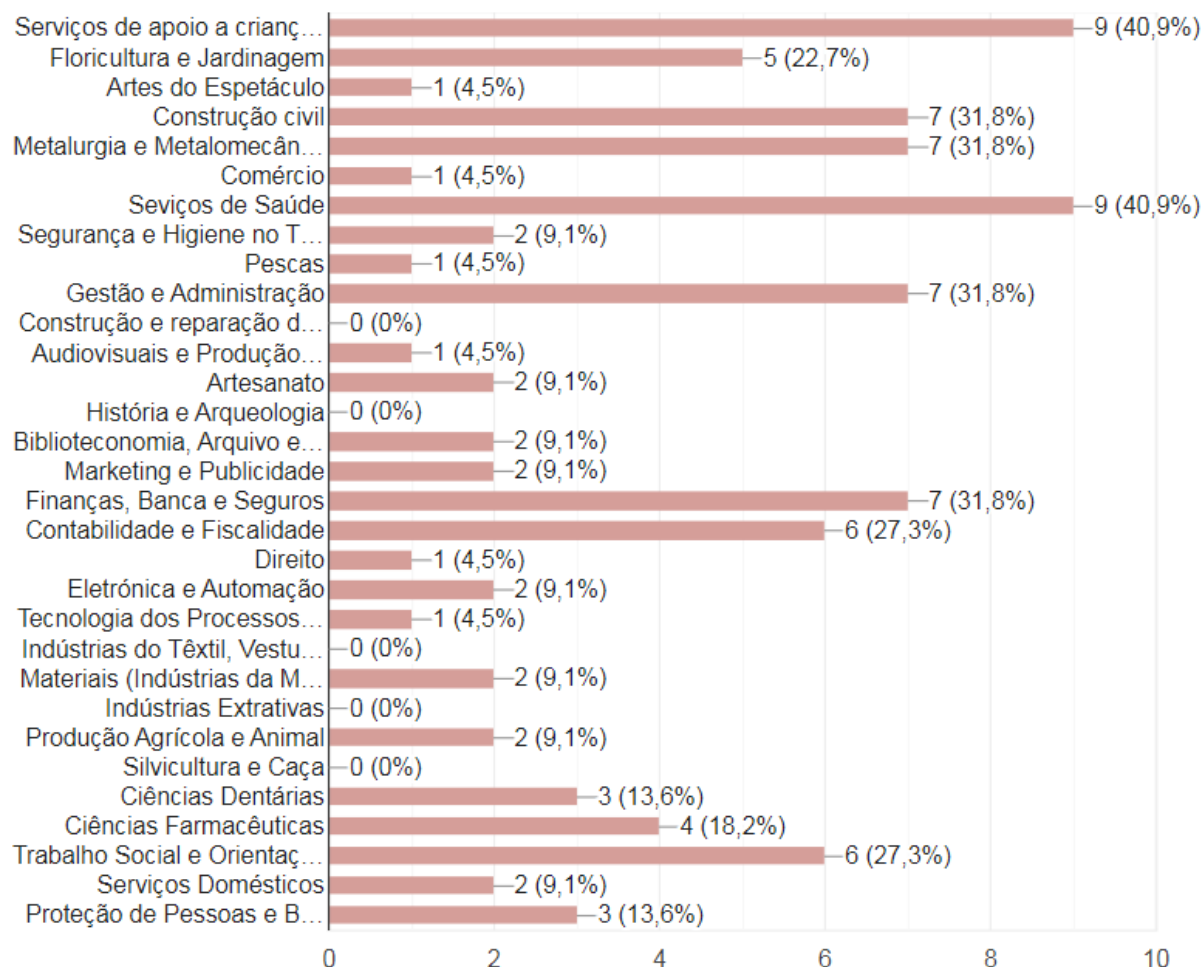
Figura 43



O domínio das propostas sugeridas encontra-se na figura abaixo.

Se pudesse propôr alterações na oferta educativa do AEDAS quais as áreas de formação sugeriria?

22 respostas



C. Conclusões

Taxa Global de Satisfação Do Pessoal Não Docente Com O Operador EFP

86.4%

Pontos fortes identificados

1. Divulgação EQAVET.
2. Oferta Formativa ajustada.

Pontos fracos identificados

Nada a assinalar.

Sugestões de melhoria apresentadas pelo Pessoal Não Docente

1. O corpo não docente considera que os alunos devem adotar sempre um comportamento e uma postura mais consentâneos com o cumprimento das regras para melhoria do ambiente fora da sala de aula.
2. Foi sugerido que os assistentes técnicos e operacionais tivessem um e-mail institucional.



8. CONCLUSÃO GLOBAL

No cômputo geral, entendemos que a satisfação global nos itens analisados é bastante positiva, situando-se acima de 85%. No entanto, consideramos que a taxa de resposta de alguns *stakeholders*, nomeadamente Empregadores e/ou Parceiros FCT (20%), bem como Encarregados de Educação (35%) poderia ter sido desejavelmente superior.

A equipa irá repensar a sua estratégia de comunicação com os *stakeholders* externos, no sentido de obter um melhor envolvimento e articulação, indispensável para o sistema de qualidade dos Cursos Profissionais no AEDAS.

O presente relatório será alvo de análise no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral.

A Equipa EQAVET
Vila do Conde, 19 de maio de 2023

