

Curso Profissional de Técnico de Turismo Ambiental e Rural

MATRIZ DE EXAME

DISCIPLINA: TAA – Técnicas de Acolhimento e Animação - outubro de 2017

Módulo 1 – Comunicação e Relacionamento Interpessoal

Duração: 50 minutos

Conteúdos	Competências	Cotação	Material a utilizar																		
1. Definição de comunicação; 2. Componentes do ato comunicativo (emissor, recetor, mensagem, canal, código, contexto, feedback); 3. Distinção entre comunicação interpessoal e outros tipos de comunicação (comunicação animal, social, institucional, etc.); 4. Modos de comunicação interpessoal; 5. Comunicação e processo de influência.	Conhecer o conceito de comunicação Identificar os diversos elementos constitutivos do ato comunicativo Distinguir a comunicação interpessoal de outros tipos de comunicação Diferenciar e definir os modos verbais dos modos não verbais de comunicação Reconhecer as quatro distâncias da comunicação interpessoal Reconhecer a comunicação como processo de influência Otimizar competências de comunicação verbal e não verbal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>200pontos</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	25	25	25	25	25	30	25	20	200pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Esferográfica (azul ou preta), • Folha de exercício
1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL													
25	25	25	25	25	30	25	20	200pontos													

