

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO COM O OPERADOR EFP AOS ASSISTENTES TÉCNICOS/ASSISTENTES OPERACIONAIS

ANO 2021/2022

08-04-2022

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
D. AFONSO SANCHES  
VILA DO CONDE



# Ficha técnica do questionário

Este questionário foi realizado pela Equipa EQAVET do AEDAS e aplicado pela Direção, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação com o operador EFP aos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais (AT/AO).

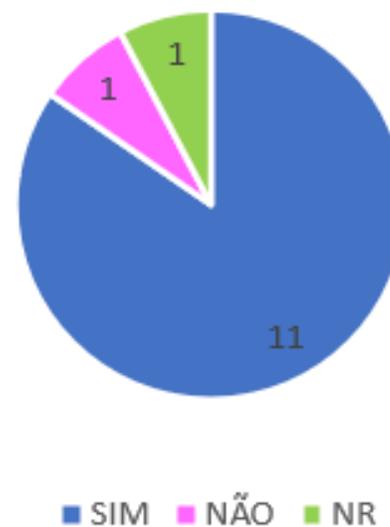
O trabalho de campo, que incluiu o envio e recolha dos questionários, decorreu entre os dias 28 e 31 de março de 2022, através da aplicação do Inquérito de satisfação com o operador EFP aos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais, via papel.

Foram inquiridos 13 AT/AO, num universo de 15.

O tratamento do questionário decorreu entre os dias 04 e 08 de abril de 2022.

O AEDAS possui o selo de qualidade EQAVET, um modelo de garantia da qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?

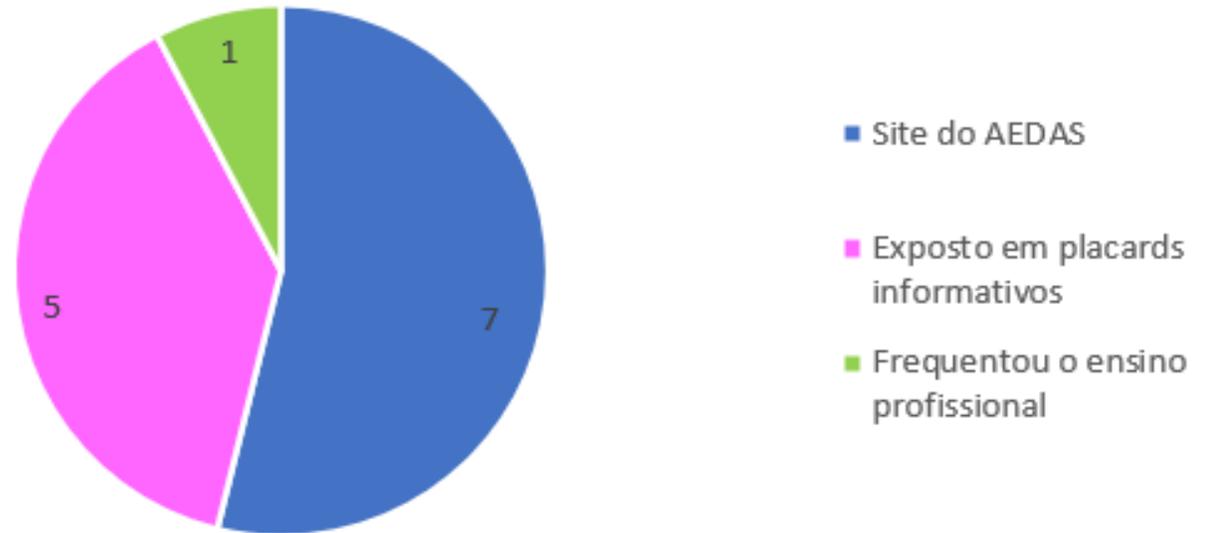
O AEDAS possui o selo de qualidade EQAVET, um modelo de garantia da qualidade do ensino profissional. Tem conhecimento deste modelo?



Das 13 respostas, constata-se que a maioria dos AT/AO – 11 pessoas (85%) – tem conhecimento do modelo de garantia e qualidade do ensino profissional. Apenas 1 não tem conhecimento e 1 não respondeu.

Se respondeu sim, indique como teve conhecimento.

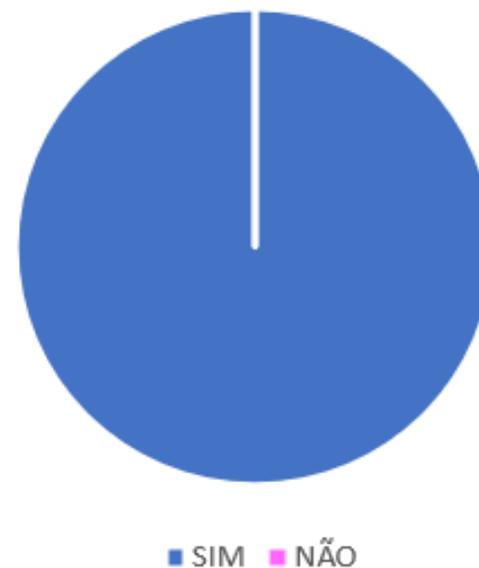
Se respondeu sim, indique como teve conhecimento:



Das 13 respostas, 7 AT/AO tiveram conhecimento do modelo através do site do AEDAS, 5 através dos placards informativos existentes no AEDAS e 1 soube através da sua frequência no ensino profissional. Isto indica-nos que a informação está bem assinalada tanto no Website da escola, como em placards na escola.

No AEDAS,  
sente que o  
seu trabalho é  
reconhecido?

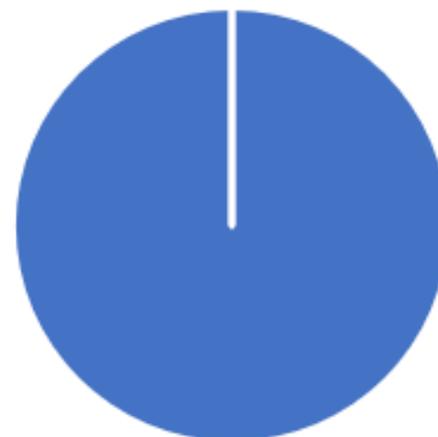
No AEDAS, sente que o seu trabalho é  
reconhecido?



Todos os AT/AO inquiridos sentem que o seu trabalho é reconhecido no AEDAS.

No AEDAS,  
considera que as  
instalações/equi-  
pamentos são  
adequadas à  
prestação do  
serviço  
educativo?

No AEDAS considera que as  
instalações/equipamentos são adequadas à  
prestação do serviço educativo?



■ SIM ■ NÃO

Todos os AT/AO consideram as instalações e equipamentos do AEDAS adequados à prestação do serviço educativo prestado.

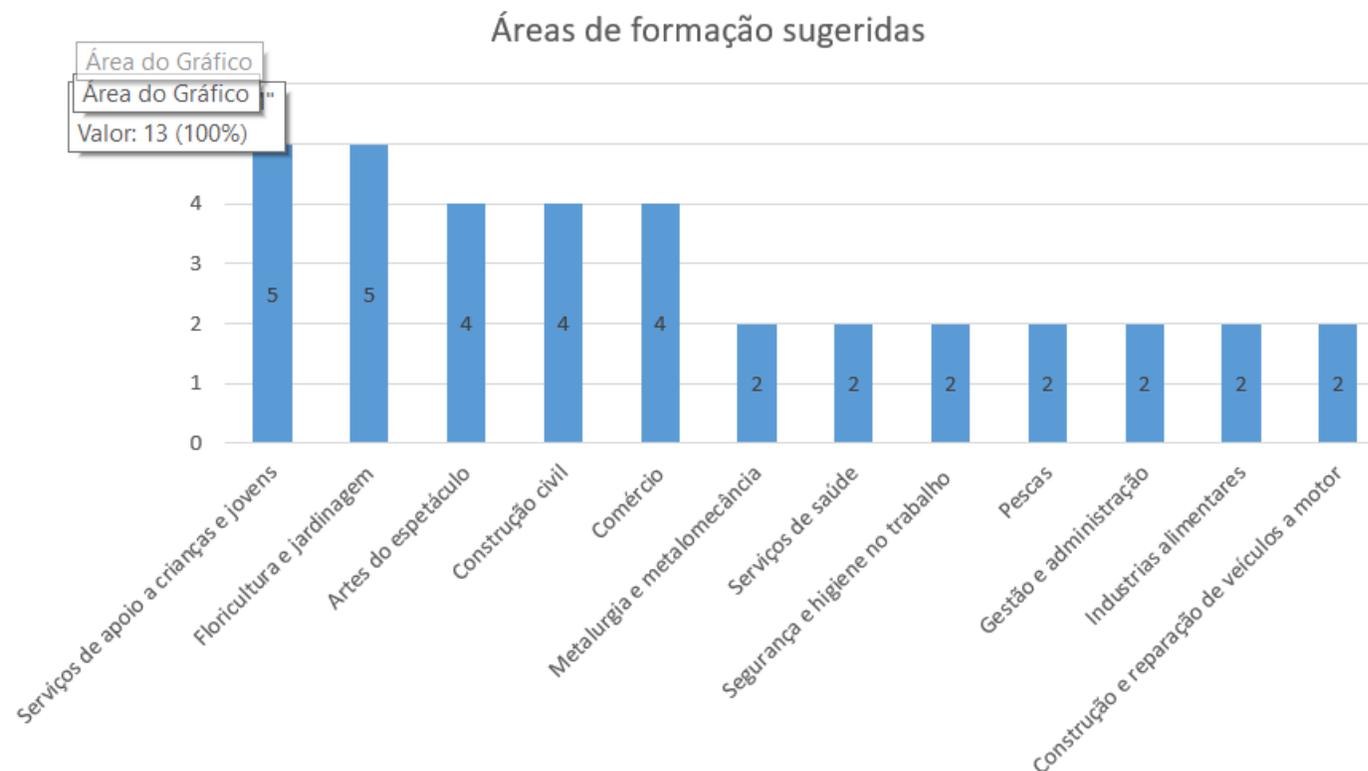
Os cursos que este agrupamento oferece são adequados à procura de mão-de-obra (local)?

Os cursos que este agrupamento oferece são adequados à procura de mão-de-obra (local)?



Numa escala de 1 a 4, sendo 1 "Não adequado" e 4 "Totalmente adequado":  
7 AT/AO consideram os cursos adequados, 3 consideram os cursos totalmente adequados, 1 considera pouco adequado e nenhum considerou os cursos não adequados à procura de mão-de-obra local. 2 AT/AO não responderam.

Tendo em conta a sua experiência, se pudesse propôr alteração na oferta educativa deste Agrupamento sugira quatro áreas de formação.



Tendo em conta a experiência de cada um, os AT/AO sugeriram quatro áreas de formação (das indicadas no anexo do inquérito). Os cursos mais sugeridos foram: Serviços de apoio a crianças e jovens, Floricultura e jardinagem, ambos com 5 respostas, seguido de: Artes do espetáculo, Construção civil e Comércio, ambos com 4 respostas. Vários cursos tiveram 2 respostas ou apenas 1 (não constam do gráfico).

# CONCLUSÕES

## Pontos fortes identificados

Divulgação eficaz no espaço EQAVET no site do AEDAS/ Placard Informativo EQAVET.

A percepção do reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pelos AO/AT aumenta a qualidade do serviço prestado pelo operador EFP.

Instalações e equipamentos do AEDAS adequados à prestação do serviço educativo prestado.

Cursos adequados/totalmente adequados à procura de mão-de-obra (local).

## Pontos fracos identificados

Universo reduzido de AO inquiridos, não tronando a amostra significativa.

# Revisão – Proposta de Ação de Melhoria

Face aos resultados obtidos neste questionário, a equipa EQAVET considera que:

- deve dar-se continuidade à divulgação feita na página do AEDAS, nomeadamente no separador EQAVET e no placard informativo junto ao PBX da Escola-Sede, dada a sua eficácia ;
- deve alargar-se o universo de Assistentes Operacionais (AO) a inquirir, de modo a que a amostra não se restrinja aos AO que trabalham diretamente com os formandos;
- A taxa de satisfação dos AO e AT relativamente à perceção do reconhecimento pelo trabalho desenvolvido é de 100%.

Vila do Conde, 08 de abril de 2022

A Coordenadora da Equipa EQAVET, \_\_\_\_\_  
(Susana Daniela Barbosa)

A Diretora do AEDAS, \_\_\_\_\_  
(Ana Alice Lopes Rodrigues)