

Matriz de Exame

Curso Profissional de Técnico de Restauração e Bar

Disciplina: Gestão e Controlo **Módulo Nº:** 5 **Duração:** 50 min

Modalidade: Prova Escrita **Material Permittedo:** Esferográfica preta ou azul e máquina de calcular simples **Data:** Setembro/outubro 2017

CONTEÚDOS	OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA	NOTAÇÕES	CRITÉRIOS DE CORREÇÃO
<p>1. A engenharia da ementa</p> <p>1.1. <i>Menu engineering</i></p> <p>1.1.1. Índice de rentabilidade</p> <p>1.1.2. Itens da ementa</p> <p>1.1.3. Quantidade vendida</p> <p>1.1.4. Índice de popularidade</p> <p>1.1.5. Preço unitário de venda</p> <p>1.1.6. Preço unitário de custo</p> <p>1.1.7. Margem unitária de contribuição</p> <p>1.2. Classes</p> <p>1.2.1. <i>Star, Plowhorse, Puzzle e Dog</i></p> <p>1.2.2. Representação gráfica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconhecer a elaboração da ementa como instrumento eficiente de gestão de vendas; Calcular os índices que permitem avaliar a conjugação entre a popularidade e a rentabilidade dos produtos; Representar graficamente os índices que permitem avaliar a conjugação entre a popularidade e a rentabilidade dos produtos; Verificar a rentabilidade das vendas de banquetes. 	<p>O exame está organizado por grupos de itens. Os itens podem ter como suporte um ou mais documentos, como, por exemplo: textos, tabelas, gráficos, mapas, fotografias, esquemas.</p> <p style="text-align: center;">ITENS DE SELEÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> Escolha múltipla Associação / Correspondência Ordenação Verdadeiro / Falso <p style="text-align: center;">ITENS DE CONSTRUÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> Resposta curta Resposta restrita (interpretação de textos, 	200 pontos	<p>Itens de seleção</p> <p>Nos itens de seleção, a cotação total do item é atribuída às respostas integralmente corretas.</p> <p>ESCOLHA MÚLTIPLA</p> <p>A cotação total do item só é atribuída às respostas que apresentem de forma inequívoca a única opção correta.</p> <p>ASSOCIAÇÃO/CORRESPONDÊNCIA</p> <p>Cada correspondência corretamente estabelecida tem a mesma pontuação. Considera-se incorreta qualquer associação/correspondência que relacione um elemento de um dado conjunto com mais do que um elemento do outro conjunto.</p> <p>ORDENAÇÃO</p> <p>A cotação total do item só é atribuída às respostas em que a sequência esteja integralmente correta e completa.</p> <p>São atribuídas classificações intermédias nas ordenações iniciadas corretamente até ao ponto em que se verifica o erro.</p>

