# DOCUMENTO BASE



**Nome do operador EFP**

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES

**Morada e contactos da entidade formadora**

Alameda Flâmula Pais
4480-881Vila do Conde
Portugal
**tel** (+351) 252 640 490
**fax** (+351) 252 640 499
**email** direcao@aedas.edu.pt

**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**

Ana Alice da Silva Araújo Lopes Rodrigues (Diretora)
anaalicerodrigues@aedas.edu.pt
Susana Daniela Moreira Gomes Barbosa (Subdiretora, Coordenadora EQAVET)
susanabarbosa@aedas.edu.pt

ÍNDICE

ÍNDICE DE SIGLAS/ABREVIATURAS ..... 4
Prefácio ..... 5
Identificação das responsabilidades no âmbito do Sistema de Qualidade EQAVET – AEDAS ... 7
Construção do Documento-Base ..... 8
I. O AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES E AS OPÇÕES A TOMAR NO PROCESSO DE ALINHAMENTO ..... 10
1.1. Natureza da instituição e seu contexto ..... 10
1.2.1. Missão ..... 11
1.2.2. Valores ..... 11
1.2.3. Visão ..... 12
1.2.4. Domínios, dimensões e respetivos objetivos estratégicos ..... 13
1.3. Estrutura orgânica da instituição e cargos associados ..... 17
1.4. *Stakeholders* relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP ..... 18
1.5. Identificação da oferta formativa de nível 4 para jovens no presente ano letivo e nos dois anos letivos anteriores ..... 19
1.6. Diagnóstico da situação – Análise dos Indicadores EQAVET do Ciclo Formativo 2014-2017 ..... 21
*1.6.1. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)* ..... 22
*1.6.2. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)* ..... 23
*1.6.3. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)* ..... 24
1.8. Opções a tomar no processo de alinhamento, considerando os objetivos estratégicos do AEDAS ..... 28
II. O SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE CRIADO PELO AEDAS EM RESULTADO DO PROCESSO DE ALINHAMENTO ..... 30
2.1. Considerações Gerais sobre o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET ... 30
2.1.1. Da metodologia - Ciclo de Qualidade ..... 30
2.1.2. Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET definido pela ANQEP – Descritores e Práticas de Gestão ..... 31
2.1.3. Equipa EQAVET: definição e competências ..... 33
2.1.4. Revisão e alteração dos documentos estruturantes ..... 34



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

2.1.5. Levantamento dos indicadores EQAVET no ciclo formativo 2014-2017 ..... 34

2.2. Metodologias para a participação dos *stakeholders* na melhoria contínua da oferta de EFP ..... 35

2.3. Objetivos definidos e metas a alcançar (a um e a três anos) a partir dos domínios da AEDAS ..... 50

2.4. Indicadores selecionados, ajustados e criados pela AEDAS ..... 53

2.5. Descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP ..... 54

2.6. Metodologias de recolha de dados e de feedback (fontes, processos de recolha e de registo) relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP ..... 59

2.7. As estratégias de prevenção previstas no Plano de Ação para o sucesso dos resultados na gestão da oferta de EFP ..... 59

2.7. Estratégia de monitorização de processos e resultados - Mecanismos de alerta precoce e de monitorização intercalar ..... 66

2.8. Explicitação das metodologias para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP ..... 68

2.9. Formas e periodicidade da divulgação relativa à melhoria contínua da oferta de EFP ..... 70





Data de realização: 31/12/2019
152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

## ÍNDICE DE SIGLAS/ABREVIATURAS

**AEDAS** – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches

**AI** – Área de Integração

**ALV** – Aprendizagem ao Longo da Vida

**ANQEP** – Agência Nacional para a Qualificação e Ensino Profissional

**CFAE** – Centro de Formação de Agrupamento de Escolas

**DGESTE** – Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares



**DT** – Direção de Turma

**EE** – Encarregados de Educação

**EFP** – Ensino e Formação Profissional

**EQAVET** – Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional

**FCT** – Formação em Contexto de Trabalho

**FRA** - Francês

**ING** - Inglês

**INOVAR** – Solução Integrada de Gestão Escolar

**Operador EFP** – Operador de Ensino e Formação Profissional (Agrupamento de Escolas ou Escola Não Agrupada)

**PAA** – Plano Anual de Atividades

**PBX** – *Phone Box*

**PE** – Projeto Educativo

**POCH** – Programa Operacional Capital Humano

**PT** - Português

**RI** – Regulamento Interno

**SPO** – Serviço de Psicologia e Orientação

***Stakeholder*** – Parceiro (interno ou externo) do Operador de EFP no projeto EQAVET.

**Prefácio**

*"A presente recomendação deverá contribuir para modernizar o sistema de ensino e formação (...) lutando para que as pessoas não terminem a formação sem qualificações, melhorar a articulação entre o ensino, a formação e o emprego, multiplicar as pontes entre o ensino e a formação «formal», «não formal» e «informal» e desenvolver a validação da experiência adquirida."*

RECOMENDAÇÃO DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 18 de Junho de 2009 sobre a criação de um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (*in* Oficial Journal C155, 08.07.2009, p.3)



O EQAVET ("European Quality Assurance reference framework for Vocacional Education and Training *in* Oficial Journal" C155, 08.07.2001, p.1) assume-se como um modelo de aferição de procedimentos (autoavaliação) e de otimização de processos que visa "tornar a Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV) e a mobilidade uma realidade" (Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de Julho de 2009), pressupõe a operacionalização entre os diferentes perfis de formação e currículos (Profissional, EFA, ALV), visando a diversificação do percurso formativo e do processo de acreditação da formação ao longo da vida (ALV) com o propósito de uma mais fácil e expedita inserção do aprendente no mercado de trabalho ou visando a sua (re)orientação em termos de continuação de estudos para acesso a um percurso formativo do ensino superior.

Não há um modelo EQAVET. Existem orientações metodológicas ajustáveis que podem ser tidas em consideração por cada agente formativo (operador EFP) para a construção do seu modelo de qualidade formativa e do seu plano de ação.

O EQAVET "centra-se na melhoria e avaliação de resultados da EFP em termos de empregabilidade, de adequação da oferta à procura de EFP e de melhor acesso à ALV, pelo que:

1. "Facilita a permeabilidade entre percursos formativos de EFP (...);" (ANQEP, 2018)

A permeabilidade curricular é peça-chave neste modelo, permitindo manter as diferentes possibilidades de formação durante a maior parte do percurso escolar e dotando também o processo de creditação das ferramentas que possibilitem a recuperação e reconhecimento dessa formação, ao longo da vida, considerando as diferentes experiências formativas já

existentes.

2. "Contribui para combater o desemprego, procurando adaptar a oferta de formação à procura do mercado de trabalho" (ANQEP, 2018), dado que "a satisfação das necessidades dos empregadores é fundamental no EFP" ("Orientações para operadores de EFP", EQAVET, 2012).

"Por via da publicação do decreto-lei nº 92/2014, de 20 de junho, é da competência da ANQEP (...) promover, acompanhar e apoiar a implementação dos sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos alunos das escolas profissionais e certifica-los como sistemas EQAVET" (XUFRE, Gonçalo Silva; "*Implementar Sistemas de Garantia de Qualidade em Linha com o Quadro EQAVET*", Seminário ANQEP, abril de 2015).



Em linha com o Quadro EQAVET, o modelo da avaliação deste operador EFP (AEDAS) visa uma abordagem sistémica que inclui e correlaciona os diferentes níveis (sistema/operadores EFP) e os diferentes *stakeholders* (decisores, reguladores e operadores de EFP, alunos/formandos, professores/formadores, encarregados de educação, parceiros sociais) e consubstancia-se em processos de avaliação (interna e externa), baseados em indicadores (quantitativos e qualitativos) que enquadram a revisão e o aperfeiçoamento da EFP.

Tal como definido no instrumento de referência europeia - o Quadro EQAVET, o sistema de avaliação adotado no AEDAS contempla quatro componentes fundamentais (Galvão, 2015):

1) Um ciclo de garantia e melhoria da qualidade contínua;

2) Critérios de qualidade;

3) Descritores indicativos;

4) Indicadores de referência.

Assim, em conformidade com o ponto 10 do "Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET", o Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) inicia o caminho de um modelo de gestão da qualidade certificado, seguindo a **rotina de documentos e registos inerentes ao primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET,** procurando ir ao encontro dos quatro princípios EQAVET, a observar no processo de alinhamento ("Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET", 2018, p.10):

1. visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;
2. envolvimento dos *stakeholders* internos e externos;
3. melhoria contínua da EFP, utilizando os indicadores selecionados;
4. utilização das quatro fases do ciclo de qualidade.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

**Identificação das responsabilidades no âmbito do Sistema de Qualidade EQAVET – AEDAS**

Por despacho, a 2 de Abril de 2019, a Direção nomeou uma equipa designada Equipa EQAVET que está incumbida de produzir intercalarmente ao longo do ano e anualmente um conjunto de documentos de suporte à monitorização e revisão das políticas e práticas de gestão do Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches, no que respeita ao ensino profissional. Estes documentos serão sujeitos à partilha, discussão e contribuição crítica de toda a comunidade.

A equipa EQAVET será responsável pelo alinhamento do processo de autoavaliação do Agrupamento com os indicadores de garantia de qualidade EQAVET selecionados (indicadores selecionados pela ANQEP por entre os 10 indicadores existentes) e que são os seguintes:



**Indicador 4a) Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador de processo-produto/resultado)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

**Indicador 5a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador de resultado)**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

**Indicador 6a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador de resultado)**

a) Percentagem de formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Área de Educação e Formação que concluíram.

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

**Construção do Documento-Base**

Segundo a ANQEP, a construção do Documento Base (um dos documentos inerentes ao primeiro processo de alinhamento do operador EFP) visa um duplo propósito (ANQEP, "Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET", 2018, p.17):

(i) afirmar o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET e com a melhoria contínua da oferta EFP (...);

(ii) estabelecer as mudanças a implementar nas práticas em uso na instituição, face aos princípios EQAVET e às práticas de gestão da EFP a observar (...)."



Assim, tal como proposto pela ANQEP, **este documento versará:**

- **Numa primeira parte sobre a apresentação da instituição e as opções a tomar no processo de alinhamento**

a) Natureza da instituição e seu contexto;
b) Missão, visão e objetivos estratégicos da instituição
c) Estrutura orgânica da instituição e cargos associados;
d) *Stakeholders* relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP;
e) Identificação da oferta formativa de nível 4 para jovens no ***presente ano letivo e nos dois anos letivos anteriores*** (tipologia do curso, designação do curso, n.º total de turmas/grupos de formação e respetivo n.º de alunos/formandos em cada ano letivo);
f) Diagnóstico da situação face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET;
g) Opções a tomar no processo de alinhamento, considerando os objetivos estratégicos da instituição.

- **Numa segunda parte sobre sistema de garantia da qualidade a criar pela AEDAS em resultado do processo de alinhamento**

a) Explicitação das metodologias para a participação dos *stakeholders* da instituição na melhoria contínua da oferta de EFP;
b) Definição dos objetivos e metas a alcançar (a um e a três anos) na gestão da oferta de EFP a partir dos objetivos estratégicos da instituição;
c) Definição do conjunto de indicadores a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP (Indicadores EQAVET, outros em uso, a criar e/ou ajustar);
d) Identificação dos descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP;


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

e) Explicitação das metodologias de recolha de dados e de feedback (fontes, processos de recolha e de registo) relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP;

f) Explicitação da estratégica de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP (mecanismos de alerta precoce, monitorizações intercalares dos objetivos traçados);

g) Explicitação das metodologias para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP;

h) Definição da informação a disponibilizar relativa à melhoria contínua da oferta de EFP, sua periodicidade e formas de divulgação.

# I. O AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES E AS OPÇÕES A TOMAR NO PROCESSO DE ALINHAMENTO

## 1.1. Natureza da instituição e seu contexto



Constituído em 2013, o Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches (AEDAS) situa-se no concelho de Vila do Conde e inclui os seguintes estabelecimentos de educação pré-escolar e de ensino: (*i*) o Jardim de Infância da Rua Dr. Cunha Reis (Vila do Conde); (*ii*) a Escola Básica de Areia (Árvore); (*iii*) a Escola Básica de Azurara; (*iv*) a Escola Básica de Casal do Monte (Retorta); (*v*) a Escola Básica de Formariz; (*vi*) a Escola Básica de Meia Laranja (Vila do Conde); (*vii*) a Escola Básica de Real (Vila do Conde); (*viii*) a Escola Básica do Bairro Alto (Vila do Conde); (*ix*) a Escola Básica n.º 1 de Vila do Conde; (*x*) a Escola Básica Júlio/Saul Dias (Vila do Conde); e (*xi*) a Escola Secundária D. Afonso Sanches, sendo esta última a sua sede.

O AEDAS procurou sempre, em todas as suas unidades orgânicas, dar uma resposta adequada a todos os públicos, acautelando as necessidades existentes. Neste sentido, e tendo em conta a nova fase de organização, ambiciona, acima de tudo, reforçar o grau de adequação aos diferentes contextos.

A oferta do AEDAS estende-se da Educação Pré-escolar até ao Ensino Secundário. Tendo em vista adequar a oferta educativa à procura, verifica-se um forte investimento nos Cursos Profissionais de Dupla Certificação.

Neste âmbito, o AEDAS tem estabelecido vários protocolos e parcerias com diversas instituições, associações e empresas, cuja linha estratégica se pretende expandir, porquanto o procedimento se revela um importante elemento impulsionador da coesão do todo social e, em último recurso, incrementa as relações de proximidade com a realidade local.

Trata-se, assim, de responder às necessidades de um público muito diversificado, quer sob a dimensão da idade, quer sob a perspetiva dos objetivos. A crescente oferta formativa proporcionada pelo AEDAS consolida a estratégia de dar resposta a um corpo discente cada vez mais heterogéneo.

(*adaptado de Regulamento Interno, 2019 e do Projeto Educativo, 2019 - 2022*)

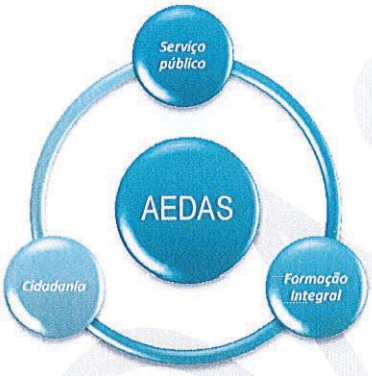

152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

## 1.2. Missão, visão e objetivos estratégicos

### 1.2.1. Missão

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches presta um serviço público de educação que deverá promover a prestação de um serviço público de educação que "promova o acesso de todos à escola, o sucesso de todos na escola, os cuidados de apoio e guarda, a participação interna e externa e a formação para a cidadania".






É propósito do AEDAS exercer, de forma aberta e plural, as funções de serviço público, promovendo, para o efeito, a formação integral do indivíduo, cuja ação se confinará, em rigor, aos princípios da democracia, da igualdade e da cidadania, os quais constituem, em última análise, a justificação objetiva do todo educacional, na circunstância, o exercício da cidadania crítica, responsável e interventiva.

Tendo em vista a prossecução da nossa missão, propõe-se, ainda, a assegurar de forma contínua a qualidade do sistema educativo, adotando uma política ativa em articulação com os diversos *stakeholders*, recolhendo e analisando, de forma sistemática, os resultados alcançados, com o intuito de promover a melhoria da oferta educativa e justificar as opções metodológicas, de acordo com os princípios do Quadro EQAVET.

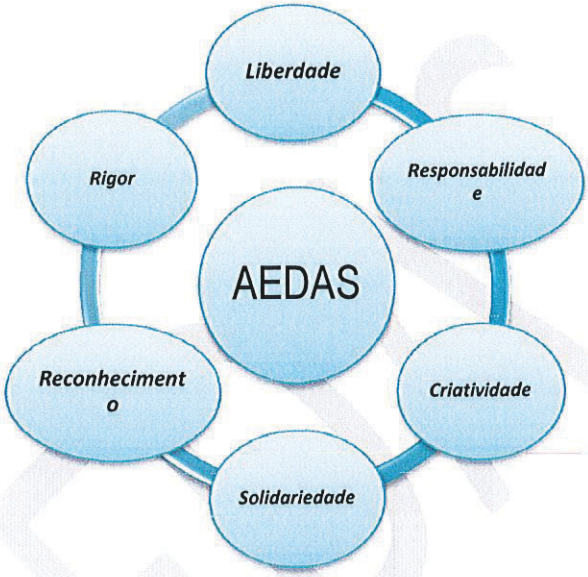
### 1.2.2. Valores

Por conseguinte, e na sequência da missão delineada *supra*, defende-se, para a prossecução desta importante tarefa, os valores da liberdade, da responsabilidade, da solidariedade, da criatividade, do reconhecimento e do rigor, porquanto todo e qualquer processo formativo pressupõe (*i*) a liberdade de escolha no acesso à educação e na


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

valoração das representações da vida escolar, as quais percorrem o *binómio* sucesso e insucesso escolares; (*ii*) a responsabilidade crescente face ao seu próprio processo formativo - numa visão de lealdade e transparência; (*iii*) a solidariedade, entendida, não apenas numa perspetiva de cooperação e de tolerância face à diferença, mas, também, propulsora de uma cultura de inclusão; (*iv*) a criatividade enquanto iniciativa virada para a flexibilidade e para a inovação; (*v*) o reconhecimento do mérito e da excelência, e, por fim, (*vi*) o rigor quanto ao exercício efetivo dos direitos.






### 1.2.3. Visão

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches afirma-se como uma organização com uma visão multifacetada da instituição escolar, ou seja, em que as escolas sejam espaços onde se prepara os alunos para os resultados, para a aquisição de valores sociais, para a integração na comunidade e para a competência na vida ativa.

O operador presta um serviço público de educação que deverá promover a prestação de um serviço público de educação que "promova o acesso de todos à escola, o sucesso de todos na escola, os cuidados de apoio e guarda, a participação interna e externa e a formação para a cidadania". Os domínios são as linhas de orientação estratégica para a concretização da missão do Agrupamento, que se traduzem no esquema seguinte:






Face ao exposto, será intenção do AEDAS proporcionar, a cada aluno, independentemente das suas variáveis de partida, uma educação de qualidade e, como tal, capaz de favorecer o seu desenvolvimento equilibrado. Assim, e tanto quanto possível, procura-se uma pedagogia de trabalho, cujos pressupostos fundamentais assentam nos valores acima mencionados, porquanto se acredita constituírem as condições ótimas para aprender e para ensinar. De igual modo, e como ficou estabelecido na missão, pretende-se, acima de tudo, formar indivíduos dotados, não apenas de um conjunto mais ou menos aleatório e finito de competências e de conhecimentos, mas também de valores axiologicamente pertinentes para a consecução dos seus projetos de vida, e, em último recurso, necessários e suficientes para responder adequadamente às exigências supervenientes do tecido social, de acordo com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Neste sentido, através da implementação do sistema de qualidade e melhoria contínua da oferta educativa, o EQAVET, ambiciona criar uma escola competitiva, em prol daqueles que depositam no AEDAS a confiança no seu futuro social e profissional, apresentando, continuamente, novas propostas de ação e a melhoria do exercício, assentes na avaliação sistémica e sistemática sustentada em dados mensuráveis.

### 1.2.4. Domínios, dimensões e respetivos objetivos estratégicos

O Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches presta um serviço público de educação que deverá promover "o sucesso de todos à escola, o sucesso de todos na escola, os cuidados de apoio e guarda, a participação interna e externa e a formação para a cidadania". Assim, os objetivos estratégicos do Agrupamento diluídos nos quatro domínios a saber: D1- Prestação do Serviço Educativo de Qualidade; D2- Melhoria dos Resultados; D3- Liderança e Gestão e D4- Autoavaliação e Melhoria consistente, espelham, inevitavelmente, compromissos


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

estruturantes do programa de intervenção curricular, procurando a crescente melhoria do perfil comportamental do discente e a otimização do seu aproveitamento.

| DOMÍNIO AEDAS | DIMENSÕES | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS |
|---|---|---|
| D1- Prestação do Serviço Educativo de Qualidade | 1. Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e alunos | A) Promover o desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e alunos<br>B) Apoiar o bem-estar das crianças e alunos<br>C) Promover o reconhecimento e respeito pela diversidade<br>D) Proporcionar uma orientação escolar e profissional adequada a cada aluno<br>E) Promover a prática desportiva como forma de prevenção e bem-estar<br>F) Contribuir para a formação de cidadãos com consciência ecológica<br>G) Promover estratégias promotoras da saúde<br>H) Potenciar as Bibliotecas Escolares como recurso promotor de bem-estar pessoal e social |
| | 2. Oferta Educativa e Gestão Curricular | A) Proporcionar respostas educativas às necessidades de formação dos alunos, de acordo com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória<br>B) Adequar a diversidade de oferta dos cursos profissionais aos interesses dos alunos e parceiros sociais<br>C) Valorizar a dimensão lúdica e desportiva no desenvolvimento das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) e Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)<br>D) Promover práticas de organização e gestão do currículo e da aprendizagem para uma educação inclusiva<br>E) Promover a integração curricular de atividades culturais, cientificas, artísticas e desportivas<br>F) Promover iniciativas de inovação curricular e pedagógica<br>G) Potenciar a articulação curricular |



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES
152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | | |
|---|---|---|
| | 3. Ensino/Aprendizagem /Avaliação | A) Potenciar estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso dos alunos<br>B) Promover a equidade e inclusão de todas as crianças e alunos<br>C) Avaliação para e das aprendizagens<br>D) Potenciar os recursos educativos<br>E) Envolver a família na vida escolar |
| | 4. Planificação e acompanhamento das práticas educativas e letivas | A) Promover a regulação por pares e trabalho colaborativo<br>B) Promover mecanismos de regulação pelas lideranças |
| D2- Melhoria dos Resultados | 1. Resultados académicos | A) Melhorar os resultados do ensino básico geral<br>B) Melhorar os resultados do ensino secundário cientifico-humanístico<br>C) Melhorar os resultados do ensino do secundário profissionais<br>D) Melhorar os resultados para a equidade, inclusão e excelência |
| | 2. Resultados sociais | A) Promover a participação na vida da escola e assunção de responsabilidade<br>B) Promover o cumprimento das regras e disciplina<br>C) Promover a Solidariedade e Cidadania no âmbito da Estratégia de Educação para a Cidadania<br>D) Avaliar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos |
| | 3. Reconhecimento da comunidade | A) Avaliar o grau de satisfação da comunidade educativa<br>B) Promover formas de valorização dos sucessos dos alunos<br>C) Promover formas de contribuir para o desenvolvimento da comunidade envolvente |
| D3- Liderança e Gestão | 1. Organização de horários e recursos humanos | A) Garantir a definição de critérios de formação de turmas e horários<br>B) Distribuir os recursos humanos de acordo com as necessidades das crianças e alunos |
| | 2. Comunicação interna e externa | A) Reforçar os mecanismos de encaminhamento de informação relevante para o pessoal docente e não docente |



Cofinanciado por:
POCH
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Data de realização: 31/12/2019

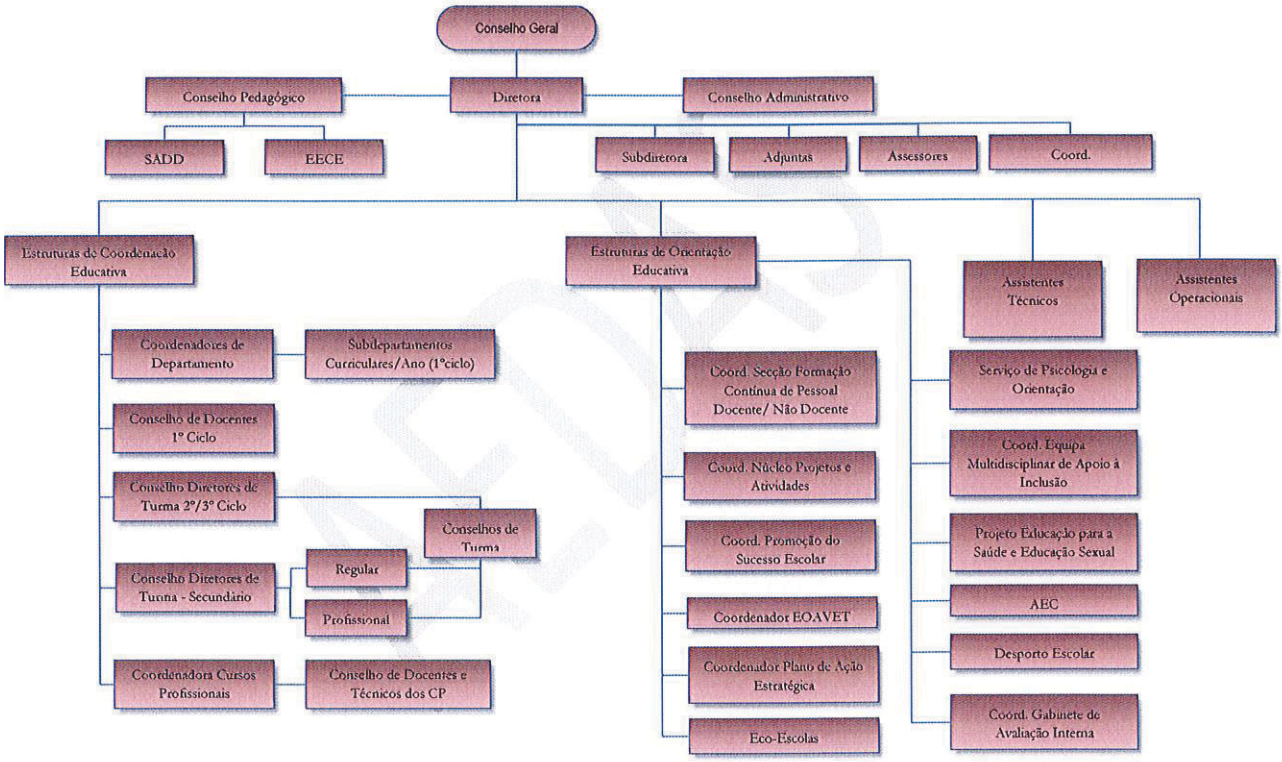
152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | | |
|---|---|---|
| | 3. Capacitação e desenvolvimento profissional | A) Garantir e estimular a formação científica, técnica e pedagógica dos recursos humanos do AEDAS |
| | 4. Motivação, empenho e reconhecimento | A) Fomentar as lideranças participativas |
| | 5. Promoção da interação do AEDAS com o meio envolvente | A) Consolidar a identidade do Agrupamento perante a comunidade |
| D4- Autoavaliação e Melhoria | 1. Desenvolvimento de uma avaliação consistente | A) Promover a sustentabilidade da autoavaliação<br>B) Elaborar um plano de ação estratégica da autoavaliação<br>C) Implementar o EQAVET |
| | 2. Consolidar as práticas de autoavaliação e monitorizar o seu impacto | A) Promover a consistência das práticas de autoavaliação<br>B) Verificar o impacto das práticas de autoavaliação |



Tendo em conta o número avultado de objetivos estratégicos, de agora em diante, falaremos sempre por referência aos domínios do Projeto Educativo.

## 1.3. Estrutura orgânica da instituição e cargos associados



### 1.4. *Stakeholders* relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP

> " (...) a questão da qualidade na EFP equaciona a consecução de objetivos relativos a necessidades e expetativas dos principais *stakeholders* envolvidos no processo (alunos, pais, operadores, profissionais de educação e formação, parceiros sociais) tendo em conta o respetivo contexto organizacional."
>
> *(GALVÃO, Maria Emília – "Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação", ANQEP, 2015, p.13)*



*Stakeholders* são as partes interessadas nas ações e desempenhos de uma organização, sendo por isso necessário assegurar a sua participação, ou seja, que as suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas para se alcançar o sucesso. Os *stakeholders* mais relevantes na consecução dos objetivos do Projeto Educativo são de dois tipos:

***Stakeholders* Internos:** alunos, docentes, diretores de curso, orientadores de FCT/PAP, Direção do Agrupamento, Conselho Pedagógico, Biblioteca Escolar, SPO e Pessoal não docente.

Os *stakeholders* internos, ou seja, todos os recursos humanos existentes na EPDRG, devem colaborar no estabelecimento da visão estratégica da escola, adotar e partilhar os objetivos institucionais, as metas e estratégias, participar anualmente no processo avaliativo, através da reflexão periódica conjunta, alinhando assim as suas práticas para o alcance dos objetivos traçados.

***Stakeholders* Externos:** empresas com as quais o AEDAS estabelece protocolos, Conselho Geral, IEFP, Câmara Municipal de Vila do Conde e Juntas de Freguesia, Pais/EE, Centro de Formação Póvoa – Vila do Conde, os empregadores e membros da comunidade em geral.

Como os cursos profissionais têm como principal objetivo estreitar as ligações entre os formandos e o mercado de trabalho, conseguindo assim novas oportunidades de emprego e, ao mesmo tempo, aumentar os conhecimentos e as qualificações em determinada área, é também indispensável envolver neste processo os *stakeholders* externos.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

## 1.5. Identificação da oferta formativa de nível 4 para jovens no presente ano letivo e nos dois anos letivos anteriores

| Tipologia | Designação do curso | Nº turmas/Grupos formação Nº de alunos/Formandos Totais por curso, em cada ano letivo | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2016/2017 | | 2017/2018 | | 2018/2019 | |
| | | Nº T/GR | Nº AL | Nº T/GR | Nº AL | Nº T/GR | Nº AL |
| Profissional | Técnico de Artes Gráficas | 1 | 22 | 1 | 22 | 0 | 0 |
| | Técnico/a de Cozinha e Pastelaria | 2 | 43 | 2 | 43 | 2 | 48 |
| | Técnico/a de Desporto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 15 |
| | Esteticista | 0 | 0 | 1 | 29 | 2 | 54 |
| | Técnico de Turismo | 1 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Técnico de Turismo Ambiental e Rural | 2 | 60 | 2 | 57 | 1 | 28 |
| | Técnico/a de Design Gráfico | 1 | 12 | 1 | 24 | 1 | 16 |
| | Técnico/a em Animação de Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Técnico/a de Informação e Animação Turística | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 31 |
| | Técnico/a de Informática –Instalação e Gestão de Redes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| | Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 3 | 63 | 3 | 75 | 2 | 43 |
| | Técnico/a de Operações Turísticas | 0 | 0 | 1 | 34 | 1 | 29 |
| | Técnico/a de Massagem Estética e Bem-Estar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Técnico/a de Restaurante/Bar | 2 | 41 | 2 | 55 | 2 | 45 |
| | Técnico/a de Redes Elétricas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 15 |



A diversificação da oferta formativa, bem como a articulação entre a formação e o mundo profissional são pilares elementares na promoção do sucesso e na redução do abandono escolar. Assim, o sucesso dos cursos de dupla certificação é tanto maior quanto maior for a concertação entre esta oferta da qualificação e as necessidades do mercado.

A nível nacional, é a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) que define as orientações metodológicas e os critérios de ordenamento para o planeamento e a concertação das redes de ofertas profissionalizantes, desenvolvendo o processo em articulação com a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE).

As Comunidades Intermunicipais (CIM) /Áreas Metropolitanas (AM) são parceiras da ANQEP e da DGEstE no processo de planeamento e concertação dessas redes.

O Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificação (SANQ) é o instrumento que enquadra as necessidades de qualificações a nível regional, articulado com princípios e critérios que permitem a ordenação das várias propostas apresentadas.

Relativamente à oferta do EFP, em cada ano letivo, o processo de planeamento de ofertas profissionalizantes é iniciado com a publicação de diversos documentos orientadores pela DGEstE e pela ANQEP, nomeadamente o Despacho que sistematiza as competências, procedimentos e metodologia a observar no processo de planeamento e concertação da rede, as circulares relativas ao Catálogo Nacional de Qualificações e aos critérios de ordenamento da rede de cursos profissionais. É, igualmente, tida em consideração a relevância SANQ (Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações) de cada curso da Área Metropolitana do Porto, bem como a concertação da rede a nível territorial da respetiva entidade intermunicipal.

Assim, não descurando o equilíbrio entre a tradição e a inovação, a oferta formativa do Agrupamento centra-se na necessidade de ajustar a formação às prioridades dos diferentes setores socioeconómicos do concelho e dos concelhos limítrofes, permitindo aos jovens desenvolver competências técnicas para integrar o mercado de trabalho, de forma ativa e empreendedora.

Para esta análise, foi tido em consideração um estudo prévio "Empregabilidade e trabalho futuro: análise do espaço de ação do operador EFP Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches, Vila do Conde") que reuniu dados fornecidos pela AMP, PORDATA, ANQEP, INE, entre outros....

No que diz respeito aos recursos humanos, o acompanhamento do aluno durante a formação e na relação escola/empresa é assegurado por uma equipa pedagógica composta pelo Coordenador dos Cursos Profissionais, Diretores de Curso, Docentes, Orientadores da FCT e Orientadores de Prova de Aptidão Profissional (PAP). Esta equipa tem como função aferir/validar as competências desenvolvidas pelo formando. Compete à equipa pedagógica a organização, realização e avaliação do curso, a articulação interdisciplinar e o acompanhamento do percurso formativo dos formandos, promovendo o sucesso educativo e uma adequada integração no mercado de trabalho. Considera-se determinante para o sucesso do formando, o acompanhamento individualizado, os trabalhos de projeto, as visitas de estudo e a cooperação direta com o tecido empresarial.

Estes contactos com o tecido empresarial são o ponto de partida para a inserção


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

gradual do aluno no mercado de trabalho e eventual contratação após a concretização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e a conclusão do curso. É na consecução da FCT e na apresentação da Prova de Aptidão Profissional (PAP) que as respostas do meio empresarial são mais visíveis. É também nesta altura que se procede a um balanço da formação ministrada e à sua adequação às necessidades do meio. A taxa de empregabilidade reflete esta realidade.

O agrupamento dispõe de Serviço de Psicologia e Orientação e duas psicólogas. Uma das psicólogas é financiada pelo POCH e desenvolve a sua atividade no âmbito dos Cursos Profissionais. Através do Serviço de Psicologia e Orientação, do Coordenador dos Cursos Profissionais e dos Diretores de Curso é oferecido aos jovens diplomados um acompanhamento individualizado, visando a procura do primeiro emprego e o seu sucesso na vida profissional.



Atualmente, a oferta formativa do AEDAS centra-se nas seguintes áreas:

- *Hotelaria e Restauração (811)*
- *Turismo e Lazer (812)*
- *Desporto (813)*
- *Audiovisuais e Produção dos Media (213)*
- *Cuidados de Beleza (815)*
- *Ciências Informáticas (481)*
- *Eletricidade e Energia (522)*

### 1.6. Diagnóstico da situação – Análise dos Indicadores EQAVET do Ciclo Formativo 2014-2017

Para realização de um diagnóstico e para a obtenção de um histórico, a Equipa EQAVET procedeu ao levantamento dos indicadores EQAVET selecionados analisando o ciclo formativo 2014-2017 através da análise contextualizada das respostas obtidas pelos alunos que concluíram o ciclo formativo em causa e das respetivas entidades empregadoras, em caso de diplomados empregados.

Assim, a equipa procedeu à análise, segmentada por percurso formativo e global, dos indicadores EQAVET priorizados pela ANQEP, I.P. para integrar o modelo nacional.

O número total de alunos que ingressou, nos quatro cursos ministrados pelo operador EFP, a saber Técnico de Design Gráfico, Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, Técnico de Restauração - Restaurante/Bar, Técnico de Turismo, no período de formação 2014-2017 foi de 108. No entanto, destes, 12 alunos foram transferidos durante o primeiro período do primeiro ano do curso. Assim o universo a considerar deveria ser de 96 alunos o que equivaleria a uma Taxa de Participação e Conclusão nos cursos de 64% e não de 56,6% como se registou.



### *1.6.1. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)*

#### *1.6.1.1. Taxa de participação e conclusão nos cursos (programas) de EFP (indicador 4a ANQEP)*

Técnico de Design Gráfico – Num total de 22 ingressos, este percurso formativo registou (11 alunos que concluíram no tempo previsto) 50% de Conclusão do curso, (8 alunos) 36,36% de Desistências de formandos e (3 alunos) 13,64% de Não Aprovados.

Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – Num total de 28 ingressos, este percurso formativo registou (16 alunos, em que 15 concluíram dentro do tempo previsto e 1 após o tempo previsto) 57,14% de Conclusão do curso, (8 alunos) 28,57% de Desistências de formandos e (4 alunos) 14,29% de formandos Não Aprovados.

Técnico de Restauração: Restaurante - Bar – Num total de 31 ingressos, este percurso formativo registou (14 alunos, em que 12 alunos concluíram no tempo previsto e 2 alunos após o tempo previsto) 45,16% de Conclusão do curso, (7 alunos) 22,58% de Desistências de formandos e (10 alunos) 32,26% de formandos Não Aprovados.

Técnico de Turismo – Num total de 27 ingressos, este percurso formativo registou (20 alunos, em que 18 alunos concluíram no tempo previsto e 2 alunos após o tempo previsto) 74,07% de Conclusão do curso, (1 aluno) 3,7% de Desistências de formandos e (6 alunos) 22,22% de formandos Não Aprovados.

***Globalmente***, o conjunto de percursos formativos registou (61 alunos) 56,48% de Conclusão dos cursos (sendo que 51,85% que corresponde a 56 dos formandos concluíram a formação no tempo previsto e 4,63% que corresponde a 5 dos formandos concluíram a sua formação após o tempo previsto), (24 alunos) 22,22% de Desistências de formandos e (23 alunos) 21,3% de formandos Não Aprovados. As desistências referem-se a 12 alunos que foram transferidos para outra escola (a maioria destes alunos foram transferidos ainda durante o mês de setembro, pelo que não chegaram a iniciar o ano letivo), 12 alunos que anularam matrícula e 0 alunos que mudaram de curso.



### *1.6.2. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)*

#### *1.6.2.1. Taxa de diplomados de EFP no mercado de trabalho e em prosseguimento de estudos (indicador 5a ANQEP).*

Técnico de Design Gráfico – este percurso formativo regista (11 alunos diplomados) 72,73% Diplomados empregados (sendo que 7 estão com contrato a termo e 1 com contrato sem termo) e (3 alunos) 27,27% dos diplomados afirmam estar à procura de emprego. Não se regista neste curso diplomados que estejam a "Trabalhar por Conta Própria", a "Frequentar Estágios Profissionais", em "Prosseguimento de estudos", em "Outras Situações" ou em "Situação Desconhecida" (incontactáveis).

Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – este percurso formativo regista que num total de 16 diplomados, (4 alunos) 25% dos diplomados encontram-se empregados (2 com contrato a termo e 2 com contrato sem termo), (1 aluno) 6,25% encontra-se à procura de emprego e (11 alunos) 68,75% de diplomados em Prosseguimento de Estudos (5 estão a frequentar formação de nível pós-secundário e 6 formação do ensino superior). Não se regista neste curso diplomados que estejam a "Trabalhar por Conta Própria", a "Frequentar Estágios Profissionais", em "Outras Situações" ou em "Situação Desconhecida" (incontactáveis).

Técnico de Restauração: Restaurante - Bar – este percurso formativo compreende 14 diplomados dos quais (8 alunos) 57,14% de diplomados encontram-se empregados por conta de outrem com contrato a termo, (3 alunos) 21,43% dos diplomados afirmam estar à procura de emprego, (2 alunos) 14,29% dos diplomados encontram-se


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

em Prosseguimento de Estudos (a frequentar o ensino superior) e (1 aluno) 7,14% dos diplomados em Outras situações. Não se regista neste curso diplomados que estejam a "Trabalhar por Conta Própria", a "Frequentar Estágios Profissionais" ou em "Situação Desconhecida" (incontactáveis).

Técnico de Turismo – este percurso formativo compreende 20 diplomados dos quais (8 alunos) 40% dos diplomados encontra-se a trabalhar por conta de outrem (todos com contrato a termo), (8 alunos) 40% dos diplomados afirmam estar à procura de emprego e (4 alunos) 20% dos formandos estão em Prosseguimento de Estudos a frequentar o ensino superior. Não se regista neste curso diplomados que estejam a "Trabalhar por Conta Própria", a "Frequentar Estágios Profissionais", em "Outras Situações" ou em "Situação Desconhecida" (incontactáveis).



***Globalmente***, do conjunto de percursos formativos constatou-se que (28 diplomados) 45,9% dos diplomados estão empregados por conta de outrem (na sua maioria com contrato a termo), (15 alunos) 24,59% dos diplomados afirmam estar à procura de emprego, (17 alunos) 27,87% dos diplomados estão em Prosseguimento de Estudos e (1 aluno) 1,64% de formandos em Outras situações. Não se regista no total dos cursos, diplomados que estejam a "Trabalhar por Conta Própria", a "Frequentar Estágios Profissionais" ou em "Situação Desconhecida" (incontactáveis).

### *1.6.3. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)*

#### *1.6.3.1. Taxa de diplomados EFP a trabalhar e a exercer profissões relacionadas ou não com a área de referência (indicador 6a ANQEP).*

Técnico de Design Gráfico – Neste percurso formativo constatou-se que (8 formados) 100% dos diplomados empregados estão a exercer profissões não relacionadas com a área de referência.

Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – Neste percurso formativo constatou-se que (1 formado) 25% dos diplomados empregados exercem profissões relacionadas com a área de referência e (3 formados) 75% dos diplomados empregados exercem profissões não relacionadas com a área de referência.

Técnico de Restauração: Restaurante - Bar – Neste percurso formativo constatou-se que (2 formados) 25% dos diplomados empregados exercem profissões relacionadas com a área de referência e (6 formados) 75% dos diplomados empregados exercem profissões não relacionadas com a área de referência.



Técnico de Turismo – Neste percurso formativo constatou-se que (4 formados) 50% dos diplomados empregados exercem profissões relacionadas com a área de referência e (4 formados) 50% dos diplomados empregados exercem profissões não relacionadas com a área de referência.

***Globalmente***, o ciclo formativo 2014 – 2017 regista (7 formados) 25% dos diplomados empregados exercem profissões relacionadas com a área de referência e (21 formados) 75% dos diplomados empregados exercem profissões não relacionadas com a área de referência.

### *1.6.3.2. Taxa de satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam (indicador 6b3 ANQEP).*

Técnico de Design Gráfico – este percurso formativo registou 5 diplomados empregados avaliados pelos empregadores correspondendo a uma taxa de 63%, a taxa de satisfação por competência dos empregadores foi de 100% (média e por competência) e a média de satisfação dos empregadores foi de 3,8.

Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – este percurso formativo registou 4 diplomados empregados avaliados pelos empregadores correspondendo a uma taxa de 100%, a taxa de satisfação dos empregadores por competência foi de 100% (média e por competência) e a média de satisfação dos empregadores foi de 3,75.

Técnico de Restauração: Restaurante - Bar – este percurso formativo registou 3 diplomados empregados avaliados pelos empregadores correspondendo a uma taxa de 38%, a taxa de satisfação por competência dos empregadores foi de 89% (média). As competências de "Comunicação e Relações Interpessoais" e "Planeamento e Organização de Atividades" são as que registam uma taxa de satisfação mais baixa (67%) facto que, apesar de pouco relevante, deverá se ter em consideração nas opções do plano de ação para o ciclo 2014 - 2017. A média de satisfação dos empregadores foi de 3,31.

Técnico de Turismo – este percurso formativo registou 4 diplomados empregados avaliados pelos empregadores correspondendo a uma taxa de 50%, a taxa de satisfação por competência dos empregadores foi de 100% (média e por competência) e a média de satisfação dos empregadores foi de 3,75.

***Globalmente***, para o ciclo formativo 2014 – 2017 registam-se 19 diplomados empregados avaliados pelos empregadores correspondendo a uma taxa de 57,1%, a taxa de satisfação média por competência dos empregadores foi de 97,5% e a média de satisfação dos empregadores foi de 3,65.

### 1.7. Análise SWOT

Para consolidar e realizar o diagnóstico, procedeu-se à agregação dos conteúdos dos relatórios realizados pela Coordenadora dos Cursos Profissionais e pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, nomeadamente, aspetos positivos, aspetos negativos e áreas a melhorar/estratégias a aplicar.

Os dados emergentes desta análise foram, de seguida, pela diversidade do seu conteúdo, organizados numa matriz SWOT, de forma a permitir uma visão panorâmica da realidade do Agrupamento.

Ressalta, desta análise às fraquezas e ameaças, a necessidade de um grande eixo de atuação ligado à divulgação. De facto, é a divulgação que permite combater o facto de a escola não se encontrar numa zona central, com tudo o que isso implica de dificuldade de acessos e escassez de transportes.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| FORÇAS | FRAQUEZAS |
|---|---|
| • O facto de a Escola Secundária estar integrada num agrupamento permite que o órgão de gestão garanta todo o percurso escolar dos seus alunos, desde a educação pré – escolar até ao 12.ºano de escolaridade;<br>• Além de garantir o percurso escolar dentro do Agrupamento, a direção pode adequar a oferta aos interesses dos seus alunos. Para tal, aquando do planeamento da oferta formativa, os alunos do 9.º ano, que pretendem ingressar num curso profissional, são auscultados, a fim de satisfazer os seus interesses de formação;<br>• O reconhecimento, pela comunidade educativa, da qualidade do serviço prestado no AEDAS;<br>• Existência de recursos físicos/salas específicas para as diferentes áreas de formação. | • Localização da Escola Secundária situada na periferia da cidade;<br>• Absentismo acentuado;<br>• Falta de divulgação das parcerias estabelecidas com os *stakeholders* à comunidade;<br>• Monitorização elaborada de forma não sistemática e ausente de revisão, inviabilizando a melhoria contínua. |
| **OPORTUNIDADES** | **AMEAÇAS** |
| • Financiamento do POCH, para a implementação do sistema de qualidade EQAVET;<br>• Convite da Área Metropolitana do Porto (AMP) para participar num vídeo promocional para valorização do ensino profissional, a nível nacional – *"Escola e Trabalho: Pontes em Construção"*;<br>• Estímulos das políticas ministeriais para a implementação, reforço e valorização do ensino profissional;<br>• Na sequência do EQAVET, reforçar e consolidar o sistema de qualidade a implementar. | • Proximidade de operadores EFP no concelho com ofertas formativas similares às oferecidas pelo agrupamento;<br>• Débil envolvimento dos Encarregados de Educação, possivelmente devido ao baixo nível socioeconómico e/ou cultural;<br>• Rede de transportes insuficiente. |



Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES

Data de realização: 31/12/2019

152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

## 1.8. Opções a tomar no processo de alinhamento, considerando os objetivos estratégicos da AEDAS

Perante os objetivos estratégicos do Agrupamento (diluídos nos quatro domínios a saber: D1- Prestação do Serviço Educativo de Qualidade; D2- Melhoria dos Resultados; D3- Liderança e Gestão e D4- Autoavaliação consistente), os resultados apurados no ciclo formativo 2014-2017 dos indicadores EQAVET e a Análise SWOT, foram consideradas numa primeira análise as seguintes opções:



| DOMÍNIO AEDAS | MEDIDAS GERAIS A IMPLEMENTAR |
|---|---|
| ***Domínio 1 Prestação de serviços educativos de qualidade*** | - Aumentar o número de presenças em reuniões de Encarregados de Educação (ao longo do ano letivo)<br>- Aprofundar o compromisso (comprometimento esclarecido) entre o operador EFP e a empresa de FCT (por ciclo de formação)<br>- Aplicar pelo menos duas técnicas de procura ativa de emprego (por ciclo de formação)<br>- Transferência gradual das percentagens de pouco satisfeito e satisfeito para muito satisfeito. Reforço do trabalho/treino das competências de Comunicação e Relações Interpessoais, Planeamento e Organização (por ciclo de formação) |
| ***Domínio 2 Melhoria dos Resultados*** | - Reduzir o abandono escolar<br>- Reduzir o absentismo e criação de uma cultura de presença e pontualidade<br>- Reduzir os módulos em atraso (trimestralmente)<br>- Aferir a satisfação dos formandos com o curso/escola<br>- Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por ciclo de formação)<br>Aprofundar o compromisso entre o agrupamento e as empresas através da aferição da satisfação dos *stakeholders* externos com a escola (por ano letivo)<br>- Manter/aumentar a percentagem de formandos em prosseguimento de estudos (por ciclo de formação)<br>- Aumentar a taxa de resposta dos empregadores (por ciclo de formação) |


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | |
|---|---|
| ***Domínio 4 Autoavaliação consistente*** | - Aferir a satisfação dos formandos com o curso/escola<br>- Aumentar o número de presenças em reuniões de Encarregados de Educação (ao longo do ano letivo)<br>- Aprofundar o compromisso entre o agrupamento e as empresas através da aferição da satisfação dos *stakeholders* externos com a escola, (por ano letivo) |



AEDAS



Data de realização: 31/12/2019
152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

## II. O SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE CRIADO PELA AEDAS EM RESULTADO DO PROCESSO DE ALINHAMENTO

### 2.1. Considerações Gerais sobre o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

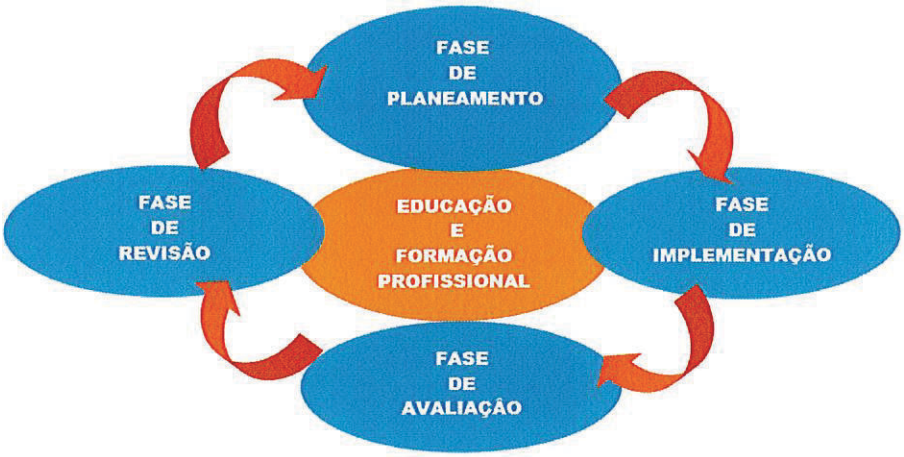
No dia 5 de fevereiro de 2019, a Diretora do Agrupamento, convidada pela DGEstE, por solicitação da ANQEP, compareceu numa sessão de apresentação do modelo nacional de garantia da qualidade na educação e formação profissional em alinhamento com o Quadro EQAVET, onde foi dado a conhecer o modelo que configura a aplicação do modelo EQAVET ao contexto nacional, bem como as orientações e instrumentos a observar na sua implementação. No seguimento desta sessão de apresentação, o AEDAS após a apresentação da candidatura a apoio financeiro do Programa Operacional Capital Humano (POCH) procedeu, por despacho de nomeação da diretora, à definição da Equipa PRO-EQAVET atribuindo-lhe a responsabilidade da criação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET.



#### 2.1.1. Da metodologia - Ciclo de Qualidade

O ciclo de qualidade (...) é constituído por quatro fases interdependentes e repetitivas de aprendizagem e melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão), ou seja, para que o caminho em direção à qualidade total possa ser percorrido com sucesso, é necessário que o processo seja verdadeiramente "cíclico" e, portanto, não tem fim anunciado *(in GALVÃO, Maria Emília – "Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação", ANQEP, 2015, p.29):*


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |






Fonte: *GALVÃO, Maria Emília – "Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação", ANQEP, 2015, p.29*

### 2.1.2. Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET definido pela ANQEP – Descritores e Práticas de Gestão

| FASES | PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP | |
|---|---|---|
| FASE 1 - PLANEAMENTO. | Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP | P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais. |
| | | P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos *Stakeholder* internos e externos. |
| | | P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita. |
| | | P4 - A atribuição das responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita. |
| | | P5 - Parceria e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas |
| | | P6 - O Sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos *Stakeholder* internos e externos |
| | Envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos | P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade. |
| | | P8 - Os *Stakeholders* internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa. |
| | Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados | P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados. |
| | | P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os *Stakeholders* internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados. |

| FASES | PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP | |
|---|---|---|
| FASE 2 - IMPLEMENTAÇÃO | Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP | I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação. |
| | | I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais. |
| | Envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos | I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os *Stakeholders* externos para melhorar o seu desempenho. |
| | | I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação. |
| | Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados | I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos. |
| | | I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os *Stakeholders* internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido. |

| FASES | PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP | |
|---|---|---|
| FASE 3 - AVALIAÇÃO | Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP | A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos |
| | Envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos | A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos na avaliação estão instituídos. |
| | | A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os *Stakeholders* internos e externos |
| | Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados | A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os *Stakeholders* internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida. |

| | | |
|---|---|---|
| | | A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos *Stakeholders* internos e externos |

| FASES | PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP | |
|---|---|---|
| FASE 4 - REVISÃO | Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP | R1 - Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizadas com os *Stakeholders*, são tornados públicos. |
| | Envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos | R2 - O feedback dos *Stakeholders* internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes. |
| | Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados | R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados. |
| | | R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas. |



### 2.1.3. Equipa EQAVET: definição e competências

Por Despacho Interno da Diretora do Agrupamento, datado de 2 de abril de 2019, foi designada a equipa EQAVET, constituída por quatro elementos; António Alexandre Correia Cardoso; Celso Joaquim Machado da Costa e Silva, Luísa Maria de Jesus Morais Teixeira Mota e Susana Daniela Moreira Gomes Barbosa, Subdiretora do Agrupamento e a coordenadora da equipa. Esta equipa será responsável, até despacho em contrário, pela Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional, tendo as seguintes competências: assegurar de forma contínua a qualidade do sistema educativo (adotando uma política ativa) em articulação com os diversos *Stakeholders*, promovendo o diálogo, a participação e o envolvimento dos

mesmos; recolher e analisar, de forma sistemática, os resultados alcançados; implementar o sistema de qualidade e melhoria contínua da oferta educativa do operador EFP; justificar as opções metodológicas de acordo com os princípios do Quadro EQAVET, aplicando o ciclo da qualidade; apresentar novas propostas de ação e a melhoria do modelo, assentes na avaliação sustentada em dados mensuráveis; divulgar e publicar o desenvolvimento do processo EQAVET. Para tal, foi criado na página do Agrupamento o separador EQAVET e o *email* proeqavet@aedas.edu.pt



A Equipa EQAVET, em reuniões formais de assessoria ou em períodos de trabalho colaborativo (*sumariadas no INOVAR*), procederá à revisão e compilação dos documentos referentes ao processo EQAVET em convergência com o Projeto Educativo do Agrupamento, dos quais se destacam:

1. Anexo 2 (aplicado ao ciclo 2014 – 2017) e respetiva análise;
2. Plano de Ação e documentos necessários decorrentes do mesmo;
3. Documento Base;
4. Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação;
4. Relatório do Operador.

### 2.1.4. Revisão e alteração dos documentos estruturantes

As exigências do modelo nacional da ANQEP para a implementação do projeto EQAVET implicarão a acomodação de recursos e atores do operador e a revisão de documentos estruturantes do Agrupamento, nomeadamente do Projeto Educativo e do Regulamento Interno. Esta alteração deve-se ao facto de a equipa entender que dada a importância deste processo de alinhamento com o quadro EQAVET para a qualidade do ensino e formação profissional do agrupamento só assim o AEDAS afirmará os princípios EQAVET perante os diferentes *Stakeholders*. Decorrentes destas alterações, também o Plano Anual de Atividades sofrerá a inclusão de novas atividades consoante o previsto no Plano de Ação EQAVET, bem como o Plano de Formação que se ajustará às novas necessidades inerentes a este projeto.

### 2.1.5. Levantamento dos indicadores EQAVET no ciclo formativo 2014-2017

Conforme mencionado na primeira partes deste documento, a fim de se criar um histórico, procedeu-se ao levantamento dos dados dos indicadores EQAVET em uso, a saber, o indicador 4a) Taxa de conclusão dos cursos, 5a) Taxa de ocupação dos diplomados no mercado de trabalho, 6a) Taxa de colocação dos diplomados na Área de


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

Ensino e Formação Profissional, 6b3) Grau de satisfação dos empregadores, para o ciclo formativo 2014-2017.

O registo destes indicadores foi moroso em termos de trabalho mas importante, no sentido em que permitiu a compilação de um acervo de indicadores e recursos, algo dispersos, que permitiram dar um corpo coeso ao Plano de Ação, devidamente articulado com o Projeto Educativo do Agrupamento que reflete os objetivos estratégicos do operador de EFP.



## 2.2. Metodologias para a participação dos *stakeholders* na melhoria contínua da oferta de EFP

A atribuição clara de responsabilidades aos diferentes *stakeholders* é fundamental para se alcançar os objetivos propostos. Assim, cada interveniente deve ter a noção do seu papel e das metas concretas que ele envolve, para que seja corresponsável no processo educativo.

Neste sentido, de seguida, indica-se e refere-se o grau de comprometimento dos *stakeholders* mais relevantes para a instituição, neste primeiro processo de alinhamento, colaborantes numa visão estratégica comum.

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Internos | Conselho Geral (ST1) | Estabelecimento de cooperação entre a comunidade educativa e entidades locais. | Alta | Discussão e aprovação dos documentos estruturantes. Aprovação do projeto educativo e apreciação do Plano de Melhoria. Apreciação dos resultados do sistema de auto-avaliação. | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria para tornar a escola um local de aquisição, atualização e utilização dos conhecimentos. |
| | Direção (ST1) | Estabelecimento da oferta formativa. Formalização do processo do quadro EQAVET. | Alta | Cooperação com os *stakeholder´s* externos (celebração de protocolos de colaboração com entidades a contactar, dinamização de reuniões) | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria para que a escola seja um local de aquisição, atualização e utilização dos conhecimentos. |
| | Equipa EQAVET (ST1) | Responsável pela operacionalização de todos os procedimentos inerentes às fases de implementação do Ciclo de Qualidade EQAVET. | Alta | Operacionalização do Ciclo de Gestão de Qualidade. Cooperação com todos os *stakeholders*. | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria. Operacionalização do processo EQAVET e do Plano de Melhoria. |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES
152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Conselho Pedagógico (ST1) | Apreciação da oferta formativa. Orientação e planificação de atividades convergentes com a oferta formativa. | Alta | Estabelecimento de metas no que concerne ao sucesso educativo dos alunos. Apreciação da oferta educativa do Agrupamento | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria relativa à apreciação da oferta EFP e demais rotinas relativas ao processo de formação. |
| | Serviço de Psicologia e Orientação (ST1) | | Alta | Cooperação com os restantes *stakeholders* internos. Colaboração na prossecução do indicador de qualidade 4a EQAVET. | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria para prossecução do indicador de qualidade 4a EQAVET. |
| | Técnicos Especializados / Diretores de Curso/Turma (ST1) | Formação pedagógica, técnica e profissional dos alunos. Gestão de turma/processos. | Alta | Cumprimento dos deveres inerentes aos cargos desempenhados. Sugestão acerca da oferta EFP e de necessidades de formação docente. | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria nos domínios identificados no documento -base. Formação visando a atualização de conhecimentos. |
| | Formadores (ST1) | Formação pedagógica dos alunos. | Média | | | |



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Internos | Pessoal não docente (ST1) | Assegurar o bom funcionamento da escola. | Alta | Promover a implementação de valores na formação do aluno. Colaboração na prossecução do indicador de qualidade 4a EQAVET. | Trabalho colaborativo | Trabalho em parceria. Formação contínua em prol de uma atualização de conhecimentos. |
| | Alunos (ST2) | Manutenção e desenvolvimento da escola no que concerne à seleção de cursos de formação e equipamento técnico inerente aos cursos. | Alta | Cumprimento dos deveres constantes no Regulamento Interno e Estatuto do Aluno e Ética Escolar. Colaboração na avaliação da oferta formativa. | Formação adequada | Cumprimento dos seus deveres de estudantes. Participação nas atividades propostas. Envolvimento mais ativo dos elementos da Associação de Estudantes. |




152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Externos | Ministério da Educação (ST1) | Assegurar a prossecução, o bom funcionamento e a implementação do projeto EQAVET e a sua viabilidade em termos humanos. | Alta | Colaboração na prossecução da implementação do projeto EQAVET. | Implementação da Oferta Educativa e do do projeto EQAVET. | Implementação das atividades do Plano de Melhoria inerentes aos Indicadores de qualidade EQAVET |
| | POCH (ST1) | Assegurar a prossecução, o bom funcionamento e a implementação do projeto EQAVET e a sua viabilidade em termos materiais (recursos financeiros) | Alta | Colaboração na prossecução da implementação do projeto EQAVET no respeitante à alocação dos recursos financeiros. | Cumprimento dos requisitos inerentes à cabimentação do ensino profissional. | Continuação do apoio financeiro para Implementação e Manutenção do Sistema de Qualidade EQAVET alinhado com as diretrizes comunitárias |



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ANQEP | Assegurar a prossecução, o bom funcionamento e a implementação do projeto EQAVET. | Alta | Colaboração na prossecução da implementação do projeto EQAVET no respeitante à monitorização e acompanhamento da sua implementação. | Implementação da Oferta Educativa e dos Planos de Formação homologados. | Implementação do Ciclo e dos Indicadores de Qualidade EQAVET |
| | Área Metropolitana do Porto | Cooperar com a prossecução e a operacionalização, a nível regional, do projeto EQAVET. | Alta | Colaboração na prossecução da implementação do projeto EQAVET a nível regional. | Divulgação da oferta formativa e das iniciativas regionais protocoladas pelo operador. | Reforço de criação de parcerias com *stakeholders* da AMP, reforço da divulgação da oferta formativa e das iniciativas do operador. |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Empregadores (Empresas) (ST2) | Adequação entre a necessidade do mercado de trabalho e a oferta formativa da escola. | Alta | Prossecução dos indicadores de qualidade 5a e 6b3 EQAVET | Oferta de profissionais qualificados. *Feedback* relativo a competências e valores obtidos. | Coordenação para desenvolver laços institucionais e trabalho em parceria. |
| | Instituições de Ensino Superior (ST2) | Intercâmbio formativo: apreciação e divulgação da oferta formativa, troca de experiências formativas e acolhimento de formandos. | Baixa | Colaboração na Identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa local, estabelecimento de parcerias de formação. Prossecução dos indicadores de qualidade EQAVET 5a. | Formação adequada de futuros discentes para a Instituição | Trabalho em parceria. |



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Externos | Encarregados de Educação (Pais) (ST2) | Seleção da formação dos seus educandos, em função da Orientação Vocacional e da oferta formativa proporcionada pelo operador EFP. | Baixa | Empenho e intervenção no percurso escolar dos seus educandos. Colaboração na avaliação da oferta formativa, na expectativa das saídas profissionais e do prosseguimento de estudos. | Ministra formação aos seus educandos visando o seu ingresso no mercado de trabalho e/ou o seguimento de estudos. | Trabalho em parceria. Atividades de envolvimento para a dinamização da escola. |
| | Antigos alunos (" Ex-Alunos") (ST3) | *Feedback* relativo à formação recebida, valorização profissional e espectativas perante o mercado de trabalho. | Média | Colaboração na avaliação das saídas profissionais da oferta formativa e do prosseguimento de estudos. | Recolha do feedback da sua experiência de formando e profissional. | Promover o trabalho em parceria. Convidar os antigos alunos, que não concluíram o ciclo formativo, a concluí-lo. |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | IEFP<br>(ST3) | Fornecer informações sobre as necessidades de mercado com vista à reformulação da oferta formativa. | Média | Orientação e indicação de ofertas de emprego; identificação das áreas de trabalho com maior necessidade/ procura. | Oferta de profissionais qualificados. | Promover o trabalho em parceria.<br>Reforçar as iniciativas de apoio às Técnicas Ativas de Procura de Emprego. |
| | Centros de Formação CFAE Póvoa – Vila do Conde (ST1) | Melhorar a formação contínua dos professores/ formadores. | Média | Oferta de ações de formação contínua de professores que vão de encontro às necessidades identificadas. | Identificação, comunicação das áreas de formação necessárias. | Realização de ações de formação contínua. Plano de Formação ajustados às necessidades formativas identificadas. |
| | Câmara Municipal (ST1) | Identificação das necessidades do mercado de trabalho local; cedência de instalações para a | Baixa | Colaboração e parcerias nas várias áreas (ligação entre a escola e os *stakeholders* externos, estabelecimento de | Oferta de profissionais qualificados; desenvolviment | Promover o trabalho em parceria em prol do sucesso dos indicadores EQAVET e do sucesso do |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | realização de atividades. | | protocolos de estágio). | o do concelho. | projeto AEDAS. |
| | Juntas de Freguesia (ST1) | | Média | | | Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria. |
| | Operadores do ramo do Desporto (ST1) | Envolvimento dos alunos nos eventos/atividades promovidas;<br>Projeção do operador EFP no exterior. | Alta | Colocação de formandos para a realização da Formação em Contexto Trabalho.<br>Colaboração e parcerias nas atividades de promoção e divulgação da escola. | Trabalho colaborativo.<br>Oferta de técnicos de nível 4. | Promover o trabalho em parceria.<br>Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria.<br>Envolver os operadores nas políticas da escola e na promoção da empregabilidade. |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Operadores do ramo de Audiovisuais e Produção dos Media (ST1) | Colaboração e parcerias nos diferentes locais para a realização de Formação em Contexto Trabalho; | Alta | Colocação de formandos para a realização da Formação em Contexto Trabalho. | Trabalho colaborativo; Oferta de técnicos de nível 4 qualificados; | Realização de FCT. Promoção do trabalho de parceria.<br>Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria.<br>Envolver os operadores nas políticas da escola e na promoção da empregabilidade. |




152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Operadores do ramo de Turismo e Lazer (ST1). | Colaboração e parcerias nos diferentes locais para a realização de Formação em Contexto Trabalho; | Alta | Colocação de formandos para a realização da Formação em Contexto Trabalho; | Trabalho colaborativo; Oferta de técnicos de nível 4 qualificados; | Realização de FCT com a expetativa de poderem integrar os quadros empresariais<br>Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria.<br>Envolver os operadores nas políticas da escola e na promoção da empregabilidade. |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Externos** | Operadores do ramo de Cozinha e Pastelaria (ST1) | Colaboração e parcerias nos diferentes locais para a realização de Formação em Contexto Trabalho. | Alta | Colocação de formandos para a realização da Formação em Contexto de Trabalho; | Trabalho colaborativo. Oferta de técnicos de nível 4 qualificados; | Realização de FCT. Promoção do trabalho de parceria.<br>Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria.<br>Envolver os operadores nas políticas da escola e na promoção da empregabilidade. |



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| TIPO DE *STAKEHOLDER* | *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DOS *STAKEHOLDER* EM RELAÇÃO AO OPERADOR | POTENCIAL IMPACTO NA OFERTA DE EFP (ALTA, MÉDIA, BAIXA) | EXPECTATIVA DO OPERADOR EM RELAÇÃO AO *STAKEHOLDER* | OFERTA ATUAL DO OPERADOR EM RELAÇÃO AOS *STAKEHOLDER* | AÇÕES A TOMAR (OPORTUNIDADES DE MELHORIA) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Operadores do ramo de Cuidados de Beleza (ST1) | Colaboração e parcerias nos diferentes locais para a realização de Formação em Contexto Trabalho. | Alta | Colocação de formandos para a realização da Formação em Contexto de Trabalho. | Trabalho colaborativo. Oferta de técnicos de nível 4. | Realização de FCT. Promoção do trabalho de parceria.<br>Promoção de encontros regulares para auscultação e receção de propostas de melhoria.<br>Envolver os operadores nas políticas da escola e na promoção da empregabilidade. |

***Legenda:***

***Stakeholder* Tipo 1 (ST1)** *Stakeholders*-chave – aqueles que influenciam de forma significativa o esforço posto na garantia e melhoria da qualidade da EFP, ex. autoridades nacionais, regionais e locais, operadores e professores/formadores de EFP, parceiros sociais.

***Stakeholder* Tipo 2 (ST2)** *Stakeholders* primários – aqueles que são diretamente afetados pelo esforço posto na garantia e melhoria da qualidade da EFP, ex. alunos/formandos, empregadores.

***Stakeholder* Tipo 3 (ST3)** *Stakeholders* secundários – aqueles indivíduos/grupos com interesse ou papel intermediário no processo de garantia e melhoria da EFP, ex. os meios de comunicação social, a sociedade em geral.



*Fonte: adaptado de GALVÃO, Emília; "Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação - Um Guião para Operadores de Educação e Formação Profissional", 2015, p.88*

**Potencial Impacto na Oferta de EFP (Alta, Média, Baixa)**

**Alta** – Existe partilha de compromisso para a prossecução dos objetivos do projeto EQAVET entre o *stakeholder* e o operador EFP.

**Média** – O *stakeholder* participa no projeto mas com um envolvimento limitado. Atua em função da orientação dada pelo operador EFP para a prossecução do projeto. É uma parte envolvida mas não assume qualquer iniciativa no processo.

**Baixa** – É um *stakeholder* circunstancial que não apresenta um envolvimento relevante no processo. A sua participação é limitada a momentos ou fases do ciclo de qualidade em articulação com outros *stakeholders* ou em que se justifica, de alguma forma, a sua auscultação ou intervenção.

Para melhor conhecimento da realidade do ensino e formação profissional do agrupamento foi efetuado o levantamento dos *stakeholders* externos e internos existentes (conforme tabela existente na primeira parte deste documento). Este conhecimento possibilita uma visão do estado atual e das oportunidades de melhoria.

Com o intuito de intensificar a participação e o envolvimento com os diversos *stakeholders* está prevista a execução de encontros e contactos, previamente concertados com os mesmos para divulgação de resultados apurados, discussão da oferta formativa, promoção da empregabilidade e auscultação para recolha de sugestões de melhoria das práticas de EFP.



As premissas deste modelo de gestão da qualidade serão divulgadas através de canais de informação diversos (sessões de esclarecimento, ações de formação, *flyers,* página eletrónica do agrupamento, questionários e outros). A informação a veicular, relativa a empregabilidade, dados dos ciclos formativos em apreço, metas a atingir será adaptada a cada *stakeholder*, de modo a implicar todos os *stakeholders* no projeto do agrupamento.

## 2.3. Objetivos definidos e metas a alcançar (a um e a três anos) a partir dos domínios da AEDAS

Perante os objetivos estratégicos do Agrupamento (diluídos nos quatro domínios a saber: D1- Prestação do Serviço Educativo de Qualidade; D2- Melhoria dos Resultados; D3- Liderança e Gestão e D4- Autoavaliação consistente) foram definidos os seguintes objetivos a um e a três anos, que por entendermos o processo como um todo terão a sua numeração seguida independentemente do indicador:

***INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS***

No indicador 4a) Taxa de Conclusão dos Cursos definimos as seguintes metas para os ciclos formativos; 2015-2018 (65%), 2016-2019 (70%) e 2017-2020 (75%). Neste indicador ainda é possível atuar sobre todos os ciclos dado que, até dia 31 de dezembro de 2019 é possível agir sobre os alunos que não concluíram o ciclo formativo 2015-2018 e recuperá-los melhorando este indicador.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| Nº DO OBJETIVO ESPECÍFICO | DOMÍNIO DO PE | META A ATINGIR |
|---|---|---|
| 1 - Reduzir o Abandono Escolar (Desistências) | Domínio 2 - Melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Reduzir para 18% o abandono escolar |
| 2 - Reduzir o Absentismo (promoção da assiduidade e pontualidade) | Domínio 2 - Melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Redução do absentismo e criação de uma cultura de presença e pontualidade. |
| 3 - Reduzir os módulos em atraso | Domínio 2 - Melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Reduzir os módulos em atraso. |
| 4 - Aumentar a satisfação dos formandos | Domínio 2 - Melhoria dos resultados e D4- Autoavaliação consistente em Projeto Educativo 2019/22 | Aferir a satisfação dos formandos com o curso/escola, esperando alcançar a satisfação de 70% dos formandos. |
| 5 - Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação | Domínio 1 – Prestação de serviços educativos de qualidade e Domínio 4 Autoavaliação consistente em Projeto Educativo 2019/22 | Aumentar em 0,5%, por período, o número de presenças em reuniões de Encarregados de Educação.<br>Aferir a satisfação dos Encarregados de Educação, esperando-se alcançar a satisfação de pelo menos 70% dos Encarregados de Educação inquiridos |



### *INDICADOR 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS*

No indicador 5a) Taxa de Colocação dos Diplomados, em termos de Empregabilidade, definimos as seguintes metas para os ciclos formativos; 2015-2018 (75,27%), 2016-2019 (77,77%) e 2017-2020 (79,27%).

| Nº DO OBJETIVO ESPECÍFICO | DOMÍNIO DO PE | META A ATINGIR |
|---|---|---|
| 6 - Aumentar as visitas de potenciais empregadores | Domínio 2 - Melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Aumentar para 50% os empregados.<br>Diminuir em cerca de 1% os formados à procura de emprego |
| 7 - Aumentar o envolvimento entre as escolas e as empresas (na área de formação) | Domínio 2 - Melhoria dos resultados e Domínio 4 Autoavaliação consistente em Projeto Educativo 2019/22 | Aprofundar o compromisso entre o agrupamento e as empresas através da aferição da satisfação dos *stakeholders* externos com a escola, esperando-se alcançar a satisfação de pelo menos 70 % dos *stakeholders* externos inquiridos. |


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | | |
|---|---|---|
| 8 - Aumentar o número de formandos que prosseguem estudos (Ensino Pós Secundário e Ensino Superior) | Domínio 2 - melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Manter/aumentar a percentagem de formandos em prosseguimento de estudos |

***INDICADOR 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)***

No indicador 6a) Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação (EFP) definimos as seguintes metas para os ciclos formativos; 2015-2018 (26%), 2016-2019 (27%) e 2017-2020 (28%).



| Nº DO OBJETIVO ESPECÍFICO | DOMÍNIO DO PE | META A ATINGIR |
|---|---|---|
| 9 - Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em contexto de trabalho (FCT) aumentando a relação entre as escolas e empresas na área de formação. | Domínio 1 – Prestação de serviços educativos de qualidade em Projeto Educativo 2019/22 | Aprofundar o compromisso (comprometimento esclarecido) entre o operador EFP e a empresa de FCT. |
| 10 - Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras | Domínio 1 – Prestação de serviços educativos de qualidade em Projeto Educativo 2019/22 | Aplicar pelo menos duas técnicas de procura ativa de emprego |

***INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES***

No indicador 6b3) Grau de Satisfação dos Empregadores, em termos de Média de Satisfação (dada a Taxa de Satisfação Global ser muito elevada (97,5%), entendeu-se investir na qualidade da satisfação do empregador ao invés de aumentar a quantidade de empregadores satisfeitos. Assim, a evolução do indicador será expressa em grau de satisfação e não em percentagem), definimos as seguintes metas para os ciclos formativos; 2015-2018 (3,66/4), 2016-2019 (3,67/4) e 2017-2020 (3,68/4).

| Nº DO OBJETIVO ESPECÍFICO | DOMÍNIO DO PE | META A ATINGIR |
|---|---|---|
| 11 - Adequar o perfil do aluno ao mercado de trabalho | Domínio 1 – Prestação de serviços educativos de qualidade em Projeto Educativo 2019/22 | Transferência gradual das percentagens de pouco satisfeito e satisfeito para muito satisfeito. Reforço do trabalho/treino das competências de Comunicação e Relações Interpessoais, Planeamento e Organização. |


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | | |
|---|---|---|
| 12 - Aumentar a taxa de resposta dos empregadores ao inquérito de satisfação. | Domínio 2 - melhoria dos resultados em Projeto Educativo 2019/22 | Aumentar para 60% a taxa de resposta dos empregadores |

### 2.4. Indicadores selecionados, ajustados e criados pela AEDAS

A AEDAS além dos indicadores selecionados e do ajustamento à realidade de alguns destes, procedeu à criação de novos indicadores que complementam e concorrem para os indicadores principais selecionados pela ANQEP que de seguida se explicitam.



| INDICADOR EQAVET | INDICADORES ADICIONAIS DEFINIDO PELAS AEDAS |
|---|---|
| INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS | - Taxa de Não aprovação a cada ciclo de formação concluído<br>- Taxa de desistência a cada ciclo de formação concluído<br>- Taxa de desistência por período e ano letivo<br>- Taxa de alunos que revelam falta de assiduidade por período e ano letivo<br>- Nº de módulos em atraso por período e ano letivo<br>- Percentagem de módulos em atraso face ao total dos módulos ministrados por período e ano letivo<br>- Satisfação dos Formandos face às Disciplinas/por período letivo<br>- Taxa de satisfação dos Formandos com o Curso/Escola<br>- Recolha de sugestões de melhoria dos formandos<br>- Taxa de satisfação do Pessoal Docente e Não Docente<br>- Recolha de sugestões de melhoria do Pessoal Docente e Não Docente<br>- Taxa de satisfação dos Encarregados de Educação<br>- Recolha de sugestões de melhoria dos Encarregados de Educação<br>- Nº de atividades do PAA que envolvem os Encarregados de Educação |


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

| | |
|---|---|
| INDICADOR 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS | - Taxa de diplomados a exercer profissões por conta de outrem a cada ciclo de formação concluído<br>- Taxa de diplomados a exercer profissões por conta própria a cada ciclo de formação concluído<br>- Taxa de diplomados em prosseguimento de estudos a cada ciclo de formação concluído<br>- Taxa de diplomados à procura de emprego a cada ciclo de formação concluído<br>- Nº de novos protocolos<br>- Nº de protocolos revistos<br>- Nº de aulas da componente tecnológica lecionadas por *stakeholders* externos por curso<br>- Taxa de satisfação dos *Stakeholders* Externos<br>- Recolha de sugestões de melhoria dos *Stakeholders* Externos<br>- Nº de protocolos estabelecidos com Escolas Superiores ou Instituições de Ensino Superior<br>- Nº de visitas dos formandos a estabelecimentos com Escolas Superiores ou Instituições de Ensino Superior<br>- Nº de atividades do PAA que envolvem *Stakeholders* Externos |
| INDICADOR 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF) | - Nº de protocolos estabelecidos com associações comerciais e industriais da região<br>- Nº de Técnicas de Ativa Procura de Emprego implementadas com os formandos<br>- Taxa de entidades de FCT que recomendam os formandos |
| INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES | - Taxa de resposta das entidades empregadoras dos diplomados em ciclo de avaliação |



Além destes indicadores criados pela AEDAS, podem, no desenvolvimento do processo, surgir outros que sustentem e complementem a monitorização das nossas práticas.

### 2.5. Descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP

Elencam-se, de seguida, os descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar por indicador de qualidade EQAVET, definidos com base no Referencial para o Alinhamento com o Quadro EQAVET da ANQEP (Anexo 1 disponível em http://www.qualidade.anqep.gov.pt/documentacao.asp referido no ponto 2.1.2. deste documento).


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

***INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS***

- Objetivo Específico 1: Reduzir o Abandono Escolar (Desistências)

  - Entrevista vocacional ou avaliação diagnóstica de partida para orientação do percurso formativo;
  - Divulgação EQAVET aos formandos e análise dos resultados intermédios (conclusão de módulos, assiduidade e FCT);
  - Flexibilidade e Permeabilidade Curricular (1º ano do curso);
  - Diversificação da oferta formativa;
  - Contacto com o Encarregado de Educação ou Aluno (maior de idade) à 3ª falta (seguida ou interpolada) de assiduidade ou pontualidade;
  - Assinatura do Contrato de Formação. Reflexão do cumprimento do contrato de formação ("Reviver o compromisso").

- Objetivo Específico 2: Reduzir o Absentismo (promoção da assiduidade e pontualidade)

  - Rotina dos "5 minutos" para entrada nos pavilhões/salas de aula;
  - Contacto com o Encarregado de Educação ou Aluno (maior de idade) à 3ª falta de assiduidade ou pontualidade;
  - Ajuste da carga horária semanal com a libertação de uma tarde por semana para todos os cursos/turmas. Revisão horária conforme cumprimento da planificação modular.

- Objetivo Específico 3: Reduzir os módulos em atraso

  - Alocar horas letivas sobrantes (após conclusão da carga letiva) para recuperação modular (Gestão Flexível do Currículo);
  - Reformulação/divulgação das épocas de exames para conclusão de módulos (épocas de Março e de Julho);
  - Elaboração e aplicação de Inquérito de Satisfação Disciplina;
  - Elaboração do Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação da Disciplina com definição de melhorias a realizar em tempo útil (se necessário);
  - Formação para os formadores EFP (otimização do processo de avaliação).


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

- Objetivo Específico 4: Aumentar a satisfação dos formandos

  - Elaboração e aplicação do inquérito de satisfação com o curso/escola ao formando;
  - Análise dos inquéritos de satisfação aos formandos;
  - Elaboração de Relatório com definição de melhorias inerentes à aplicação dos inquéritos de satisfação aos formandos;
  - Formação de pessoal docente e não docente: ofertas do plano de formação convergentes com a lógica EQAVET;
  - Elaboração e aplicação do Inquérito de satisfação ao pessoal docente e não docente;
  - Relatório dos Resultados com definição de melhorias inerentes à aplicação dos inquéritos de satisfação ao pessoal docente e não docente.



- Objetivo Específico 5: Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação

  - Divulgação EQAVET aos Encarregados de Educação. Análise dos resultados intermédios (conclusão de módulos, assiduidade e FCT);
  - Sessão de apresentação, análise e discussão dos dados do ciclo formativo 2014 – 2017 e apresentação do Plano de Ação EQAVET;
  - Apresentação e análise da execução das fases de implementação do plano de ação EQAVET;
  - Flexibilizar os horários de atendimento;
  - Promover seminários/*workshops*;
  - Sessão de discussão da oferta formativa e estratégias de promoção da empregabilidade;
  - Elaboração e aplicação do inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação;
  - Elaboração de Relatório dos Resultados com definição de melhorias inerentes à aplicação do inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação.

***INDICADOR 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS***

- Objetivo Específico 6: Aumentar as visitas de potenciais empregadores


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

- Reforço de parcerias, criação de novas parcerias, estágios e *workshops*;
- Uma vez por período as aulas da componente tecnológica serão lecionadas por um *stakeholder* externo.

- Objetivo Específico 7: Aumentar o envolvimento entre as escolas e as empresas (na área de formação)
  - Reforço de parcerias, criação de novas parcerias, estágios e *workshops*.
  - "Dia da Farda";
  - Elaboração e aplicação do Inquérito de satisfação com o operador EFP às empresas e instituições de ensino superior;
  - Relatório dos resultados com definição de melhorias inerentes à aplicação dos inquéritos de satisfação com o operador EFP às empresas e instituições de ensino superior.



- Objetivo Específico 8: Aumentar o número de formandos que prosseguem estudos (Ensino Pós Secundário e Ensino Superior)
  - Planificação de estratégias de apoio à inserção à vida ativa (empreendedorismo, Feira das Profissões);
  - Visita dos formandos às instituições de ensino superior;
  - Reforço de parcerias, criação de novas parcerias, estágios e *workshops*;
  - Projeto "Ir mais além";
  - Feira das Profissões.

***INDICADOR 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)***

- Objetivo Específico 9: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em contexto de trabalho (FCT) aumentando a relação entre as escolas e empresas na área de formação.
  - Avaliação de estágio (análise da necessidade do operador de FCT e das expectativas do formando);
  - (Possibilidade de) reforço do acompanhamento de FCT;

- Protocolar com associações comerciais e industriais da região;
- Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais e vice-versa.

- Objetivo Específico 10: Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras

  - Gestão do Currículo: ajuste da formação inicial (componente técnico-pedagógica) articulado com o Relatório Técnico-Pedagógico do Diretor de Curso;
  - Recolha de informação e auscultação de empregadores e operadores de FCT que permita o planeamento da oferta formativa convergente com a realidade regional;
  - Construção de um portefólio individual com registo de evidências de experiências formativas explícitas e relevantes;
  - Promoção da Cidadania e Desenvolvimento (alocando o logotipo "energia profissional" a cada uma das atividades do curso);
  - Construção do Curriculum Vitae do formando;
  - Simulação (1º semestre do 3º ano do curso) e efetivação da candidatura (2º semestre do 3º ano do curso) a ofertas de emprego na área de formação;
  - Carta de Recomendação (por proposta do Diretor de Curso);
  - Solicitar Carta de Recomendação às Entidades de FCT (quando aplicável, em função do desempenho do formando).



***INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES***

- Objetivo Específico 11: Adequar o perfil do aluno ao mercado de trabalho

  - Análise do Relatório Técnico-Pedagógico do Diretor de Curso em sede de Conselho de Curso;
  - Integrar de uma forma mais assertiva a competência Planeamento e Organização no contexto da FCT;
  - Desenvolver o treino da competência Comunicação e Relações Interpessoais de uma forma mais sistemática e transversal;
  - Atribuição do diploma do melhor aluno do Ensino Profissional por curso.

- Objetivo Específico 12: Aumentar a taxa de resposta dos empregadores ao inquérito de satisfação.

  - Carta ao empregador (Apresentação e pedido de colaboração para o projeto EQAVET);
  - Feira das profissões (convite para participação);
  - Auscultação para a empregabilidade local;
  - Contacto telefónico (para operacionalização de aplicação de inquérito).



### 2.6. Metodologias de recolha de dados e de feedback (fontes, processos de recolha e de registo) relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP

A Equipa EQAVET reunirá, através da aplicação de questionários via *Googleforms,* do preenchimento de documentos criados neste âmbito e recolha administrativa, os elementos necessários para avaliar periodicamente a melhoria dos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP após ações de divulgação em que se promoverá uma compreensão partilhada dos mesmos. Fazer-se-á, tanto quanto possível, um esforço na uniformização dos questionários, utilizando uma escala gradativa similar em todos eles, para que a recolha de dados possa ter um caráter sistémico e sistemático.

A escola já possuía um modelo e uma equipa de autoavaliação. A evolução deste modelo para o Quadro EQAVET, destinado ao ensino e formação profissional, fez-se através de um progressivo alinhamento dos processos já existentes com os parâmetros do Quadro EQAVET.

Todas as informações serão devidamente tratadas e compiladas por período, no Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e, anualmente, no Relatório de Progressão Anual (a executar um ano após obtenção do selo). Estes e outros documentos poderão ser consultados no separador EQAVET, existente no site do AEDAS, criado especificamente para a partilha e recolha de informações no âmbito deste sistema de qualidade. Além disso, internamente serão divulgados através da rede interna.

### 2.7. As estratégias de prevenção previstas no Plano de Ação para o sucesso dos resultados na gestão da oferta de EFP

Pretende-se neste ponto esclarecer os processos e reflexões inerentes à elaboração do Plano de Ação e justificar as opções tomadas. A construção do Plano de Ação partiu da articulação de uma série de procedimentos e práticas em uso no Agrupamento, organizados e selecionados


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

em função dos resultados obtidos para os indicadores de qualidade EQAVET, no ciclo formativo 2014-17.

A partir da análise dos resultados obtidos, a equipa EQAVET valorizou, organizou e/ou introduziu determinados estratégias de prevenção e práticas que, acredita-se, permitirão atuar no sucesso das metas a alcançar, melhorando as fragilidades detetadas procurando a melhoria continua.



Elencam-se, de seguida, as estratégias de prevenção previstas no Plano de Ação para o sucesso dos resultados na gestão da oferta de EFP face aos objetivos e metas a alcançar por indicador de qualidade EQAVET:

1. **Indicador 4a (Taxa de Conclusão dos Curso)**

**1.1 Objetivo Específico 1:** Reduzir o Abandono Escolar (Desistências)

**1.1.1** No que reporta à Entrevista Vocacional entende-se que a avaliação de partida e a correta orientação vocacional diminuirá o risco de frustração inicial com o percurso formativo e de desistências prematuras;

**1.1.2** A diversificação da oferta formativa e a possibilidade de permuta entre cursos ("Orientação em Exercício" – a possibilidade de mudar de turma/curso/percurso, no caso do regular para o profissional, mesmo depois de iniciadas as aulas permite adequar a oferta ao perfil do aluno), aumentará as possibilidades formativas e diminui o risco de abandono ao longo da formação;

**1.1.3** Considera-se o contacto atempado do diretor de turma com o encarregado de educação/formando fundamental para prevenir o abandono escolar e perceber situações mais complexas do foro particular, sobre as quais se possa intervir e prevenir esse abandono;

**1.1.4** A divulgação e conhecimento dos direitos e deveres dos formandos (Contrato de Formação) é um dos expedientes que se considera para a prevenção do abandono escolar bem como a divulgação e partilha dos dados intermédios da prossecução do plano de ação com o propósito de envolver e comprometer os formandos com os objetivos do Operador EFP;

**1.1.5** Considera-se a participação no projeto "Escola e Trabalho – pontes em construção" a convite da Área Metropolitana do Porto com o propósito de promoção nacional da excelência do Ensino Profissional, um elemento diferenciador da qualidade


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

inerente ao processo formativo do operador EFP que pode funcionar como um elemento de estímulo e motivação, para a prossecução de estudos, por parte dos formandos.

**1.2 Objetivo Específico 2:** Reduzir o Absentismo (promoção da assiduidade e pontualidade)



**1.2.1** A criação de rotinas ("rotina dos 5 minutos") parece-nos uma das medidas mais eficazes para regrar a entrada atempada a horas nos pavilhões e salas de aulas evitando, desta forma, a falta de pontualidade (e, consequentemente de assiduidade);

**1.2.2** Considera-se o contacto atempado do diretor de turma com o encarregado de educação/formando fundamental para prevenir o abandono escolar e perceber situações mais complexas do foro particular, sobre as quais se possa intervir e prevenir esse abandono;

**1.2.3** Com o ajuste da carga da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) será possível uma maior flexibilização do horário das turmas no sentido de lhes permitir sair, alguns dias, mais cedo e libertar uma tarde para todas as turmas/cursos. Pretende-se com esta medida dar tempo ao formando para gestão da sua vida pessoal sem ter a necessidade de faltar para tal.

**1.3 Objetivo Específico 3:** Reduzir os módulos em atraso

**1.3.1** Procuram-se agilizar formas, mais expeditas, de gestão do processo de avaliação dos formandos e de conclusão dos módulos dos cursos. A este propósito no final de cada ciclo avaliativo a Coordenadora dos Cursos Profissionais contactará os formandos com módulos em atraso com o objetivo da sua recuperação e consequente conclusão do curso;

**1.3.2** O Operador EFP, via Equipa EQAVET, propõe ao CFAE (ou desenvolve, internamente, via SPO) a realização de ações de formação de curta duração para formar e dotar os formadores e técnicos especializados de ferramentas que permitam a otimização do processo de avaliação;

**1.3.3** O Conselho Pedagógico aprovou a reformulação das datas das épocas de exame conforme Relatório de Balanço dos Cursos Profissionais de 15/Janeiro/2019 para, desta forma, tornar mais expedita a conclusão do processo formativo e

recuperação de módulos em atraso.

**1.4 Objetivo Específico 4:** Aumentar a satisfação dos formandos

**1.4.1** (Inquérito de Satisfação ao Formando) Pretende-se objetivar a tendência de maior ou menor afinidade dos formandos com os módulos lecionados para, por um lado, perceber se existe uma correlação entre o grau de satisfação do formando e as taxas de conclusão dos módulos e, por outro lado, trabalhar no sentido de promover a empatia para com o currículo para que os formandos sejam mais perseverantes para com o sucesso e a assiduidade;



**1.4.2** O Operador EFP, via Equipa EQAVET, propõe ao CFAE (ou desenvolve via SPO) a realização de ações de formação de curta duração para informar e dotar os formadores e técnicos especializados de ferramentas que permitam a otimização do processo de avaliação;

**1.4.3** (Inquérito de Satisfação ao Docente e Não Docente) Pretende-se também aferir a satisfação dos docentes e não docentes com o Operador EFP, dado que, antes de qualquer outro, são estes os *stakeholders* que materializam o projeto EQAVET do Operador EFP. O seu grau de satisfação será um dos principais indicadores da sua acomodação ao ideal de escola que se idealiza. Entende-se que a satisfação do pessoal docente e não docente contribui para uma melhor qualidade do serviço prestado ao formando e, desta forma, para um aumento da satisfação do aluno com o curso/escola.

**1.5 Objetivo Específico 5:** Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação

**1.5.1** (Inquérito de Satisfação ao Encarregado de Educação) Entende-se que o compromisso do Encarregado de Educação para com a Operador EFP é muito importante até porque a maior parte de quem frequenta os cursos profissionais é menor de idade até quase à conclusão do curso. Assim, pretende-se estimular uma relação de proximidade e colaboração com o Diretor de Turma e, num cariz mais formativo, dotar o Encarregado de Educação com ferramentas que, em termos de informação e conhecimento, lhes permita acompanhar e se inteirar do processo formativo do seu educando e se comprometer com a oferta educativa do Operador EFP;

**1.5.2** As sessões de divulgação e apresentação dos resultados do ciclo formativo e dos dados intermédios da prossecução do plano de ação tem o propósito de envolver e


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

comprometer os encarregados de educação com os objetivos do Operador EFP e levá-los a tomar parte ativa no processo formativo.

## 2 INDICADOR 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS[1]

O operador EFP para o indicador 5a) Taxa de colocação de diplomados não prevê uma alteração significativa da percentagem do indicador Total no Mercado de Trabalho mas enquanto indicador composto, em termos de metas a atingir, procura-se uma evolução no sentido de aumentar a percentagem do total de empregados para 50% (acompanhando o objetivo nacional ANQEP neste domínio conforme Portaria nº60-a/2015 de 2 de março) e a redução da percentagem do total de formandos na situação de Procura de Emprego para 24,59 %. Ainda neste indicador e de acordo com o perfil do público-alvo do operador EFP pretende-se a manutenção da percentagem de formandos em "Prosseguimento de Estudos".



**2.1** **Objetivo Específico 6:** Aumentar as visitas de potenciais empregadores;

**2.2** **Objetivo Específico 7:** Aumentar o envolvimento entre as escolas e as empresas (na área de formação);

**2.3** **Objetivo Específico 8:** Aumentar o número de formandos que prosseguem estudos (Ensino Pós Secundário e Ensino Superior).

a) Considera-se que o mesmo público-alvo tem diferentes propósitos e expectativas perante a formação inicial, visando a inserção no mercado de trabalho ou o prosseguimento de estudos. Por este motivo as ferramentas para prossecução do indicador 5a), serão idênticas mas ajustadas às duas possibilidades de colocação que o indicador preconiza. Nesta caso o principal objetivo será a orientação dos formandos para uma destas duas vias e a diminuição progressiva das situações indefinidas em termos de colocação (outras situações).

b) Por outro lado em termos de experiência formativa procura-se um reforço de contacto formativo entre o contexto escolar e o contexto empresarial para, por um lado, mostrar ao potencial empregador o formando e por outro lado proporcionar uma experiência mais realista

[1] Entende-se por taxa de empregabilidade a percentagem resultante do somatório do total de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e em frequência de estágios profissionais) com o total de diplomados em prosseguimento de estudos.


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

das necessidades do mercado de trabalho ao formando. Entende-se que a melhoria do contacto entre o operador EFP, o parceiro de FCT e as empresas (Objetivo Específico 7 do Indicador 5a e Objetivo Especifico 9 do Indicador 6a) não se mede tanto pelo aumento do número de visitas/contactos presenciais mas pelo aprofundamento da especificidade em termos de satisfação de expectativas e em termos de esclarecimento do que o operador EFP, o parceiro FCT e os empregadores esperam um do outro.

c) Não se consideram estratégias para mitigar as "Outras situações" porque entendemos que o reforço dos formados; empregados, em prosseguimento de estudos ou à procura de emprego clarificará até valores residuais a percentagem de situações omissas e indefinidas que se registam no sistema.



d) No que toca o prosseguimento de estudos, com vista à preparação para os exames nacionais, via acesso ao ensino superior, e dentro da lógica do projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular, o Agrupamento criou a permeabilidade curricular entre o ensino regular e o ensino profissional permitindo a frequência aos formandos do profissional das aulas de apoio e preparação para exame que acontecem para o ensino regular (Projeto "Ir mais além").

## 3 INDICADOR 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)

**3.1** **Objetivo Específico 9:** Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em contexto de trabalho (FCT) aumentando a relação entre as escolas e empresas na área de formação;

**3.2** **Objetivo Específico 10:** Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras.

a) Considera-se fundamental que a Formação em Contexto de Trabalho seja um ato formativo e apelativo. Para tal terá de se fazer uma gestão de expectativas entre o que o parceiro de FCT espera do formando e o que o formando espera do parceiro de FCT. Entende-se que a melhoria do contacto entre parceiro FCT e as empresas (Objetivo Específico 7 do Indicador 5a e Objetivo Especifico 9 do Indicador 6a) não se mede tanto pelo aumento do número de visitas mas pelo aprofundamento do esclarecimento de papéis formativos, tornando explícito o que operador EFP e o parceiro FCT esperam um do outro;

b) Entendemos que se deve procurar a maior afinidade possível entre a formação técnico-pedagógica inicial e a evolução do contexto regional/local do mercado de trabalho. Pela sua maior experiência profissional o Diretor de Curso será o profissional de referência para estabelecer a "ponte" entre a formação profissional e as necessidades do mercado de trabalho ajustando o currículo técnico-pedagógico e orientando o perfil de formação em função da elaboração do Relatório Técnico-Pedagógico do Diretor de Curso. Este ajuste curricular pressupõe também a síntese da aplicação do "Inquérito de Satisfação da Empregabilidade Local" (Modelo EQAVET 001, 002 e 003) aos *stakeholders* externos (E. Educação, parceiro de FCT, empresas e Formadores pós-secundário);



c) Pretende-se fomentar a efetiva procura de emprego na área de formação dotando os formandos de ferramentas (portefólio, curriculum, carta de recomendação) que lhes permita justificar as suas competências no contexto de uma entrevista de emprego.

## 4 INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

**4.1 Objetivo Específico 11:** Adequar o perfil do aluno ao mercado de trabalho;

**4.2 Objetivo Específico 12:** Aumentar a taxa de resposta dos empregadores ao inquérito de satisfação.

a) Neste ponto o que nos parece mais importante é ajustar o perfil do aluno e aquilo que ele aprendeu à rotina do cargo e à expectativa do empregador, não se olhando tanto ao que o aluno sabe mas ao que pode fazer na ótica da necessidade do empregador (dentro da lógica do DL 55/2018 de 6 de julho estamos a trabalhar para uma escola mais inclusiva e por isso temos de flexibilizar a aprendizagem). Pensamos que a promoção do desenvolvimento dos valores de trabalho em equipa, de compromisso com o projeto da empresa/empregador, do reconhecimento de hierarquias ou o cumprimento de horários torna-se mais importante para o empregador do que o que o aprendente sabe (ou aprendeu a fazer) em dado momento (Arriscado, Paula; "O Futuro do Trabalho", Porto, 12.03.2018) e que poderá melhorar(/complementar) em contexto laboral;

b) De acordo com a análise do Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3), relativamente às competências menos conseguidas, o conselho de


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

curso sugere, em termos curriculares, um reforço dessas competências em contexto de aula e de FCT. Os formadores e orientadores de FCT aferem a evolução do treino das competências em contexto de aula e em contexto de trabalho (FCT);

c) Dada a Taxa de Satisfação Global ser muito elevada (97,5%), entendeu-se investir na qualidade da satisfação do empregador ao invés de aumentar a quantidade de empregadores satisfeitos. Assim, a análise e evolução do indicador 6b3 será expressa em grau de satisfação e não em percentagem. De igual forma as propostas de melhoria para o indicador visam o grau de satisfação.



## 2.7. Estratégia de monitorização de processos e resultados - Mecanismos de alerta precoce e de monitorização intercalar

Elencam-se, de seguida, os mecanismos de alerta precoce e de monitorização intercalar em conformidade com os descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar por indicador de qualidade EQAVET.

***INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS***

- **Objetivo Específico 1**: Reduzir o Abandono Escolar (Desistências)
  - Análise de resultados intermédios (por período) conforme as Pautas de Avaliação **(Modelo INOVAR P014b)**.

- **Objetivo Específico 2**: Reduzir o Absentismo (promoção da assiduidade e pontualidade)
  - Análise de resultados intermédios (por período) conforme o Mapa de Faltas Anual - Alunos **(Modelo INOVAR P037)**.

- **Objetivo Específico 3**: Reduzir os módulos em atraso
  - Reformulação/divulgação das épocas de exames para conclusão de módulos (épocas de Março e de Julho);
  - Análise de resultados intermédios (por período) conforme Pautas modulares **(Modelo INOVAR P002)**;



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

- Aplicação e análise dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação da Disciplina **(Modelo AEDAS 0010)**.

- **Objetivo Específico 4**: Aumentar a satisfação dos formandos

  - Aplicação e análise do inquérito de satisfação com o curso/escola ao formando **(Modelo AEDAS 0011)**;

  - Aplicação e análise do Inquérito de satisfação ao pessoal docente e não docente **(Modelo AEDAS 004)**.



- **Objetivo Específico 5**: Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação

  - Aplicação e análise da discussão da oferta formativa e estratégias de promoção da empregabilidade **(Modelo AEDAS 0001)**;

  - Aplicação e análise do inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação **(Modelo AEDAS 0001)**.

***INDICADOR 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS***

- **Objetivo Específico 7**: Aumentar o envolvimento entre as escolas e as empresas (na área de formação)

  - Aplicação do Inquérito de satisfação com o operador EFP às empresas e instituições de ensino superior e respetiva análise dos resultados **(Modelo EQAVET 0002 e 0003)**;

  - Análise dos resultados com definição de melhorias inerentes à aplicação dos inquéritos de satisfação com o operador EFP às empresas e instituições de ensino superior. Plano de Melhoria **(Modelo EQAVET 0001).**

- **Objetivo Específico 8**: Aumentar o número de formandos que prosseguem estudos (Ensino Pós Secundário e Ensino Superior)

  - Aplicação de Folhas de presença e de Registo fotográfico da visita dos formandos às instituições de ensino superior **(Modelo EQAVET 0003)**.

  - Análise dos resultados do Inquérito ao *stakeholder* "Instituição Ensino Superior" **(Modelo EQAVET 0002)**.



152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |

***INDICADOR 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)***

- **Objetivo Específico 9**: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) aumentando a relação entre as escolas e empresas na área de formação.

  - Análise do Relatório de Autoavaliação do Formando e do Relatório do Diretor de Curso **(Modelo EQAVET 0022).**



- **Objetivo Específico 10**: Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras

  - Análise das planificações, dos Registos do INOVAR e da Informação de conclusão da carga letiva **(Modelo AEDAS - 0022)**;
  - Análise do Relatório Final de Coordenação e de Avaliação do Curso **(Modelo EQAVET 0023)**.

***INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES***

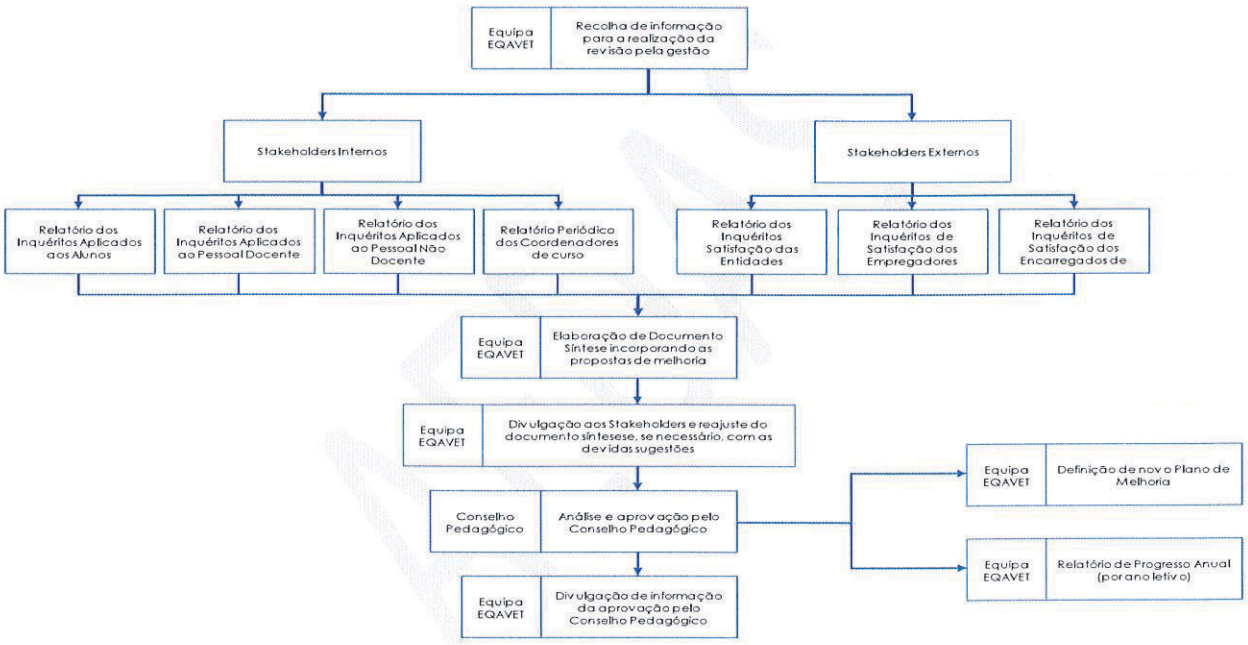
- **Objetivo Específico 11**: Adequar o perfil do aluno ao mercado de trabalho

  - Análise do Relatório de Coordenação e de Avaliação do Curso **(Modelo EQAVET 0023).**

## 2.8. Explicitação das metodologias para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP

A definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP deriva da reflexão e auscultação dos diversos *stakeholders* refletidas nos diversos documentos que serão divulgados pela equipa EQAVET, publicitados na página do agrupamento, conforme fluxograma seguinte:


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |






Cofinanciado por:
POCH
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO SANCHES

Data de realização: 31/12/2019

152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt

## 2.9. Formas e periodicidade da divulgação relativa à melhoria contínua da oferta de EFP



Por período (monitorizações intercalares), e anualmente, será disponibilizada informação no placard EQAVET na escola sede, no site do Agrupamento, no separador EQAVET, ou através de *e-mail*, cartas, encontros presenciais (reuniões do conselho geral, do conselho pedagógico, de departamentos, de conselhos de turma, de conselhos de curso, reuniões com os encarregados de educação e/ou seminários com *stakeholders* interno e externos), ou ainda, de brochuras e de *flyers* a distribuir aos diferentes *stakeholders*.

Todos os documentos, recursos e processos inerentes ao Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET (Projeto Educativo do Agrupamento, Regulamento Interno, Plano de Atividades, Documento Base, Plano de Ação, Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação, Relatório do Operador e outros) serão publicitados e estarão disponíveis na página do agrupamento como garante da transparência do sistema de garantia da qualidade.

A Equipa PRO-EQAVET AEDAS

Aprovado em Conselho Pedagógico em 4 de Fevereiro de 2020

(Dra. Ana Alice Da Silva Araújo Lopes Rodrigues)


152390 – Agrupamento de Escolas D. Afonso Sanches
Alameda Flâmula Pais | 4480-881 Vila do Conde
Telef.: 252 640 490 | Fax: Secretaria 252 640 499
URL: www.aedas.edu.pt |